



Comunicador celular/Ethernet GET Manual de Instalación

Julio, 2024

CONTENIDO

Re	QUERIM	ientos de Seguridad	3
1	DESCR	RIPCIÓN	4
	1.1	LISTA DE PANELES DE CONTROL COMPATIBLES	5
	1.2	TIPOS DE COMUNICADOR	5
	1.3	Especificaciones	5
	1.4	TABLERO DEL COMUNICADOR	6
	1.5	PROPÓSITO DE LAS TERMINALES	6
	1.6	LED INDICADOR DE OPERACIÓN	7
	1.7	ESQUEMA ESTRUCTURAL DEL USO DEL DISPOSITIVO GET	7
2	śCó⋈	IO CONFIGURAR EL COMUNICADOR CON EL SOFTWARE DE TRIKDISCONFIG?	8
	2.1	Opciones de conexión para la app de Protegus2	8
	2.2	CONFIGURACIÓN PARA CONECTARSE CON EL CRA	11
3	INSTA	LACIÓN Y CABLEADO	.14
	3.1	Proceso de instalación	14
	3.2	DIAGRAMAS PARA CONECTAR UN COMUNICADOR A PANELES DE CONTROL	14
	3.3	DIAGRAMA PARA CONECTAR EL COMUNICADOR AL BUS DE TECLADO Y COMUNICADOR TELEFÓNICO (TERMINALES TIP/RING) DEL PARADOX SP/SP+/MG/MG+	PANEL 16
	3.4	DIAGRAMA DE CONEXIÓN PARA CONTROL EL PANEL DE CONTROL A TRAVÉS DE LA ZONA DE KEYSWITCH	16
	3.5	DIAGRAMAS PARA LA CONEXIÓN DE ENTRADA	17
	3.6	ESQUEMA DE CABLEADO DE UN RELÉ	18
	3.7	ENCENDIDO DEL COMUNICADOR	18
4	Prog	RAMACIÓN DE PANELES DE CONTROL	.18
	4.1	PROGRAMACIÓN DE PANELES DE CONTROL CUANDO EL COMUNICADOR ESTÁ CONECTADO AL BUS DE TECLADOS O BUS SERIE	18
	4.2	PROGRAMACIÓN DE PANELES DE CONTROL AL CONECTAR UN COMUNICADOR A LOS TERMINALES TIP/RING DEL PANEL DE CONTR	OL20
5	CONT	ROL REMOTO	.22
	5.1	Agregar el cominicador a la aplicación Protegus2	22
	5.2	CONFIGURACIONES ADICIONALES PARA ARMAR/DESARMAR EL SISTEMA CON LA ZONA KEYSWITCH	23
	5.3	Control del sistema con Protegus2	24
6	CONF	GURACIÓN CON EL PROGRAMA TRIKDISCONFIG	.25
	6.1	Barra de Estado	25
	6.2	VENTANA DE "AJUSTES DEL SISTEMA"	25
	6.3	VENTANA DE "CONFIGURACIÓN DEL PANEL"	26
	6.4	VENTANA DE "CRA INFORMES"	27
	6.5	VENTANA DE "INFORMES PARA USUARIO"	29
	6.6	VENTANA DE "CONFIGURACIÓN DE LA RED"	30
	6.7	VENTANA DE "IN/OUT"	32
	6.8	VENTANA DE "RESUMEN DEL INCIDENTE"	32
	6.9	RESTABLECER LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA	33
7	CONF	guración Remota	.33
8	DESEN	иреño de la Prueba del Comunicador	.34
9	Асти	ALIZACIÓN DEL FIRMWARE	.34
10	ANEX	D	.35



Requerimientos de Seguridad

El sistema de alarma de seguridad deberá ser instalado y mantenido por personal calificado.

Antes de la instalación, por favor lea con cuidado este manual, para poder evitar cualquier error que lleve al mal funcionamiento o incluso daño del equipo.

Desconecte la fuente de alimentación antes de hacer cualquier conexión eléctrica.

Los cambios, modificaciones o reparaciones no están autorizadas por el fabricante, y esto eliminará sus derechos a una garantía.



Por favor actúe de acuerdo a sus reglas locales y no se deshaga de su sistema de alarma sin uso o sus componentes con otro desecho normal de su casa.



1 Descripción

El comunicador está diseñado para transmitir mensajes sobre eventos del panel de control al Centro de Monitoreo y a la aplicación *Protegus2*.

El comunicador celular *GET* se puede conectar directamente a los paneles de control (DSC, Paradox, UTC Interlogix (CADDX), Texecom, Innerrange, Honeywell) o a un comunicador telefónico (que admite el protocolo de comunicación Contact ID transmitido por tonos DTMF) del panel de control.

Comunicador funciona con la aplicación **Protegus2**. Con **Protegus2** los usuarios pueden controlar su sistema de alarma de forma remota y recibir notificaciones sobre eventos del sistema de seguridad. La aplicación **Protegus2** funciona con todos los paneles de control de seguridad de varios fabricantes a los que está conectado el comunicador **GET**. El comunicador puede transmitir notificaciones de eventos a la CRA y trabajar con **Protegus2** simultáneamente.

Características

El comunicador GET se puede conectar al bus serie (Serial bus) o al bus de teclado (Keypad bus) o al comunicador telefónico (TIP/RING) del panel de control.

Envía eventos al receptor en una CRA:

- Envía eventos a los receptores de hardware o software TRIKDIS que funcionan con cualquier software de monitoreo.
- Puede enviar información de eventos a SIA DC-09 receptores. El anexo contiene tabla de conversión de los códigos (Contact ID a SIA).
- Puede enviar información de eventos a SUR-GARD receptores.
- Supervisión de la conexión mediante sondeo al receptor de IP cada 30 segundos (o por período definido por el usuario).
- Canal de respaldo, que se utilizará si se pierde la conexión con el canal primario.
- Con canales de comunicación paralelos se pueden enviar eventos a dos receptores al mismo tiempo.
- Cuando el servicio **Protegus2** está habilitado, los eventos se envían primero a CRA, y solo luego se envían a los usuarios de la aplicación.

Funciona con la aplicación Protegus2:

- Notificaciones de sonidos especiales y "Push" que informan sobre eventos.
- Armado/Desarmado de forma remota.
- Control remoto de dispositivos conectados (luces, portones/barreras, sistemas de ventilación, calefacción, aspersores, etc.).
- Diferentes derechos de usuario para administrador, instalador y usuario.

Informes a los usuarios finales:

• Los usuarios pueden ser informados con la aplicación Protegus2.

Salidas y entradas controlables:

- 2 entradas/salidas universales. Modo de funcionamiento se establece como entrada o salida.
- Salidas controladas por *Protegus2*.

Configuración rápida:

- Las configuraciones pueden guardarse en un archivo y escribirse rápidamente en otros comunicadores.
- Dos niveles de acceso para configurar el dispositivo para el administrador de CRA y para el instalador.
- Configuración remota y actualización de firmware.





Fabricante	Modelo
DSC®	<u>PC585, PC1404, PC1565, PC1616, PC1832, PC1864,</u> PC5020
PARADOX®	SPECTRA SP4000, SP5500, SP6000, SP7000, SP65, SP5500+, SP6000+, SP7000+
	MAGELLAN MG5000, MG5050, MG5050E, MG5050+, MG5075
	DIGIPLEX EVO48, EVO192, EVOHD, EVOHD+
	SPECTRA 1727, 1728, 1738
	ESPRIT E55
UTC Interlogix®	NetworX (Caddx) NX-4v2, NX-6v2, NX-8v2, NX-8e
Texecom®	<u>Premier 24, 48, 88, 168, 640</u>
	Premier Elite 12, 24, 48, 64, 88, 168, 640
Innerrange [®]	Inception, Integriti
Honeywell®	Ademco Vista-15, Ademco Vista-20, Ademco Vista-48

1.1 Lista de paneles de Control compatibles

<u>Subrayado</u> - paneles de control controlados directamente por *GET*. Paneles de control Paradox, que se controlan directamente, debe contener la versión de firmware V.4 o superior.

* Los paneles de control de otros fabricantes se conectan al comunicador *GET* mediante los terminales TIP RING de la línea telefónica del panel de control.

1.2 Tipos de Comunicador

Este manual es para comunicadores LTE.

1.3 Especificaciones

Parámetro	Descripción
Conexión de red	LTE / Ethernet
Conexión al panel de control	Bus serie, bus de teclado o TIP RING
Entradas /Salidas universales	2, se puede establecer ya sea como entrada IN con el tipo: NC, NO, NC con EOL, NO con EOL, NC con DEOL, NO con DEOL (EOL = 2,2 k Ω), o la salida OUT (colector abierto (OC) 150 mA)
Módem EG915U-EU	LTE FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28
(Europa)	GSM: B2/B3/B5/B8
Módem EG915U-LA	LTE FDD: B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66
(América Latina)	GSM: B2/B3/B5/B8
Módem BG95-M5 (Cat M1)	LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B27/B28/B66/B85
	EGPRS: 850/900/1800/1900 MHz
Voltaje de la fuente de alimentación	10-18 V DC
Consumo de Energía	175 mA
Protocolos de Transmisión	TRK, DC-09_2007, DC-09_2012, TL150
Encriptación del mensaje	AES 128
Memoria de eventos no enviados	Hasta 60 eventos



Parámetro	Descripción
Modificación de los ajustes	Con el software de configuración TrikdisConfig de forma remota o local a través del puerto USB-C.
Entorno de Operación	Temperatura de -10 °C a 50 °C, humedad relativa - desde 80% a +20 °C
Dimensiones del Comunicador	113 x 70 x 25 mm
Peso	110 g

1.4 Tablero del Comunicador



- 1. Antena GSM conector SMA.
- 2. Luces Indicadoras.
- 3. Ranura Frontal de Apertura de la Cubierta.
- 4. Terminal para conexiones externas.
- 5. Botón de "REINICIO".
- 6. Ranura Tarjeta SIM2.
- 7. Ranura Tarjeta SIM1.
- 8. Puerto USB-C para la programación del comunicador.
- 9. Conexión Ethernet zócalo RJ45.

Terminal	Descripción				
+12 VDC	+10 V/+18 V fuente de alimentación				
-12 VDC	0 V fuente de alimentación				
CLK	Terminal de hus serial para conquién directa al panal de control				
DATA	Terminal de bus serial para conexión directa al panel de control				
I/O 1	1r terminal de entrada/salida (configuración predeterminada – OUT)				
I/O 2	2do terminal de entrada/ salida (configuración predeterminada – OUT)				
СОМ	Común (negativo)				
A 485	No utilizado				
B 485					
LAN	Conector RJ45 para conexión de cable LAN				
TIP	Terminal para conectar con panel de control TIP terminal				
RING	Terminal para conectar con panel de control RING terminal				

1.5 Propósito de las terminales



Indicador	Estado de la luz	Descripción					
NETWORK LTE	Off	Sin conexión a la red celular					
	Amarillo parpadeando	Conectándose a la red celular					
	Verde sólido con	El comunicador está conectado a la red celular.					
	parpadeo amarillo	La potencia de la señal celular suficiente para el nivel 3 de 4G (tres parpadeos amarillos)					
NETWORK LAN	Off	No conectado a una red de computador					
	Verde sólido	El comunicador está conectado a una red de computador					
DATA	Off	No hay eventos no enviados					
	Verde sólido	Los eventos no enviados se almacenan en el búfer					
	Verde parpadeando	(Modo de configuración) Los datos se transfieren a/desde el comunicador					
POWER	Off	La fuente de alimentación está apagada o desconectada					
	Verde sólido	La fuente de alimentación está encendida con suficiente voltaje					
	Amarillo sólido	La tensión de alimentación es insuficiente (≤11.5V)					
	Verde sólido y parpadeo amarillo	(Modo de configuración) Comunicador está listo para la configuración					
	Amarillo sólido	(Modo de configuración) No hay conexión con la computadora					
TROUBLE	Off	No hay problemas de operación					
	1 parpadeo rojo	Error de conexión en el nivel "físico" (PHY Link status error), revisa el cable LAN					
	2 parpadeos rojos	Error de tarjeta SIM1					
	3 parpadeos rojos	Error de tarjeta SIM2					
	7 parpadeos rojos	Conexión perdida con el panel de control (serial bus)					
INTERFACE	-	No utilizado					

1.6 LED indicador de operación

1.7 Esquema estructural del uso del dispositivo GET





Nota: Antes de empezar, asegúrese de tener todo lo necesario:

- 1. Cable USB-C para la configuración.
- 2. Por lo menos 4 alambres para conectar el comunicador con el panel de control.
- 3. Un cable CRP2 para conectarse con el puerto serial del panel de Paradox.
- 4. Desatornillador de cabeza plana.
- 5. Suficiente señal de antena GSM.
- 6. Tarjeta SIM activada (la petición por el código PIN puede ser desactivada).
- 7. Manual de instalación del panel de control de seguridad.

Ordene los componentes necesarios de forma separada de su distribuidor local.

2 ¿Cómo configurar el comunicador con el software de TrikdisConfig?

- 1. Descargue el software de *TrikdisConfig* de <u>www.trikdis.com</u> (en la barra de búsqueda ponga *TrikdisConfig*) e instálelo.
- 2. Abra la cubierta del *GET* con el desatornillador de cabeza plana como se muestra a continuación:



- 3. Usando el cable USB-C conecte el *GET* a la computadora.
- 4. Abra el programa de configuración de *TrikdisConfig*. El software reconocerá de forma automática el comunicador conectado y abrirá una ventana para su configuración.
- 5. De clic en Read (F4) para leer la información sobre los parámetros del comunicador e ingrese el código del Administrador o del Instalador en la ventana saliente.

A continuación, habrá una descripción de las opciones que necesitan ser configurados para el comunicador, para que este empiece a enviar notificaciones al CRA y para permitir que el control de seguridad sea controlado por la app de **Protegus2**.

2.1 Opciones de conexión para la app de Protegus2

En la ventana de "Configuración del panel":

🕴 TrikdisConfig 1.66.57 GE	_S170			- 🗆 X
🔅 Programa 🖉 Acc	ón 🔟 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TLF		Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	1 2. AUTO ~	Protocolo del panel	CID -
CRA informes	Primer tono HSK	Dual Tone *	Tipo de panel	1. DISABLED -
Informes para usuario	Segundo tono HSK	SIA FSK -	Control directo	
Configuración de la red			Source Careeto	

1. Si el comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control, entonces debe configurarse en "AUTO".



TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0			- 🗆 X
🏠 Programa 🔗 Acción	🛄 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TLF		Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	1. DISABLED -	Protocolo del panel	CID -
CRA informes			Tipo de panel	6. PARADOX SP+/MG+ -
Informes para usuario			Control directo	
Configuración de la red				3
IN/OUT			Evento	<u>~</u>
Resumen del incidente			Contraseña de descarga de PC	1234 4

- 2. Si el comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control, seleccione el modelo de panel de control que se conectará al comunicador.
- Marque la casilla "Control directo" si desea que el usuario pueda controlar el panel de control con un código (código de usuario del panel de seguridad) y la aplicación Protegus2. Esta configuración se especifica para paneles de seguridad con control directo.
- 4. Para controlar directamente los paneles de control de Paradox y Texecom, ingrese la "**Contraseña de descarga de PC**". El código debe coincidir con el código ingresado en el panel de control.
- **Nota:** Para que funcione el control directo del panel, usted necesitará cambiar las opciones del panel. El cómo hacer esto está descrito en el capítulo 4 "Programación del panel de control". En esta sección usted encontrará información de cómo cambiar la "**Contraseña de descarga de PC**".

Ventana de "Informes para usuario", pestaña de "Servicio Protegus":

📫 TrikdisConfig 1	.66.57 GET_S170)			-		×
Drograma	Acción	间 Acerca de					
		Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]	1	Descone	ctar
Ajustes del siste	ema	Servicio PROTEGUS					
Configuración o	del panel	Contato BROTECHE					
CRA informes		Servicio PROTEGUS					
Informes para u	usuario	Activar conexión					
Configuración o	de la red	Código de acceso a Protegus	123456 6				
IN/OUT		Parallel reporting					
Resumen del in	cidente	Paranet reporting		J			

- 5. Habilitar la conexión a la "Servicio Protegus".
- Cambie el "Código de acceso a Protegus" si usted desea que los usuarios requieran ingresarlo cuando se agrega el sistema a la app de *Protegus2* (contraseña por defecto – 123456). Importante: si cambias el código vía *TrikdisConfig*, también debes cambiarlo en la aplicación *Protegus2*.

En la ventana de la "Configuración de la red"

TrikdisConfig 1.66	6.57 GET_S17	0		-		×
Programa	& Acción	🛄 Acerca de				
		Leer [F4]	cribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9]	1	Descone	ctar
Ajustes del sistem	na	LAN	IM1 SIM2			
Configuración de	l panel	Ajustes de Ethernet				
CRA informes		Usar DHCP				
Informes para usu	uario	IP estática	0.0.0			
Configuración de	la red	Máscara de subred	255.255.255.0			
IN/OUT		Day defects estau				

Estos ajustes deben realizarse si el comunicador está conectado a una red LAN.



7. Marque la casilla "Usar DHCP" para que el comunicador lea automáticamente la configuración de red de la computadora (máscara de subred, puerta de enlace) y asigne una dirección IP.



Si tiene una tarjeta SIM (o dos tarjetas SIM) insertada en su dispositivo, debe realizar las siguientes configuraciones:

- 8. Ingrese el código PIN para la tarjeta SIM.
- 9. Cambie el nombre "APN", el "APN" puede ser encontrado en el sitio del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores).
- 10. DNS1 dirección predeterminada del servidor DNS de Google. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.
- 11. DNS2 dirección predeterminada del servidor DNS de Google. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.

En la ventana de la "CRA informes"

📫 TrikdisConfig 1.66.	.57 GET_S170									-		×
Programa	Acción	🛄 Acerca de										
	1	Leer [F4] Escribir [F5]			Abrir [F	8] Guard	dar [F9]			1	Descon	ectar
Ajustes del sistem	a	CRA ajustes Ajustes										
Configuración del	panel	Ajustes					Modo de informe					
CRA informes		Período de prueba	~	24 h	0	min	Tipo principal	12	LAN			ר
Configuración de l	la red	Período de ping IP	~	0 mi	30	s	Tipo de reserva		SIM1			5
IN/OUT Resumen del incidente		Ir al canal de reserva después	2 intentos			Tipo de reserva 2		Desad	tivar	-	•	
		Volver a principal después		1	30		Prueba de ruta de comunicación		0	Desab	ilitad	•

12. Se establece el orden preferido para el envío de mensajes a través de los canales de comunicación a la CRA y a *Protegus2*. Los tipos de canales de comunicación se establecen en orden. Si no es posible establecer una conexión a través del canal de comunicación "**Primario**", se realiza una transición al canal de comunicación "**Respaldo**", etc. Si fue posible enviar un mensaje a través del canal de comunicación "**Respaldo**", luego de un intervalo de tiempo específico, se intentará volver al canal de comunicación "**Primario**".

Cuando termine con la configuración, de clic en Escribir [F5] y desconecte el cable USB.

Nota: Para más información sobre otras opciones de comunicador *GET* en *TrikdisConfig* vea el capítulo 6 de "Configuración con el programa TrikdisConfig".



2.2 Configuración para conectarse con el CRA

En la ventana de "Ajustes del sistema"

TrikdisConfig 1.66.5	67 GET_S170	D						-		×
Programa	^G Acción	🛄 Acerca de								
		Leer [F4]	Escribir [F5]		Abrir [F8]	Guardar [F9]			Descone	ctar
Ajustes del sistema		General				Acceso				
Configuración del p	panel	Número de objeto	1	561234		Código de administrador	123456			
CRA informes		ID del módulo	1	0123456789	-	Código de instalador	654321			
Informes para usuario					Sólo un administrador puede restaurar 🖌					

1. Ingrese el número de ID del objeto (No utilice números de objeto FFFE, FFFF.).

En la ventana de "Configuración del panel"

📫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0			- 🗆 X
🔅 Programa 🔑 Acción	🔟 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TLF		Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	2 2. AUTO -	Protocolo del panel	CID *
CRA informes	Primer tono HSK	Dual Tone *	Tipo de panel	1. DISABLED *
Configuración de la red	Segundo tono HSK	SIA FSK *	Control directo	

2. Si el comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control, entonces debe configurarse en "AUTO".

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S1	70			- 🗆 X
🔅 Programa 🔑 Acción	🔟 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TUF		Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	1. DISABLED -	Protocolo del panel	CID -
CRA informes			Tipo de panel	
Informes para usuario			3	0. PARADOX SP+7MG+ *
Configuración de la red			Control directo	✓
IN/OUT			Evento	¥
Resumen del incidente			Contraseña de descarga de PC	1234

3. Si el comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control, seleccione el modelo de panel de control que se conectará al comunicador.



En la ventana de "CRA informes"

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	70	-		×
🔅 Programa 🔑 Acción	🛅 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9]		Descon	ectar
Ajustes del sistema	CRA ajustes Ajustes			
Configuración del panel	Canal de comunicación principal Segundo canal			
CRA informes	Modo Desactivar Tipo de comunicación Desactivar			
Informes para usuario	Protocolo * 5		_	
Configuración de la red	Clave de encriptación V 0123456789ABCDEF hex 6			
IN/OUT	Dominio o IP			
Resumen del incidente	Puerto 8			
Firmware				
	Modo del canal de reserva			
	Protocolo			
Recordar contraseña	Clave de encriptación 🔽 0123456789ABCDEF hex			
	Dominio o IP			
Mostrar contrasena	Puerto			
Ajustes por defecto	TCP • UDP			

- 4. Modo seleccione el modo de conexión IP.
- Protocolo seleccione el tipo de protocolo para mensajes de evento: TRK8 (para los receptores de TRIKDIS), DC-09_2007 o DC-09_2012 (a receptores universales), TL150 (para los receptores de SUR-GARD).
- 6. Clave de encriptación Ingrese la llave de encriptación que está establecida en el receptor.
- 7. Dominio o IP ingrese la dirección del dominio o IP del receptor.
- 8. **Puerto** ingrese el número de puerto de la red del receptor.
- 9. TCP o UDP elija un protocolo de transmisión de evento (TCP o UDP), en donde se transmitirán los eventos.
- 10. (Recomendado) Configure los ajustes para el "Modo del canal de reserva".

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S	170								-		×
🚯 Programa 🔑 Acción	M Acerca de										
	Leer [F4] Escribir [F5]			A	brir [F8	[] Guard	dar [F9]			Desconec	tar
Ajustes del sistema	CRA ajustes Ajustes										
Configuración del panel	Ajustes						Modo de informe				
CRA informes	Período de prueba	7	24	h	0	min	Tipo principal	<u>11</u>	LAN	*	
Configuración de la red	Período de ping IP	~	0	min	30	s	Tipo de reserva		SIM1	*	
IN/OUT	Ir al canal de reserva después	de	2			intentos	Tipo de reserva 2		Desactivar	*	J
Resumen del incidente	Volver a principal después		1	lasta	30		comunicación		Desabi	itad *	

11. Se establece el orden preferido para enviar mensajes a través de los canales de comunicación a la CRA y a *Protegus2*. Los tipos de canales de comunicación se establecen en orden. Si no es posible establecer una conexión a través del canal de comunicación "*Principal*", se realiza una transición al canal de comunicación "*Reserva*", etc. Si fue posible enviar un mensaje a través del canal de comunicación "*Reserva*", luego de un intervalo de tiempo específico, se intentará volver al canal de comunicación "*Principal*".



En la ventana de "Configuración de la red"

📫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17				-		×
🏠 Programa 🔑 Acción	🔟 Acerca de					
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8] Gu	uardar [F9]		Descone	ctar
Ajustes del sistema	LAN SIM1 SIM2					
Configuración del panel	Ajustes de Ethernet					
CRA informes	Usar DHCP	J 12				
Informes para usuario	IP estática	0.0.0.0				
Configuración de la red	Máscara de subred	255.255.255.0				
IN/OUT	Des defecto esteven	0.0.0.0				

Estos ajustes deben realizarse si el comunicador está conectado a una red LAN.

12. Marque la casilla "Usar DHCP" para que el comunicador lea automáticamente la configuración de red de la computadora (máscara de subred, puerta de enlace) y asigne una dirección IP.

📫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0	- 0 ×
🔁 Programa 🔑 Acción	100 Acerca de	
	Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	LAN SIM1 SIM2	
Configuración del panel	Tarjeta SIM	
CRA informes Informes para usuario Configuración de la red IN/OUT Resumen del incidente Firmware	PIN de la tarjeta SIM APN Usuario Contraseña SIM ICCID	
	DNS 1 15	
Recordar contraseña	DNS 2 Preferred operator	

Si tiene una tarjeta SIM (o dos tarjetas SIM) insertada en su dispositivo, debe realizar las siguientes configuraciones.

- 13. Ingrese el código PIN para la tarjeta SIM.
- 14. Cambie el nombre "APN", el "APN" puede ser encontrado en el sitio del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores).
- 15. DNS1 dirección predeterminada del servidor DNS de Google. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.
- 16. DNS2 dirección predeterminada del servidor DNS de Google. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.

Cuando la configuración esté lista, de clic en Escribir [F5] y desconecte el cable USB.

Nota: Para más información sobre otras opciones de comunicador *GET* en *TrikdisConfig* vea el capítulo 6 de "Configuración con el programa TrikdisConfig".



3 Instalación y cableado

3.1 Proceso de instalación

- 1. Retire la cubierta superior y extraiga la terminal de contacto.
- 2. Retire la placa PCB.
- 3. Fije la parte inferior para el lugar adecuado para poner los tornillos.
- 4. Coloque la placa PCB de nuevo en la caja, inserte terminal de contacto.
- 5. Atornille la antena celular
- 6. Inserte la tarjeta nano-SIM.
- 7. Cierre la cubierta superior.
- 8. Si se utilizará una red LAN para transmitir eventos a la CRA, se debe conectar un cable LAN al comunicador.







Nota: Puede instalar una o dos tarjetas SIM en el comunicador.

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté activada.

Asegúrese de que el servicio de Internet móvil esté habilitado si se utilizará la aplicación Protegus2 o la comunicación con la CRA a través del canal IP.

Si desea evitar ingresar el código PIN de la tarjeta SIM en TrikdisConfig, inserte la tarjeta SIM en el teléfono y desactive la función de solicitud de código PIN.

3.2 Diagramas para conectar un comunicador a paneles de control

Siguiendo uno de estos diagramas provistos a continuación, conecte el comunicador con el panel de control.



Diagrama de conexión de DSC con GET

www.trikdis.com







3.3 Diagrama para conectar el comunicador al bus de teclado y comunicador telefónico (terminales TIP/RING) del panel PARADOX SP/SP+/MG/MG+



Al conectar el comunicador al bus del teclado y a los terminales TIP/RING del panel de control, debe realizar las siguientes configuraciones para el comunicador *GET*:

- 1. Seleccione "AUTO".
- 2. Seleccione el modelo de panel de control "7. Paradox SP+/MG+ series KeyBus".
- 3. Seleccione "**Control directo**" si desea que los usuarios puedan controlar el panel usando la aplicación **Protegus2** usando su propio código de teclado.
- 4. Para controlar directamente el panel de seguridad, ingrese la "**Contraseña de descarga de PC**". Debe coincidir con la contraseña ingresada en el panel de seguridad.

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S1	70				- 🗆 X
🏠 Programa 🛛 🎤 Acción	🔟 Acerca de				
	Leer [F4] Escribir [F5	1	Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TLF			Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	2. AUTO	-	Protocolo del panel	CID -
CRA informes	Primer tono HSK	Dual Tone	*	Tipo de panel	7. PARADOX SP+/MG+ -
Informes para usuario	Segundo tono HSK	SIA FSK		Control directo	
IN/OUT				Evento	
Resumen del incidente				Contraseña de descarga de PC	1234 4

El panel de control Paradox debe programarse para transmitir eventos al CMS y para control remoto desde la aplicación *Protegus2*.

Celda	Datos
801	*****
811	1111
812	2222

Celda	Datos
815	123456
911	1234

3.4 Diagrama de conexión para control el panel de control a través de la zona de keyswitch

Siga este esquema si el panel de control será controlado, pero no de forma directa, pero con una salida PGM *GET* para prender/apagar la zona de keyswitch del sistema.



El comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control.

El Armado/Desarmado del panel de control se realiza a través de la zona del interruptor (keyswitch).



0

RED

+12V)

+ DC

0 <

El comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control.

El Armado/Desarmado del panel de control se realiza a través de la zona del interruptor (keyswitch).



3.5 Diagramas para la conexión de entrada

El comunicador tiene dos terminales de E/S universales que se pueden configurar en el modo de operación IN (entrada). El siguiente circuito se puede conectar al terminal de entrada: NC, NO, NO/EOL, NC/EOL, NO/DEOL, NC/DEOL. La configuración de un tipo diferente de entrada se realiza con el programa TrikdisConfig en la ventana "IN/OUT" -> "Tipo".

Diagramas de tipo de circuito de entrada NC, NO, NO/EOL, NC/EOL, NO/DEOL, NC/DEOL:





Circuito normalmente abierto con resistencia 2,2k de fin de línea (EOL o fin de línea). Short - Alarm; Open -Alarm; 2,2k - Restore. Circuito normalmente abierto con resistencia de fin de línea y reconocimiento de manipulación (NO con EOL y con sabotaje). Short - Tamper; Open -Tamper; 2,2k - Alarm; 3,3k-5,5k - Restore.





3.6 Esquema de cableado de un relé

Con los contactos de relé se puede controlar (encender/ apagar) diversos aparatos eléctricos. El terminal de I/O del comunicador debe configurarse en un modo de salida (OUT).



3.7 Encendido del comunicador

Prenda la fuente de alimentación del panel de control. El indicador de luz LED en el comunicador *GET* debe mostrar:

- El LED de "POWER" se iluminará de color verde cuando se encuentre prendido;
- El LED de "NETWORK LTE" se iluminará de color verde y parpadeará de color amarilla cuando se registre a una red.

Circuito normalmente cerrado con resistencia de fin de línea

manipulación (NC con EOL y

INx

y reconocimiento de

reconocimiento de

manipulación).

Nota:	Nivel de señal 4G suficiente - 3 (3 destellos amarillos del indicador "NETWORK LTE"). Si cuenta menos destellos amarillos del indicador "NETWORK LTE", entonces la intensidad de la señal de la red móvil es insuficiente. Se recomienda buscar otro lugar para instalar el comunicador o utilizar una antena externa.
	La indicación luminosa de los indicadores del comunicador se describe en la sección 1.6 "LED indicador de operación".
	Si los LED del comunicador GET no están encendidos, verifique la fuente de alimentación y las conexiones de cableado.

4 Programación de paneles de control

4.1 Programación de paneles de control cuando el comunicador está conectado al bus de teclados o bus serie

A continuación, se describirá cómo programar los paneles de control para que el comunicador *GET* puede leer eventos del panel y pueda controlarlo de forma remota.

Para habilitar el control remoto del panel de control, asegúrese que la casilla de Armado/Desarmado Remoto se encuentre seleccionada en la ventana de "Configuración del panel" de *TrikdisConfig*.

DSC

Los paneles DSC no necesitan ser programados.

PARADOX

Los paneles de control de Paradox necesitan ser programados sólo para control directo con *Protegus2*. No necesita programar los paneles de Paradox para que puedan leer eventos.

Para el control remoto de los paneles de Paradox, usted necesita establecer la contraseña de descarga de la computadora. Esta contraseña debe ser igual a la contraseña que fue establecida en la ventana de "**Configuración del panel**" de *TrikdisConfig*, cuando la casilla a un lado de Armado/Desarmado Remoto fue seleccionada.



Para establecer esta contraseña, con el teclado conectado al panel de control:

- Para las series MAGELLAN, SPECTRA: vaya a la celda 911 e ingrese la contraseña de cuatro dígitos de la descarga de computadora.
- Para las series DIGIPLEX EVO: vaya a la celda 3012 e ingrese la contraseña de cuatro dígitos de la descarga de computadora.

TEXECOM

Los paneles de control de Texecom necesitan ser programados para leer eventos y tener control remoto.

Usted necesita establecer el código UDL del panel de Texecom. Esta contraseña debe ser igual a ala contraseña que fue establecida en la ventana de "**Configuración del panel**", cuando la casilla a un lado de Armado/Desarmado remoto fue seleccionada.

El panel de control puede ser programado con el software de Texecom – Wintex. Ingrese el código UDL (4-digitos) en la ventana de Opción de Comunicación, en la pestaña de Opciones.

También, puede programar con el teclado conectado al panel de control:

- 1. Ingrese el código de 4-digitos del instalador y presione el botón de [Menu] para entrar al menú de programación.
- 2. Presione el [9] inmediatamente después de esto.
- 3. Presione [7][6], y luego [2]. Ingrese el código UDL de 4-digitos (el código UDL debe ser igual a la contraseña de inicio de sesión de la computadora para el comunicador *GET*).
- 4. Presione [Yes] y salgase del modo de programación presionando [Menu].

UTC INTERLOGIX (CADDX)

Con el teclado conectado al panel de control:

- 1. Presione [*][8] e ingrese el código del instalador (por defecto es 9713).
- 2. Ingrese el número del dispositivo asignado al comunicador conectado (por defecto 0)
- 3. Establezca la configuración de abajo para cada fila. En secuencia, presione la posición, número del segmento e ingrese la configuración requerida. Si da clic [*][asterisco] usted regresará al campo de entrada local.

Posición	Segmento	Configuración
23	3	12345678
37 (no es necesario)	3	12345678
	4	1234567*
90	3	12345678
93	3	12345678
96	3	12345678
99	3	12345678
102	3	12345678
105	3	12345678
108	3	12345678

Después de haber programado todos los campos enlistados, presione [Exit] dos veces para salir del modo de programación.

INNERRANGE

La versión del panel de control de Innerrange Inception debe ser el 2.3.0.3507-r0 o mayor.

El panel de control debe estar conectado al internet. Conéctese con **Innerrange Inception** al ingresar en: <u>https://skytunnel.com.au/inception/SERIALNUMBER</u>, donde el **SERIALNUMBER** es el número del controlador que podrá encontrar en la cubierta del panel.

Abra la ventana de Configuration>General>Alarm Reporting. En el grupo "3rd Party Device Reporting ", debe instalar:

inception	Checklist: 0 / 22	
ashboard	Alarm Reporting	E Sing
Commissioning Checklist State / Control	This page is used to configure alarm reporting. Read More	
Configuration <	Reporting Format Configuration	
🖴 Hardware	System Health Area Reporting ID 90 Repeat Alarm Event Limit (Swinzer 10	0
← Inputs <	Shutdown)	
Access Control Contro	Skytunnel Configuration T4000 Configuration	> >
Automated Actions Scheduled Tarks	III 3rd Party Device Configuration	•
General	Enable 3rd Party Device Reporting	0
Date and Time	Serial Port (Plugged In, In Use By 3rd Party Device) 3	0
System Alarm Reporting	Enable Periodic Test Reporting	0
Connections	Test Report Time of Day	0
System <	Reporting Path Priorities	>

- 1. Enable 3rd Party Device Reporting seleccione esta casilla.
- 2. 3rd Party Device Type establezca "Trikdis".
- 3. Serial port establezca "Serial Port 1 (Plugged In, In Use By 3rd Party Device)".
- 4. Guarde la configuración y salgase de la aplicación.

HONEYWELL ADEMCO VISTA

Siga estos pasos para los paneles **Honeywell Ademco Vista-20 y Honeywell Ademco Vista-48**. La versión del firmware del panel debe ser V5.3 o superior. Con un teclado que está conectado al panel:

- Entrar en el modo de programación. Ingrese el código del instalador [4] [1] [1] [2] y luego [8] [0] [0]. Alternativamente, encienda la fuente de alimentación del panel. En 50 segundos después de encender la fuente de alimentación, presione los botones [*] y [#] al mismo tiempo (este método puede usarse cuando se salió del modo de programación presionando el teclado [*] [9] [8]).
- 2. Active el envío de información de Contacto ID del evento a través de LRR. Presione [*] [2] [9] [1] [#] en el teclado.
- Cuando use la función "Armar/Desarmar Remoto", permita usar la segunda dirección AUI. En el teclado, presione [*]
 [1] [8] [9] [1] [1] [#].
- 4. Salga del modo de programación. En el teclado presione [*] [9] [9].

4.2 Programación de paneles de control al conectar un comunicador a los terminales TIP/RING del panel de control

Para que el panel de control envíe eventos a través del comunicador telefónico, debe estar encendido y configurado correctamente. Siguiendo el manual de programación del panel, configure el comunicador telefónico del panel de control:

- 1. Active el comunicador telefónico del panel PSTN.
- 2. Introduzca el número de teléfono receptor de la Centro de Monitoreo (se puede utilizar cualquier número de más de 2 dígitos. El *GET* recogerá y responderá cuando la central llama a cualquier número de teléfono).
- 3. Elegir el modo DTMF.
- 4. Seleccione el protocolo de comunicación Contact ID.
- 5. Introduzca el número de cuenta de 4 dígitos del panel.

Establezca la zona de panel de control, al que está conectada la salida OUT *GET*, para utilizarse con el interruptor de llave de zona para activar/ desactivar el panel de control de forma remota.

Nota: La llave de zona puede ser momentánea (pulso) o nivel. Por defecto, la salida controlable del *GET* se establece en modo de pulso por 3 segundos. Se puede cambiar la duración del impulso o cambiar al modo de configuración de nivel en *Protegus2*. véase el capítulo 5.2 "Configuraciones adicionales para armar/desarmar el sistema con la zona keyswitch".



PROGRAMACIÓN DE COMUNICADOR TELEFÓNICO DE HONEYWELL VISTA

Usando el teclado del panel de control ingrese a estas secciones y configúrelas como se describe:

- *41 introduzca el número de teléfono de receptor de la CRA;
- *43 introduzca el número de cuenta del panel de control;
- *47 establezca el tono de marcación a [1] e introduzca el número de intentos de llamada;
- *48 utilice la configuración predeterminada, *48 debe ajustarse a 77;
- *49 Spit/ doble mensaje. *49 debe ajustarse a 5;
- *50 el retardo para el envío de eventos de alarma de robo (opcional). El valor por defecto es [2,0]. Con ella la transmisión de mensajes de evento se retrasa durante 30 segundos. Si desea que el mensaje se envíe de inmediato, ajuste [0,0].

AJUSTES ESPECIALES PARA PANEL DE HONEYWELL VISTA 48

Si desea utilizar el comunicador *GET* con el panel Honeywell Vista 48, configure las siguientes secciones como se describe:

Sección	Datos	Sección	Datos	Sección	Datos
* 41	111 (# telefónico receptor)	* 60	1	* 69	1
* 42	1111	* 61	1	* 70	1
* 43	1234 (número de cuenta panel)	* 62	1	* 71	1
* 44	1234	* 63	1	* 72	1
* 45	1111	* 64	1	* 73	1
* 47	1	*65	1	* 74	1
* 48	7	* 66	1	* 75	1
* 50	1	* 67	1	* 76	1
* 59	0	* 68	1		

Cuando todos los ajustes necesarios están configurados, es necesario salir del modo de programación. Ingrese *99 en el teclado.

UTC INTERLOGIX(CADDX)

Programación del panel de control Interlogix NX-4V2 (NX-6V2, NX-8V2) cuando el comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control.

	Entrada con teclado	Descripción
	*89713	Ingrese al modo de programación
	0#	
Location 0	0#	
	1*2*3*4*#	
Location 1	1#	
	1*2*3*4*#	
Location 2	2#	
	1*#	
Location 4	4#	
	12345678*	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 1)
	12345678*#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 2)
Location 23	23#	
	**	



	Entrada con teclado	Descripción
	12345678*#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
Location 37	37#	
	**	
	12345678*	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
	12345678*#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 4)
	EXIT EXIT	Salir del modo de programación

5 Control remoto

5.1 Agregar el cominicador a la aplicación Protegus2

Con *Protegus2*, los usuarios podrán controlar su sistema de alamas de forma remota. Podrán ver el estado del sistema y recibir notificaciones sobre eventos del sistema.

1. Descargue y abra la aplicación Protegus2 o utilice la versión de navegador de internet: <u>www.protegus.eu/login</u>:



IMPORTANTE: Al agregar **GET** a **Protegus2**, revise si:

- 1. La tarjeta SIM insertada ha sido activada y el código PIN ha sido ingresado o deshabilitado;
- 2. El servicio Protegus2 está habilitado. Ver párrafo 6.5 "Ventana "Informes para usuario"";
- 3. La fuente de alimentación está conectada (el LED de "POWER" debe iluminarse de color verde);
- 4. El comunicador *GET* está conectado a la red móvil (el LED de "NETWORK LTE" de iluminarse de color verde y parpadear de color amarillo).
- De clic en "Añadir nuevo sistema" e ingrese el número de GET "IMEI/Unique ID". Este número puede ser encontrado en el dispositivo y en la etiqueta del empaque. Haga clic en "Siguiente".





3. Ingrese el nombre del sistema. Haga clic en el botón "Siguiente".

Añadir nue	vo sistema
Nombre GET	
Fondo	
Zona horaria Europe/Vilnius	~
Cancelar	Siguiente

5.2 Configuraciones adicionales para armar/desarmar el sistema con la zona keyswitch

IMPORTANTE: La zona de panel de control, donde la salida del comunicador **GET** se encuentra conectada, tiene que ser establecida a modo de keyswitch.

Siga las instrucciones de abajo si el panel de control no será controlado de forma directa, pero con la salida del *GET* PGM, prendiendo/apagando el panel de control de la zona de keyswitch.

1. Haga clic en el botón "Continuar".





- 2. Ingrese "**Nombre de partición**". Habilite el control de salida PGM mediante la aplicación *Protegus2*.
- Seleccione "Pulso" o "Nivel", dependiendo de cómo esté configurado el tipo de zona del interruptor de llave. Si es necesario, puede cambiar el intervalo de pulso.
- 4. Haga clic en el botón "Guardar".

- 5. Si hay otra sección área, debes hacer clic en "Haga clic para agregar una partición". La configuración de la salida PGM es similar a la descrita anteriormente.
- 6. Después de completar la configuración, haga clic en el botón "Saltar".

5.3 Control del sistema con Protegus2

- 1. Haga clic en el icono de estado del sistema "Desarm".
- 2. **Protegus2** recibirá un mensaje sobre el cambio en el estado del sistema de seguridad y el ícono de estado cambiará de estado.









6 Configuración con el programa TrikdisConfig

6.1 Barra de Estado

Después de conectar el comunicador *GET* y haciendo clic en Leer [F4], *TrikdisConfig* proporcionará información sobre el dispositivo conectado en la barra de estado.

IMEI/identificador único: 865413051387065							
Estado: lectura finalizada	Dispositivo GET \$170	SN: 000033	BL: 1.00	FW:1.15	HW: 0.00	Estado HID	Administrado

Barra de Estado

Nombre	Descripción
IMEI/Identificación única	Número IMEI del dispositivo
Estado	Estado de acción
Dispositivo	Tipo de dispositivo (<i>GET</i>)
SN	Número de serie
BL	Versión del cargador de arranque
FW	Versión de firmware
HW	Versión del hardware
Estado	Estado de conexión
Administrador	Nivel de acceso (aparece después de que sea confirmado el código de acceso)

Al presionar el botón Leer [F4], el programa *TrikdisConfig* leerá y mostrará la configuración del comunicador *GET*. Con *TrikdisConfig* haga los ajustes necesarios como se describe a continuación.

6.2 Ventana de "Ajustes del sistema"

🕫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	70				-		×
🔅 Programa 🔗 Acción	💷 Acerca de						
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]			Descone	ectar
Ajustes del sistema	General		Acceso				
Configuración del panel	Número de objeto	561234	Código de administrador	123456			
CRA informes	ID del módulo	0123456789	Código de instalador	654321			
Informes para usuario	T		Sólo un administrador pued	le restaurar 🖌			
Configuración de la red	Tiempo establecido	Primer canal *					
IN/OUT			Permitir que el instalador ca	ambie			
Resumen del incidente			Número de cuenta				
Firmware			CRA informe				
			Informes para el usuario				
			Tarjeta SIM				
			Resumen del incidente				

Grupo de opciones "General"

- Número de objeto si los mensajes se enviarán al CRA, debe especificar el número de objeto (número hexadecimal de 6 dígitos, 0-9, A-F. No use números de objeto FFFE, FFFF), que es proporcionado por el Centro de Monitoreo.
- **ID del módulo** ingrese el número de identificación del módulo.
- **Tiempo establecido** elija qué servidor usar para la sincronización de hora.



Grupo de opciones de "Acceso"

Al configurar el comunicador GET hay dos niveles de acceso para el administrador e instalador:

- Código de administrador da acceso total a la configuración del comunicador (código de fábrica 123456).
- Código de instalador brinda acceso limitado a la configuración del comunicador (el código de fábrica es 654321).
- Sólo un administrador puede restaurar al marcar la casilla, será posible restaurar la configuración de fábrica del comunicador solo después de ingresar el código de administrador.
 Nota: Si el campo " Sólo un administrador puede restaurar " está marcado y no conoce el código del administrador, entonces el fabricante UAB "Trikdis" puede restaurar la configuración de fábrica (este es un servicio pago).
- Permitir que el instalador cambie el administrador establece qué parámetros podrá cambiar el instalador.

Nota: Los códigos de Administrador y de Instalador deben consistir de 6 dígitos o caracteres en latín.

f TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	D					o x
🔅 Programa 🔑 Acción	🔟 Acerca de					
	Leer [F4] Escribir [F5]	A	brir [F8]	Guardar [F9]		Desconectar
Ajustes del sistema	TLF			Bus de Data		
Configuración del panel	Communication protocol	2. AUTO	-	Protocolo del panel	CID	
CRA informes	Primer tono HSK	Dual Tone	*	Tipo de panel	1. DISABLED	*
Configuración de la red	Segundo tono HSK	SIA FSK	•	Control directo		
IN/OUT				Evento		
Resumen del incidente						
Firmware						
Recordar contraseña	Usar ID de cuenta del panel de					
Mostrar contraseña 🗹	control Esperar confirmación de CRA					
Ajustes por defecto						
Restaurar	Frecuencia del tono de marcado	425	Hz			
IMEI/identificador único: 865413051387065						
Estado: lectura finalizada Disc	positivo GET_S170 SN: 000033	BL: 1.00	FW:1.15	HW: 0.00	Estado HID	Administrado

6.3 Ventana de "Configuración del panel"

Grupo de opciones "TLF"

El comunicador se conecta a los terminales TIP RING de la línea telefónica del panel de control.

- Protocolo de comunicación configurado en "AUTO".
- Primer tono HSK/Segundo tono HSK tono de "handshake" del panel de control.
- Usar ID de cuenta del panel de control si el campo está marcado, el comunicador enviará mensajes con el número de objeto ingresado en el panel de control.
- Esperar confirmación de CRA si este campo está marcado, luego de cada mensaje enviado, el comunicador esperará la confirmación del receptor IP de que el mensaje ha sido recibido. Si el comunicador no recibe un reconocimiento, no generará una señal de "kiss-off". El comunicador telefónico de la central de alarma reenviará el mensaje si no recibe la señal de fin de comunicación.
- Frecuencia del tono de marcado la frecuencia con la que el comunicador *GET* se comunica con el comunicador telefónico del panel de control.



TrikdisConfig 1.66.57 GET_S1	70			- 0 X
🔅 Programa 🖉 Acción	🔟 Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	TLF		Bus de Data	
Configuración del panel	Communication protocol	1. DISABLED -	Protocolo del panel	CID -
CRA informes			Tipo de panel	6 DARADOV SD. (MG.
Informes para usuario				0. PACADOX SPT/MGT
Configuración de la red			Control directo	
IN/OUT			Evento	V
Resumen del incidente			Contraseña de descarga de PC	1234

Grupo de opciones "Bus de Data"

El comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control.

- Protocolo del panel seleccione el protocolo de notificación de eventos (CID o SIA).
- Seleccione el "Tipo de Panel" al que está conectado el comunicador.
- Control directo marque la casilla y el comunicador GET controlará directamente el panel de control. Este parámetro se muestra para paneles de intrusión con control directo. La sección 4.1 "Programación de paneles de control cuando el comunicador está conectado al bus de teclados o bus serie " describe cómo configurar paneles de control con control directo.
- Evento marque la casilla para que el comunicador envíe mensajes de eventos a la CRA ya Protegus2.
- Contraseña de descarga de PC para el control directo de los paneles de control de Paradox y Texecom, se debe ingresar un código de PC/UDL. El código debe coincidir con el código ingresado en el panel de control. La programación de paneles de control se describe en la sección 4.1 "Programación de paneles de control cuando el comunicador está conectado al bus de teclados o bus serie ".

6.4 Ventana de "CRA informes"

Pestaña de parámetros "CRA ajustes"

🕫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17(0						×
😫 Programa 🔑 Acción	M Acerca de						
	Leer [F4] Escribir [F5]		Abrir (F8)	Guardar [F9]		Descone	ctar
Ajustes del sistema	CRA ajustes Ajustes						_
Configuración del panel	Canal de comunicación principal			Segundo canal			4
CRA informes	Modo	Desactivar	•	Tipo de comunicación	Desactivar	*	
Informes para usuario	Protocolo		•				J
Configuración de la red	Clave de encriptación	0123456789ABCDEF	hex				
IN/OUT	Dominio o IP						
Resumen del incidente	Puerto						
Firmware		ТСР	<u>*</u>				
	Mada dal canal da carana	(a					
	modo del canal de reserva	Desactivar	•				
	Protocolo Clave de encrintación	0123456789480055	·				
Recordar contraseña	Dominio o IP	J 0123430107ABCDEF	hex				
Mostrar contraseña 🗹	Puerto						
Ajustes por defecto	TCP o UDP	ТСР	*				

Los eventos pueden ser enviados a través de varios canales de comunicación. Los primeros y segundos canales de comunicación pueden ser operados de forma simultánea y el comunicador puede enviar eventos a dos receptores al mismo tiempo. El canal de respaldo puede ser asignado para los primeros y segundos canales, los cuales serán usados cuando la conexión al canal primario es interrumpida.

La comunicación está codificada y está protegida por una contraseña. El receptor TRIKDIS es requerido para recibir y enviar información de evento al software de monitoreo.



• Para conectarse a través de IP – software receptor IPcom Windows/Linux, hardware IP/SMS receptor RL14.

Grupo de opciones del "Canal de comunicación principal"

- Modo seleccione el método de comunicación (IP) con el receptor CRA.
- Protocolo seleccione en que tipo de código serán enviados los eventos: TRK8 (a receptor TRIKDIS), DC-09_2007 o DC-09_2012 (a receptores universales), TL150 (para los receptores de SUR-GARD).
- Clave de encriptación clave de cifrado de mensajes de 6 dígitos. La clave de cifrado ingresada en el comunicador debe coincidir con la clave de cifrado almacenada en el receptor CRA.
- Dominio o IP ingrese la dirección del dominio o IP del receptor.
- **Puerto** ingrese el número del puerto de la red.
- **TCP o UDP** seleccione en que protocolo (TCP o UDP) deberían ser enviados los eventos.

Grupo de opciones de "Modo del canal de reserva"

Habilite el modo de enlace de respaldo para que el enlace de respaldo envíe los mensajes cuando falle el enlace principal. La configuración del canal de comunicación de respaldo es similar a la configuración del canal principal.

Grupo de opciones de "Segundo canal"

Los eventos de este canal son transmitidos en paralelo con el primer canal. Cuando el segundo canal es habilitado, los eventos pueden ser enviados de forma simultanea por dos receptores (por ejemplo, CRA local y centralizado) Las opciones del canal paralelo son las mismas que las descritas anteriormente.

Pestaña de "Ajustes"

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S170				- 0	>
😰 Programa 🖉 Acción	M Acerca de				
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8] Guar	rdar [F9]	Desco	nectar
Ajustes del sistema	CRA ajustes Ajustes				
Configuración del panel	Ajustes		Modo de informe		
CRA informes	Período de prueba 🗹	24 h 0 min	Tipo principal	LAN	-
Configuración de la red	Período de ping IP	0 min 30 s	Tipo de reserva	SIM1	•
IN/OUT	Ir al canal de reserva después de	2 intentos	Prosta de cuta de	Desactivar	-
Resumen del incidente Firmware	Volver a principal después	1 min 30 s	comunicación	0 Desabilitad	•
	Receptor Núm.	1			

Grupo de opciones "Ajustes"

- **Periodo de prueba** el período de envío de mensajes de prueba para verificar el canal de comunicación. Los mensajes de prueba se envían mediante códigos Contact ID y se transfieren al software de monitoreo.
- Periodo de ping IP período para enviar señales de ping PING internas. Estos mensajes se envían únicamente por el canal IP. El receptor no envía mensajes PING al software de monitoreo sin sobrecargarlo. El software de monitoreo recibe información solo cuando el receptor no recibe mensajes PING del comunicador dentro de un período de tiempo establecido.

De manera predeterminada, el receptor enviará un mensaje de "Conexión perdida" al software de monitoreo después de que haya transcurrido tres veces el período de tiempo establecido para el mensaje PING del comunicador. Por ejemplo: si el período PING se establece en 3 minutos. El receptor transmitirá un mensaje de pérdida de comunicación después de 9 minutos.

Juntos, los mensajes PING mantienen una sesión de comunicación activa entre el dispositivo y el receptor. Se requiere una sesión de comunicación activa para la configuración y el control remotos del comunicador. Se recomienda establecer la duración del período PING en no más de 5 minutos.

• Ir al canal de reserva después de... intentos – ingrese el número de intentos fallidos de enviar un mensaje a través del canal de comunicación principal. Después de un intento fallido de transmitir un mensaje la cantidad de veces establecida, el comunicador cambiará para transmitir mensajes a través del enlace de respaldo.



- Volver a principal después ingrese el período de tiempo después del cual el comunicador *GET* intentará restablecer la comunicación y enviar mensajes a través del canal "Principal".
- Línea Núm. ingrese el número de línea en el receptor.
- **Receptor Núm.** ingrese el número del receptor.

Grupo de opciones "Modo de informe"

Se establece el orden preferido de envío de mensajes a través de los canales CRA y al **Protegus2**. Los tipos de canales de comunicación se establecen en orden. Si no es posible establecer una conexión a través del canal de comunicación "**Principal**", se realiza la transición al canal de comunicación de "**Respaldo**", etc. Si el tipo de conexión de "**Respaldo**" logró transmitir el mensaje al CRA, se intentará el tipo de conexión regresar a "**Principal**" después del intervalo de tiempo especificado.

- Tipo principal selecciona un tipo de conexión (LAN, SIM1, SIM2) con el receptor CRA y Protegus2.
- Tipo de reserva selecciona un tipo de conexión (LAN, SIM1, SIM2) con el receptor CRA y Protegus2.
- Tipo de reserva 2 seleccione un tipo de conexión (LAN, SIM1, SIM2) con el receptor CRA y Protegus2.
- Prueba de conexión especifique el período de tiempo durante el cual se deben probar los tipos de conexión seleccionados (LAN, SIM1, SIM2).

6.5 Ventana de "Informes para usuario"

Pestaña de la "Servicio Protegus"

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0			-	- 0	×
🔅 Programa 🔑 Acción	M Acerca de					
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8]	Guardar [F9]		Descon	ectar
Ajustes del sistema	Servicio PROTEGUS					
Configuración del panel						
CRA informes	Servició PROTEGUS					
Informes para usuario	Activar conexión	✓				
Configuración de la red	Código de acceso a Protegus	123456				
IN/OUT	Parallel reporting					
Resumen del incidente						

El servicio **Protegus** permite a los usuarios monitorear y controlar remotamente el comunicador. Puede encontrar más información sobre el servicio de **Protegus** en <u>www.protegus.eu</u>.

- Activar conexión marque la casilla para habilitar el servicio *Protegus2*. El comunicador *GET* podrá comunicarse con la aplicación *Protegus2*. Con el programa *TrikdisConfig*, puede configurar de forma remota su comunicador.
- Código de accesso a Protegus código de conexión de 6 dígitos para Protegus2 (código de fábrica 123456). Si la contraseña ha sido cambiada usted tendrá que reingresarla cuando agregue el sistema en la app de Protegus2. Esta es una medida de seguridad adicional. Importante: si cambias el código vía TrikdisConfig, también debes cambiarlo en la aplicación Protegus2.
- Informes paralelos permite el envío de informes paralelos utilizando el *canal primario* y a *Protegus2*. Los mensajes a *Protegus2* sólo se enviarán después de que los mensajes hayan sido enviados a CRA.



6.6 Ventana de "Configuración de la red"

Pestaña de la "LAN"

f TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0						>
🔅 Programa 🔑 Acción	🔟 Acerca de						
	Leer [F4] Escribir [F5]		Abrir [F8]	Guardar [F9]	1	Descone	ectar
Ajustes del sistema	LAN SIM1	SIM2					
Configuración del panel	Ajustes de Ethernet						
CRA informes	Usar DHCP						
Informes para usuario	IP estática	0.0.0.0					
Configuración de la red	Máscara de subred	255.255.255.0					
IN/OUT	Por defecto gateway	0.0.0.0					
Firmware	DNS 1	8.8.8					
	DNS 2	8.8.4.4					

Estos ajustes deben realizarse si el comunicador está conectado a una red LAN.

Grupo de opciones de la "Ajustes de Ethernet"

- Usar DHCP marque la casilla para que el comunicador se conecte automáticamente a la LAN (modo de registro automático). Si la conexión no funcionó automáticamente, debe ingresar (modo de registro manual):
 - IP estática dirección IP del comunicador.
 - Máscara de subred máscara de subred.
 - o Por defecto gateway para conectarse a internet.
- DNS1, DNS2 (Sistema de Nombre de Dominio) identifica el servidor que especifica la dirección IP del dominio. Usada cuando el dominio está establecido en el campo de canal de comunicación de Dominio o IP (no dirección IP). Las opciones por defecto son direcciones de servidores DNS establecidas por Google. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.

Pestaña de la "SIM1"

IMPORTANTE: 1. Asegúrese de que la tarjeta SIM ha sido activada y funciona, antes de usarla.

2. Asegúrese de que el servicio de Internet móvil de la tarjeta SIM esté activado.

FrikdisConfig 1.66.57 GET_S17		-		×
🏠 Programa 🧳 Acción	III Acerca de			
	Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9]		Descone	ctar
Ajustes del sistema	LAN SIM1 SIM2			
Configuración del panel	Tarjeta SIM			
CRA informes Informes para usuario Configuración de la red IN/OUT Resumen del incidente Firmware	PIN de la tarjeta SIM 1111 APN internet Usuario Contraseña SIM ICCID DNS 1 DNS 2			
Recordar contraseña	Preferred operator			

Estos ajustes deben realizarse si se inserta una tarjeta SIM en la ranura SIM1 del comunicador.



Grupo de opciones de la "Tarjeta SIM"

- Pin de la tarjeta SIM ingrese el código PIN de la tarjeta SIM. Este código puede ser deshabilitado al insertar la tarjeta SIM en el celular.
- **APN** ingrese el APN (Nombre de Punto de Acceso). Se requiere APN para conectar el comunicador a Internet. El APN puede ser encontrado en el sitio web del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores.
- Usuario, Contraseña contraseña: ingrese el nombre de usuario y la contraseña para APN si es necesario.
- SIM ICCID ingrese el número ICCID de la tarjeta SIM si desea que el comunicador funcione solo con esta tarjeta SIM.
- DNS1/DNS2 (Domain Name System en inglés) ingrese la dirección IP del servidor de dominio. Se usa cuando el campo Dominio o IP especifica un dominio. De forma predeterminada, las direcciones del servidor DNS de Google están configuradas. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.
- **Preferred operator** después de ingresar el código del operador de la red móvil, el comunicador se conectará solo a la red del operador seleccionado. El código del operador de telefonía móvil consta de códigos MCC y MNS.

Pestaña de la "SIM2"

TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0	>	×
😫 Programa 🛛 🎤 Acción	i Acerca de		
Ajustes del sistema Configuración del panel CRA informes Informes para usuario Configuración de la red IN/OUT Resumen del incidente Firmware	Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9] LAN SIM1 SIM2 Tarjeta SIM 1111 APN PIN de la tarjeta SIM 1111 APN internet Usuario Contraseña SIM ICCID DNS 1	Desconectar	
Recordar contraseña	DNS 2 Preferred operator		

Estos ajustes deben realizarse si se inserta una tarjeta SIM en la ranura SIM2 del comunicador.

Grupo de opciones de la "Tarjeta SIM"

- Pin de la tarjeta SIM ingrese el código PIN de la tarjeta SIM. Este código puede ser deshabilitado al insertar la tarjeta SIM en el celular.
- **APN** ingrese el APN (Nombre de Punto de Acceso). Se requiere APN para conectar el comunicador a Internet. El APN puede ser encontrado en el sitio web del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores.
- Usuario, Contraseña contraseña: ingrese el nombre de usuario y la contraseña para APN si es necesario.
- SIM ICCID ingrese el número ICCID de la tarjeta SIM si desea que el comunicador funcione solo con esta tarjeta SIM.
- DNS1/DNS2 (Domain Name System en inglés) ingrese la dirección IP del servidor de dominio. Se usa cuando el campo Dominio o IP especifica un dominio. De forma predeterminada, las direcciones del servidor DNS de Google están configuradas. Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.
- **Preferred operator** después de ingresar el código del operador de la red móvil, el comunicador se conectará solo a la red del operador seleccionado. El código del operador de telefonía móvil consta de códigos MCC y MNS.

6.7 Ventana de "IN/OUT"

🕫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S17	0								-		×
🏠 Programa 🔗 Acción	🔟 Acerca de										
	Leer [F4] Escribir [F5]		Abrir [F8] Guard	ar [F9]					Descon	ectar
Ajustes del sistema	Terminal Propósito	Tipo									
Configuración del panel	1 IN	NO									
CRA informes	2 OUT										
Informes para usuario											
Configuración de la red											
IN/OUT											
Resumen del incidente		Código del inciden	te del ID de con	tacto	Código del rest	auración de	l ID de d	ontacto			
Firmware	incidente	Activar E/R	CID SIA	Part. Zona	Activar E/R	CID	SIA	Part.	Zona		
	IN1_ALARM	Incidente	130 BA	99 001	Restau	ra 130	BH	99	001		
	IN1_TAMPER	Incidente	144 TA	99 001	Restau	ra 144	TR	99	001		

El comunicador tiene 2 terminales universales (entrada/salida). La tabla puede configurar el modo de funcionamiento del terminal (Apagado, IN, OUT). La entrada debe especificar el tipo de circuito a conectar NC, NO, NO / EOL, NC / EOL, NO / DEOL, NC / DEOL.

Se pueden conectar sensores adicionales a las entradas del comunicador. Cuando se activa el sensor, el comunicador enviará un mensaje de evento. A la entrada se le asigna un código de Contact ID (SIA), que se enviará a CRA y *Protegus2*.

- Activar verifique los campos del evento donde se enviarán los mensajes a CRA y Protegus2.
- **E/R** especifique la condición de envío del evento interno del comunicador (**Evento** o **Restaurar**).
- CID código de evento.
- **SIA** código de evento.
- Part. ingrese el número de área que se enviará cuando ocurra el evento interno y se reinicie el sistema.
- Zona ingrese el número de zona que se enviará cuando ocurra el evento interno y el sistema se reinicie.

6.8 Ventana de "Resumen del incidente"

Esta ventana le permitirá prender, apagar y modificar los mensajes internos enviados por su dispositivo. Deshabilitar el mensaje interno en esta ventana prevendrá que sea enviado a pesar de otras opciones.

📫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S	170													-		×
🔅 Programa 🖉 Acción	🔟 Acerca de															
	Leer [F4] Escribir [F	5]			Abrir [F8]	Guard	dar [F9]						1	Descone	ctar
Ajustes del sistema	l	Código	del incider	nte del II	D de cor	ntacto		Cód	igo del res	stauració	ón del ID	de cont	acto			
Configuración del panel	incidente	Activar	E/R	CID	SIA	Part.	Zona	Activar	E/R	CID	SIA	Part.	Zona			
CDA :- (COMMUNICATION	\checkmark	Incidente	350	YC	99	999	~	Restaura	350	YK	99	999			
CRA Informes	LAN_FAILURE	✓	Incidente	358	YC	99	903	-	Restaura	358	YK	99	903			
Informes para usuario	POWER	-	Incidente	302	YT	99	999	\checkmark	Restaura	302	YR	99	999			
Configuración de la red	REMOTE_FINISHED	-	Incidente	412	RS	99	999		Incidente							
	REMOTE_STARTED	-	Incidente	411	RB	99	999		Incidente							
	SIM1_FAILURE	-	Incidente	358	YC	99	901	~	Restaura	358	YK	99	901			
Resumen del incidente	SIM2_FAILURE	~	Incidente	358	YC	99	905	-	Restaura	358	YK	99	905			
Firmware	TEST	~	Incidente	602	RP	99	999		Incidente							

- COMMUNICATION mensaje de falla de comunicación entre el panel de control y comunicador GET.
- LAN_FAILURE mensaje de error de comunicación LAN.
- **POWER** aviso de baja tensión de red.
- REMOTE_FINISHED mensaje sobre desconexión de configuración remota con TrikdisConfig.
- **REMOTE_STARTED** mensaje de inicio de sesión remoto para configurar comunicador *GET* con *TrikdisConfig*.
- SIM1_FAILURE mensaje sobre falla de comunicación en la red móvil.
- **SIM2_FAILURE** mensaje sobre falla de comunicación en la red móvil.
- TEST mensaje de prueba periódica.



Nota: Los mensajes de prueba periódicos se configuran en la ventana del programa "CRA informes" → Ajustes → Período de prueba.

• Activar – marque la casilla para habilitar el envío de mensajes.

Puede cambiar el código Contact ID (SIA) de cualquier evento, cambiar el número de "**Partición**" y el número de "**Zona**", que se indican en el mensaje.

6.9 Restablecer la configuración de fábrica

Para restablecer el comunicador a la configuración de fábrica, presione el botón "Restaurar" en TrikdisConfig.

Ajustes por defecto Restaurar IMEI/identificador único: 865413051387065								
Estado: lectura finalizada	Dispositivo GET_S170	SN: 000033	BL: 1.00	FW:1.15	HW: 0.00	Estado	HID	Administrado

Otra forma de restaurar la configuración de fábrica.

La fuente de alimentación está conectada al comunicador. Mantenga presionado el botón "REINICIO" en el tablero del comunicador. Mantenga presionado el botón "REINICIO" durante 10 segundos hasta que los indicadores LED ("NETWORK", "POWER", "TROUBLE") se apaguen y el indicador LED "POWER" se encienda. Suelte el botón "REINICIO". Se han restablecido los ajustes de fábrica del comunicador.

7 Configuración Remota

IMPORTANTE: La configuración remota sólo funcionará sí:

- 1. La tarjeta SIM insertada ha sido activada y el código PIN ha sido ingresado o deshabilitado;
- 2. O un cable LAN está conectado;
- 3. El servicio Protegus2 está habilitado, consulte la sección 6.5 Ventana "Informes para usuario";
- 4. La fuente de alimentación está conectada (el LED de "POWER" debe iluminarse de color verde);
- 5. El comunicador *GET* está registrado en la red móvil (el LED de "NETWORK LTE" de iluminarse de color verde y parpadear de color amarillo).
- 1. En su PC abra el software de configuración de *TrikdisConfig*.
- 2. En el campo "ID único", ingrese el número IMEI del comunicador *GET*. Este número puede ser encontrado en el dispositivo y en la etiqueta del empaque.

📫 TrikdisConfig 1	1.66.57	-	×
🔅 Programa	🔑 Acción	🖿 Ayuda	
		Leer [F4] Escribir [F5] Abrir [F8] Guardar [F9]	
		Configuración USB	
		El programa de configuración 🔹 OK	
	_		
	Acces	so remoto	
		ID único Nombre del sistema	
	Elija	a el módulo 🔹 🕜 Configuración Control	

3. En el campo "**Nombre del sistema**", escriba el nombre del comunicador.



- 4. Presione "Configuración".
- 5. Se abrirá la ventana de configuración del comunicador *GET*. Presione el botón Leer [F4] para leer la configuración del comunicador. Si aparece una ventana pidiéndole que ingrese el código de administrador o instalador, ingrese el código de administrador o instalador de 6 dígitos. Marque la casilla junto a Recordar contraseña y presione el botón Escribir [F5].
- 6. Realice los ajustes necesarios para el comunicador. Escriba estos cambios en *GET* presionando el botón *Escribir [F5]*. Haga clic en el botón "Desconectar" y salga del programa *TrikdisConfig*.

8 Desempeño de la Prueba del Comunicador

Después de que la configuración y la instalación hayan sido completadas, lleve a cabo una prueba de sistema:

Genere un evento:

- 1. Generar un evento:
 - Armando y desarmando sistemas de seguridad.
 - Activando una alarma de zona cuando el sistema de seguridad esté armado.
- 2. Asegúrese de que el evento llegue al CRA y/o sea recibido en la aplicación de *Protegus2*.
- 3. Active la entrada del comunicador y verifique que los usuarios reciban mensajes de eventos.
- 4. Active las salidas del comunicador de forma remota y asegúrese de que las salidas se activen y que los usuarios reciban mensajes de eventos.
- 5. Si el panel de control será controlado de forma remota, arme/desarme el sistema de seguridad de forma remota al usar la app *Protegus2*.

9 Actualización del firmware

Nota: Cuando el comunicador esté conectado a *TrikdisConfig*, el programa ofrecerá actualizar el firmware del dispositivo si es que hay alguna actualización disponible. Las actualizaciones requieren una conexión al internet. Si hay un antivirus instalado en su computadora, puede que este bloquee la opción de actualización de firmware. En este caso usted debe reconfigurar su software de antivirus.

El firmware del comunicador puede ser actualizado o cambiado de forma manual. Después de una actualización, el comunicador mantendrá cualquier opción establecida. Cuando escriba el firmware de forma manual, este puede ser cambiado a una versión más reciente o antigua. Para actualizar:

- 1. Abra TrikdisConfig.
- 2. Conecte el comunicador a través de cable USB a la computadora o conéctese al comunicador de forma remota. Si existe una versión más nueva del firmware, el software ofrecerá descargar el archivo de la versión más nueva del firmware.
- 3. Seleccione la parte de "Firmware" del menú.

📫 TrikdisConfig 1.66.57 GET_S1	0		- 🗆 X
🏠 Programa 🧳 Acción	🏢 Acerca de		
	Leer [F4] Escribir [F5]	Abrir [F8] Guardar [F9]	Desconectar
Ajustes del sistema	Firmware		
Configuración del panel			
CRA informes			
Informes para usuario	Abrir el archivo de firmware		
Configuración de la red			Abrir firmware
IN/OUT			
Resumen del incidente			Actualizar [F12]
Firmware			
	0%		

- 4. Presione "*Abrir firmware*" y seleccione el archivo de firmware requerido.
- 5. Presione Actualizar [F12].
- 6. Espere a que se complete la actualización.



10 Anexo

El comunicador recibidos desde panel de control los códigos de Contacto ID convierte a códigos SIA.

Tabla de conversión de los códigos Contacto ID a código SIA

Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Alarma médica	E100	"MA"
Emergencia personal	E101	"QA"
Incendio en la zona: <z></z>	E110	"FA"
Flujo de aguas detectado en la zona: <z></z>	E113	"SA"
Alarma de la estación manual en la zona: <z></z>	E115	"FA"
Pánico en la zona: <z></z>	E120	"PA"
Alarma de pánico por el usuario: <v></v>	E121	"HA"
Alarma de pánico en la zona: <z></z>	E122	"HA"
Alarma de pánico en la zona: <z></z>	E123	"PA"
Alarma de pánico en la zona: <z></z>	E124	"HA"
Alarma de pánico en la zona: <z></z>	E125	"HA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E130	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E131	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E132	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E133	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E134	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E135	"BA"
Tamper activo en la zona: <z></z>	E137	"TA"
Intrusión verificada en la zona: <z></z>	E139	"BV"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E140	"UA"
Fallo del sistema (143)	E143	"UA"
Tamper activo en la zona: <z></z>	E144	"TA"
Tamper activo en la zona: <z></z>	E145	"TA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E146	"BA"
Alarma activa en la zona: <z></z>	E150	"UA"
Gas detectado en la zona: <z></z>	E151	"GA"
Pérdida de agua detectada en la zona: <z></z>	E154	"WA"
Foil Rotura detectado en la zona: <z></z>	E155	"BA"
Alta temperatura en el sensor: <n></n>	E158	"КА"
Baja temperatura en el sensor: <n></n>	E159	"ZA"
CO detectado en la zona: <z></z>	E162	"GA"
Falla en zona de fuego: <z></z>	E200	"FS"
Monitoreo de alarma	E220	"BA"
Fallo del sistema (300)	E300	"YP"
Pérdida de fuente de alimentación AC	E301	"AT"
Batería baja	E302	"YT"



Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Fallo del sistema (304)	E304	"YF"
Reiniciar sistema en zona: <z></z>	E305	"RR"
Programación del panel modificada	E306	"YG"
Apagado del sistema	E308	"RR"
Fallo en la batería (309)	E309	"YT"
Fallo de toma a tierra	E310	"US"
Fallo en batería (311)	E311	"YM"
Sobrecarga en fuente de alimentación (312)	E312	"YP"
Restablecimiento del ingeniero por usuario: <v> (313)</v>	E313	"RR"
Fallo en Sirena/Relé	E320	"RC"
Fallo del sistema (321)	E321	"YA"
Fallo del sistema (330)	E330	"ET"
Fallo del sistema (332)	E332	"ET"
Fallo del sistema (333)	E333	"ET"
Fallo del sistema (336)	E336	"VT"
Fallo del sistema (338)	E338	"ET"
Fallo del sistema (341)	E341	"ET"
Fallo del sistema (342)	E342	"ET"
Fallo del sistema (343)	E343	"ET"
Fallo del sistema (344)	E344	"XQ"
Fallo de comunicación del sistema (350)	E350	"YC"
Fallo de comunicación del sistema (351)	E351	"LT"
Fallo de comunicación del sistema (352)	E352	"LT"
Fallo del sistema (353)	E353	"YC"
Fallo de comunicación del sistema (354)	E354	"YC"
Fallo del sistema (355)	E355	"UT"
Problema de fuego en zona: <z></z>	E373	"FT"
Problema en la zona: <z></z>	E374	"EE"
Problema en la zona: <z></z>	E378	"BG"
Problema en la zona: <z></z>	E380	"UT"
Avería en zona inalámbrica: <z></z>	E381	"US"
Fallo del módulo inalámbrico (382)	E382	"UY"
Tamper activo en la zona: <z></z>	E383	"TA"
Batería baja en zona inalámbrica: <z></z>	E384	"XT"
Problema en la zona: <z> (389)</z>	E389	"ET"
Problema en la zona: <z> (391)</z>	E391	"NA"
Problema en la zona: <z> (393)</z>	E393	"NC"
Usuario <v> desarmó el sistema</v>	E400	"OP"
Usuario <v> desarmó el sistema</v>	E401	"OP"
Desarme automático	E403	"OA"

Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Desarmado diferido <v> usuario</v>	E405	"OR"
Alarma cancelada por el usuario: <v></v>	E406	"BC"
Usuario <v> desarmó de forma remota</v>	E407	"OP"
Usuario <v> armó rápido</v>	E408	"OP"
Desarmado remoto	E409	"OS"
Solicitud de devolución de llamada realizada por CRA	E411	"RB"
Descarga de datos realizada con éxito	E412	"RS"
Acceso denegado para el usuario: <v></v>	E421	"Al"
Entrada por usuario <v></v>	E422	"DG"
Acceso Forzado <z> zona</z>	E423	"DF"
Acceso de salida denegado para el usuario <v></v>	E424	"DD"
Salida usuario <v></v>	E425	"DR"
Usuario <v> desarmó demasiado pronto</v>	E451	"ОК"
Usuario <v> armó el sistema demasiado tarde</v>	E452	"OJ"
Usuario <v> Falló al abrir</v>	E453	"CT"
Usuario <v> Falló al cerrar</v>	E454	"CI"
Auto armado fallido	E455	"CI"
Armado parcial por el usuario: <v></v>	E456	"CG"
Violación de salida por usuario: <v></v>	E457	"EE"
Armado parcial por el usuario: <v></v>	E458	"OR"
Recent arm <v> user</v>	E459	"CR"
Introducido código incorrecto	E461	"JA"
Tiempo de auto-armado ampliado por usuario: <v></v>	E464	"CE"
Dispositivo deshabilitado (501)	E501	"RL"
Dispositivo deshabilitado (520)	E520	"RO"
Sensor inalámbrico deshabilitado en la zona: <z> (552)</z>	E552	"YS"
Zona <z> anulada</z>	E570	"UB"
Zona <z> anulada</z>	E571	"FB"
Zona <z> anulada</z>	E572	"MB"
Zona <z> anulada</z>	E573	"BB"
Anulación de grupo por usuario: <v></v>	E574	"CG"
Zona <z> anulada</z>	E576	"UB"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	E577	"UB"
Ventilación de zona anulada	E579	"UB"
Prueba de recorrido activada por usuario <v></v>	E607	"TS"
Informe de prueba manual	E601	"RX"
Informe de test periódico	E602	"RP"
Evento del sistema (605)	E605	"JL"
Evento del sistema (606)	E606	"LF"
Problema en el informe de test periódico	E608	"RY"



Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Evento del sistema (622)	E622	"JL"
Evento del sistema (623)	E623	"JL"
Hora y fecha restablecida por usuario <v></v>	E625	"JT"
Fecha/hora inexacta	E626	"JT"
Programación de sistema iniciada	E627	"LB"
Programación del sistema terminada	E628	"LS"
Evento del sistema (631)	E631	"JS"
Evento del sistema (632)	E632	"JS"
Sistema no activo (654)	E654	"CD"
Alarma médica restaurada	R100	"MH"
Emergencia personal restaurada	R101	"QH"
No más alarma de incendio en la zona: <z></z>	R110	"FH"
No más alarma de flujo de aguas en la zona: <z></z>	R113	"SH"
Alarma de pánico restablecida en la zona: <z></z>	R120	"PH"
Alarma de pánico cancelada por el usuario: <v></v>	R121	"нн"
Alarma de pánico restablecida en la zona: <z></z>	R122	"PH"
Alarma de pánico restablecida en la zona: <z></z>	R123	"PH"
Alarma de pánico restablecida en la zona: <z></z>	R124	"нн"
Alarma de pánico restablecida en la zona: <z></z>	R125	"нн"
No más alarma en la zona: <z></z>	R130	"BH"
No más alarma activa en la zona: <z></z>	R131	"BH"
No más alarma activa en la zona: <z></z>	R132	"ВН"
No más alarma en la zona: <z></z>	R133	"BH"
No más alarma en la zona: <z></z>	R134	"BH"
No más alarma en la zona: <z></z>	R135	"BH"
No más tamper en la zona: <z></z>	R137	"TA"
No más alarma en la zona: <z></z>	R140	"UH"
No más fallo del sistema (143)	R143	"ER"
No más tamper en la zona: <z></z>	R144	"TR"
No más tamper en la zona: <z></z>	R145	"TR"
No más alarma en la zona: <z></z>	R146	"BH"
No más alarma en la zona: <z></z>	R150	"UH"
No más alarma de gas en la zona: <z></z>	R151	"GH"
No más alarma de pérdida de agua en la zona: <z></z>	R154	"WH"
Foil Rotura restaurado en la zona: <z></z>	R155	"BH"
La temperatura se ha normalizado en el sensor: <n></n>	R158	"кн"
La temperatura se ha normalizado en el sensor: <n></n>	R159	"ZH"
No más alarma de CO en la zona: <z></z>	R162	"GH"
No más falla en la zona de fuego: <z></z>	R200	"FV"
Monitoreo de restauración de alarma	R220	"BH"



Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
No más fallo del sistema (300)	R300	"YA"
Fuente de alimentación AC OK	R301	"AR"
Batería OK	R302	"YR"
No más fallo del sistema (304)	R304	"YG"
Restablecimiento del sistema restaurado en la zona: <z></z>	R305	"RR"
No más fallo en batería (309)	R309	"YR"
Falla de tierra restablecido	R310	"UR"
No más fallo en batería (311)	R311	"YR"
Restaurar la sobrecarga de corriente de la fuente de alimentación (312)	R312	"YQ"
No más fallo en Sirena/Relé	R320	"RO"
No más fallo del sistema (321)	R321	"YH"
No más fallo del sistema (330)	R330	"ER"
No más fallo del sistema (332)	R332	"ER"
No más fallo del sistema (333)	R333	"ER"
No más fallo del sistema (336)	R336	"VR"
No más fallo del sistema (338)	R338	"ER"
No más fallo del sistema (341)	R341	"ER"
No más fallo del sistema (342)	R342	"ER"
No más fallo del sistema (344)	R344	"XH"
No más fallo de comunicación del sistema (350)	R350	"YK"
No más fallo de comunicación del sistema (351)	R351	"LR"
No más fallo de comunicación del sistema (352)	R352	"LR"
No más fallo del sistema (353)	R353	"YK"
No más fallo de comunicación del sistema (354)	R354	"YK"
No más fallo del sistema (355)	R355	"UJ"
Restablecido problema de fuego en zona: <z></z>	R373	"FJ"
No más problema en la zona: <z></z>	R374	"EA"
No más problema en la zona: <z></z>	R380	"UJ"
No más avería en zona inalámbrica: <z></z>	R381	"UR"
No más fallo del módulo inalámbrico (382)	R382	"BR"
No más tamper en la zona: <z></z>	R383	"TR"
Batería OK en zona inalámbrica: <z></z>	R384	"XR"
No más problema en la zona: <z> (391)</z>	R391	"NS"
No más problema en la zona: <z> (393)</z>	R393	"NS"
Usuario <v> armó el sistema</v>	R400	"CL"
Usuario <v> armó el sistema</v>	R401	"CL"
Armado automático	R403	"CA"
Usuario <v> armó de forma remota</v>	R407	"CL"
Desarmado rápido	R408	"CL"
Armado remoto	R409	"CS"



Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Usuario <v> armó el modo Stay</v>	R441	"CG"
Usuario <v> armó demasiado pronto</v>	R451	"СК"
Usuario <v> desarmó el sistema demasiado tarde</v>	R452	"CJ"
Usuario <v> Falló al cerrar</v>	R454	"CI"
Armado parcial por el usuario: <v></v>	R456	"CG"
Recent disarm <v> user</v>	R459	"CR"
Dispositivo habilitado (501)	R501	"RG"
Dispositivo habilitado (520)	R520	"RC"
Sensor inalámbrico habilitado en la zona: <z> (552)</z>	R552	"YK"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R570	"UU"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R571	"FU"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R572	"MU"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R573	"BU"
Anulación de grupo por usuario: <v> cancelada</v>	R574	"CF"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R576	"UU"
Bypass en zona <z> cancelado</z>	R577	"UU"
Bypass de la zona de ventilación cancelada	R579	"UU"
Prueba de recorrido desactivada por usuario <v></v>	R607	"TE"
Hora y fecha restablecida por usuario <v></v>	R625	"JT"
Sistema activo (654)	R654	"CD"