

## Memorándum como reducir el consumo de Datos con los comunicadores de la serie **G16/G16T**.

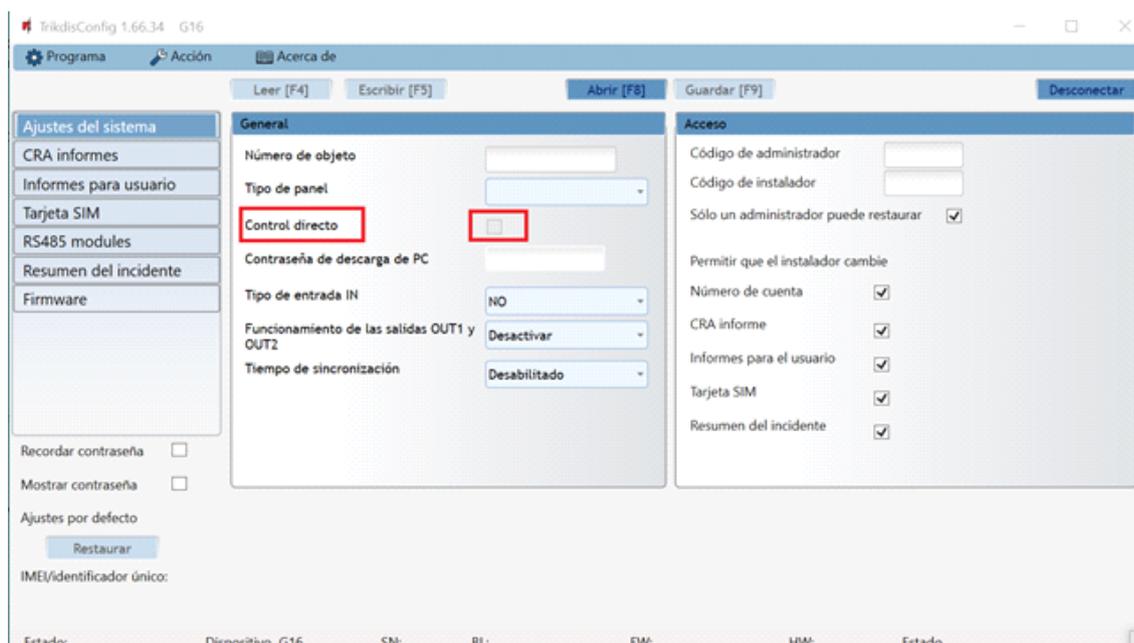
Los pasos que se describen a continuación le ayudarán a reducir la cantidad de Datos consumidos, pero de esta manera no podrá utilizar la aplicación Protegus y ofrecer un servicio adicional a sus clientes finales.

¡La app Protegus requiere un mínimo de 10 -15 MB de Datos por mes!

El **Acceso Remoto** o la **Actualización Remota de FW** al/de comunicador aumentan el consumo de Datos.

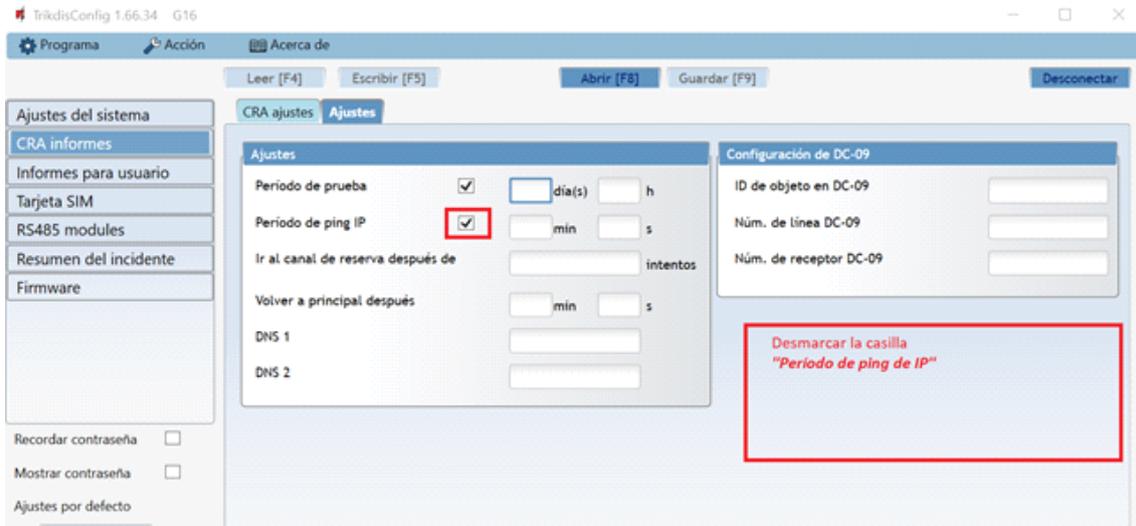
**Los pasos requeridos para la transmisión de los eventos por un canal IP principal al Central de Monitoreo. Servicio NUBE Protegus (app Protegus) no se utilizará:**

**A** Desmarcar la casillita CONTROL DIRECTO (en caso son G16)



## B

\*Desmarcar la casilla **Período de ping IP**. Dejamos marcado solo **Período de prueba**



**Periodo de prueba** – el periodo de evento de PRUEBA para la prueba de la conexión. Los eventos de prueba son enviados como mensajes de Contacto ID y son reenviados al software de monitoreo.

\***Periodo de ping IP** – periodo para enviar corazonadas PING internas. Estos mensajes sólo son enviados a través del canal GPRS. El receptor no reenviara los mensajes PING al software de monitoreo para evitar sobre cargarlo. Las notificaciones

sólo serán enviadas al software de monitoreo si el receptor falla en recibir los mensajes PING del dispositivo dentro de un lapso de tiempo establecido. Por defecto, la notificación de “Conexión perdida” será transmitida al software de monitoreo si el mensaje PING no es recibido en el receptor en tiempos mayores al establecido en el dispositivo. Por ejemplo, si el PING es establecido para 3

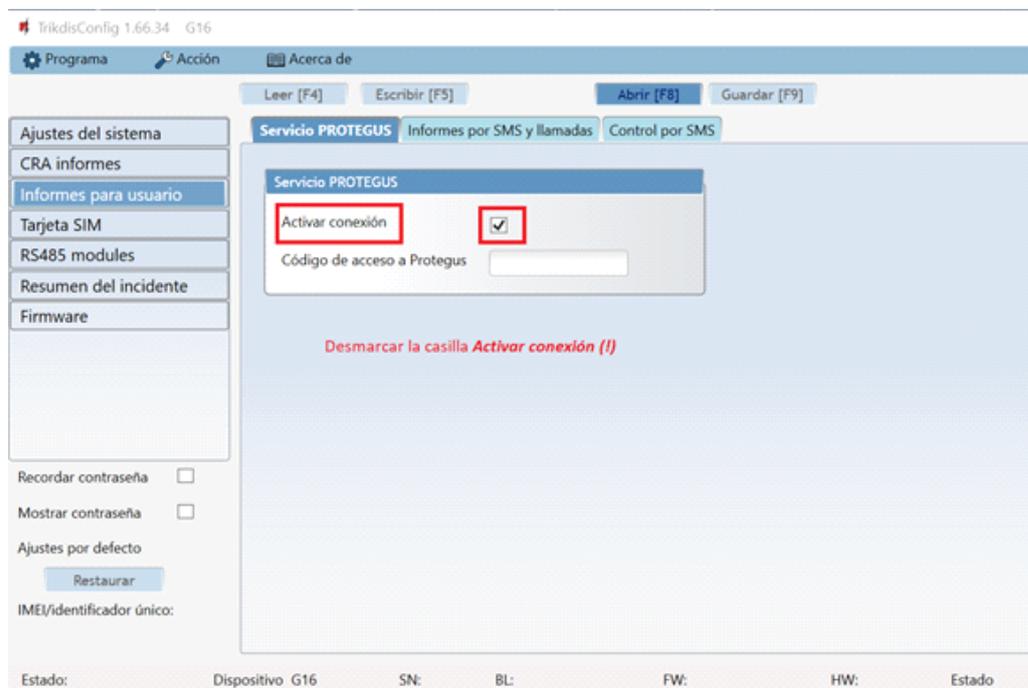
minutos, el receptor transferirá la notificación de “Conexión perdida” si no recibe un PING en los próximos 9 minutos. Las corazonadas de PING mantienen la sesión activa de comunicación entre el dispositivo y el receptor. Una sesión activa es requerida para conexiones remotas, control y configuración del dispositivo. Recomendamos establecer un periodo de PING no mayor a 5 minutos.

\*Al renunciar a esta función **Periodo de ping IP**, el cliente comprende la esencia de esta solución y los beneficios que brinda y asume plena responsabilidad por la transmisión de los eventos a una Central de Monitoreo.



## \*\*Cerrar sesión de transmisión a la NUBE PROTEGUS (Servicio Protegus)

- Todos comunicadores (G16/G16T) por defecto viene con **Servicio PROTEGUS** activado.
- Incluso si el cliente no usa la aplicación Protegus para control remoto desde el teléfono inteligente, pero dejó la casilla **Activar conexión** marcada, la transmisión de eventos se realiza a través de dos canales: 1) CRA (por dirección IP configurado) y 2) Protegus Nube (que a su vez requiere una cierta cantidad de Datos)



**\*\*Los pasos B) y C) son apropiados para aplicar en la reducción en el consumo de Datos usando un comunicador G16T.**

# Solución alternativa

# E485 y W485

Como ofrecer a sus clientes la aplicación Protegus o reducir el consumo de Datos - utilizar un módulo adicional E485 (Ethernet) o W485 (WiFi).

E485/W485 - sería el canal principal y GPRS como respaldo. Si el canal Principal cae, el módulo (G16/G16T) transmite por el canal de respaldo comprobando constantemente el canal principal y se haya recuperado. Tan pronto como detecte que la transmisión se está recuperando, el módulo volverá a la transmisión en el canal principal.

