



## Программа централизованного наблюдения



(версия v2.35)

Руководство пользователя программы

## Назначение документа

Настоящий документ предназначен для изучения программы централизованного наблюдения *Monas MS* и содержит сведения о порядке её использования и особенностях применения.

## Содержание

Назначение программы <i>Monas MS</i>	3
Конфигурация внедрения программы	3
Включение, выключение программы, смена дежурств	3
Установка доступа пользователям программы	5
Подготовка базы данных	9
Начальная подготовка базы данных	9
Полная подготовка базы данных	11
Составление карточки объекта	15
Обработка принятых сообщений	26
Обработка тревожных сообщений	28
Ввод замечаний реагирования	29
Обработка тестовых сообщений	29
Обработка сообщений включения/выключения сигнализаций	29
Ввод дополнительных сообщений	30
Поиск информации в базе данных объектов	30
Отображение расположения объектов и групп реагирования на электронной карте	31
Выбор группы реагирования и отправка её на объект	31
Поддержка связи с группой реагирования	32
Контроль над расположением и движением групп реагирования	32
Составление отчётов	33
Составление отчёта событий	33
Составление отчёта изменений карточки объекта	35
Составление отчёта действий группы реагирования	35
Повторяющиеся вопросы	37

## Назначение программы *Monas MS*

Программа *Monas MS* это пакет прикладных программ предназначен для отображения, обработки и хранения сообщений, принимаемых в пультах централизованного наблюдения (ПЦН).

## Конфигурация внедрения программы

Программа наблюдения *Monas MS* может быть установлена на одном компьютере или на нескольких, соединённых в единую сеть, компьютерах.

К базовому пакету программы *Monas MS* предусмотрены отдельные программные модули для расширения возможностей и, использование которых позволяет выбрать оптимальную для решения задач данного пульта, конфигурацию программы.

Возможности доступа к функциям программы *Monas MS* указываются в охранном ключе доступа. Охранный ключ доступа должен быть установлен в USB гнезде компьютера, в котором внедрена программа *Monas MS server*.

## Включение, выключение программы, смена дежурств

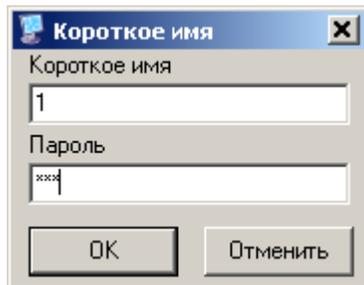
Программа *Monas MS* включается по строго установленному порядку: первой включается программа *Monas MS server*, после – программы *Monas MS client*. При внедрении программы может быть предусмотрен автоматический запуск программы *Monas MS server* после полной загрузки компьютера. В этом случае, потребуется только включение программ *Monas MS client*.

Выключение программы *Monas MS* производится в обратном порядке: первыми выключаются все программы *Monas MS client* и только потом - *Monas MS server*.

### 1) Включение программы *Monas MS server*

Двойным щелчком мыши на иконе  программы включите программу *Monas MS server*. В полосе задач появится активная икона программы и *Monas MS server* начнёт работать. Если не требуется производить изменений установок программы, можно включать программы *Monas MS client*.

Если необходимо произвести изменения установок программы, наведите маркер мыши на активную икону программы. Щелкните правой кнопкой мыши и появится выбор Показать/Остановить. Выберите Показать и, в открывшемся окне, введите короткое имя и пароль администратора программы.



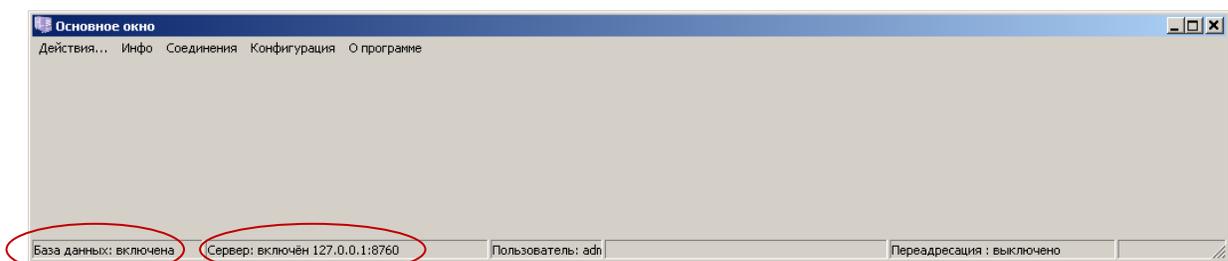
Начальные установки:

Короткое имя - [administrator] и пароль [admin].

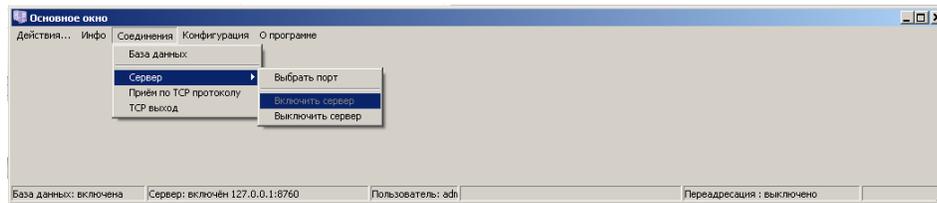
или

Короткое имя - [1] и пароль [adm].

При правильном вводе и нажатии кнопки **OK**, откроется основное окно программы *Monas MS server*.



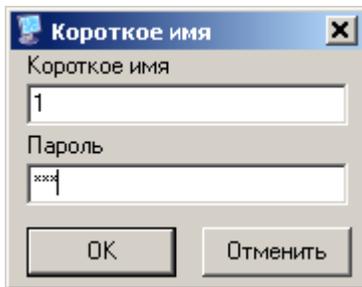
Важно чтоб были включены сервер и база данных. Параметры включения видны в нижней части основного окна. Если сервер не включён, включите его последовательностью команд *Соединения* → *Сервер* → *Включить сервер*.



## 2) Включение программы *Monas MS client*

Эта программа может быть внедрена как в том же компьютере, как и *Monas MS server*, так и в другом.

Двойным щелчком мыши на иконе  программы включите программу *Monas MS client* и, в открывшемся окне, введите короткое имя и пароль пользователя программы, которые укажет администратор или руководитель пульта.

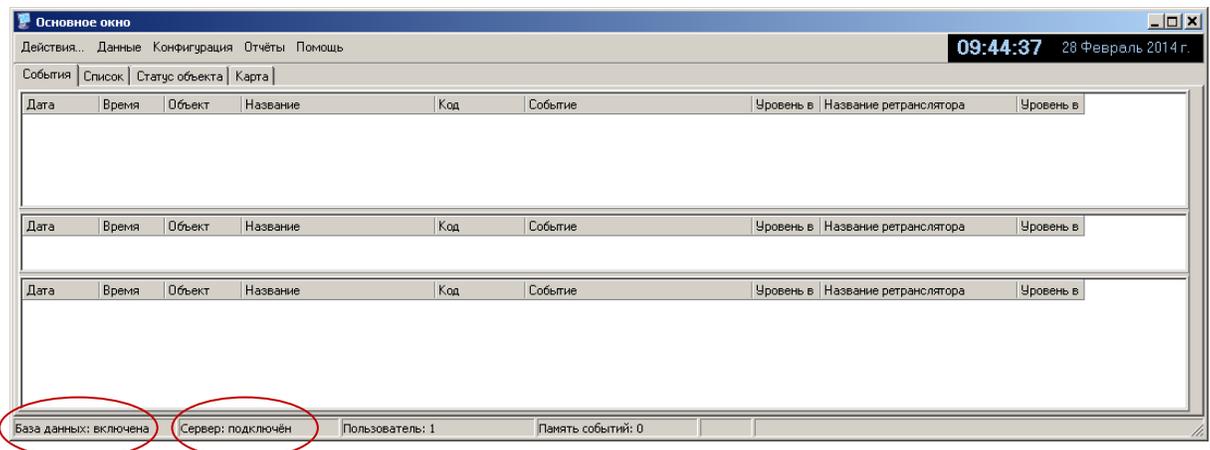


Начальные установки:  
Короткое имя - [1] и пароль [adm].

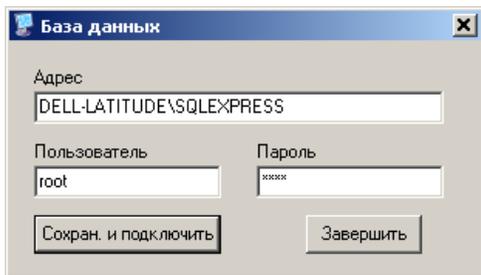
При правильном вводе и нажатии кнопки **OK**, откроется основное окно программы *Monas MS client*.

Вид основного окна программы *Monas MS client* представлен ниже.

В верхней части основного окна видно текущее время и дата. Программа использует время компьютера.



Важно чтоб были включены сервер и база данных. Параметры включения видны в нижней части основного окна. Если по каким-то причинам база данных не включена, включите её последовательностью команд *Конфигурация* → *База данных*. В открывшемся окне, введите адрес базы, имя и пароль подключения.



Начальные установки:  
пользователь - [root] и пароль [root].

Нажмите кнопку **Сохранить и подключится** и база данных будет включена.

### 3) Смена дежурств

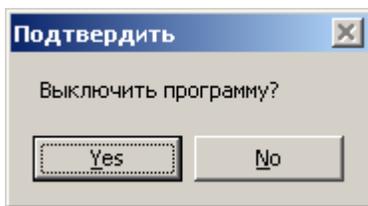
При смене дежурств операторов, на том же рабочем месте *Monas MS client* может работать другой оператор или работающий оператор может перейти на другое рабочее место. Дежурство заканчивается командами *Действия* → *Отключить*. Открывается окно подтверждения и, при нажатии кнопки **Да**, откроется окно ввода короткого имени и пароля пользователя другой смены.

Введите новое короткое имя и пароль пользователя программы. В нижней строке основного окна будет показано имя (номер пароля) нового пользователя.

На другом рабочем месте производятся аналогичные действия.

### 4) Выключение программы *Monas MS client*

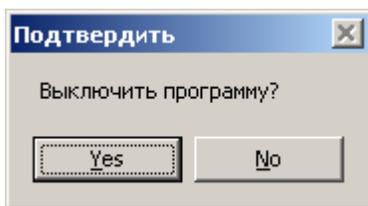
Программа выключается командой *Действия* → *Выключить*.



Нажмите кнопку **Yes** и программа будет выключена.

### 5) Выключение программы *Monas MS server*

Наведите маркер мыши на активную иконку программы. Нажмите правую кнопку мыши и откроется выбор Показывать/Остановить. Выберите Остановить.



Нажмите кнопку **Yes** и программа будет выключена.

Если выбор Остановить был неактивен, выберите Показать и, в открывшемся окне, введите короткое имя и пароль администратора программы и повторите действия по выключению программы.

### Установка доступа пользователям программы

Пользователям устанавливается индивидуальный доступ к возможностям использования программы. Каждому пользователю присваивается своё короткое имя, пароль подключения и устанавливаются возможности пользования программой.

В окне **События (Events)** программы *Monas MS client*, командой *Действия* → *Персонал* открывается окно установки допуска. В нём вводятся данные персонала, имена подключения, указываются доступные им возможности программы, составляются группы пользователей и объектов.

The screenshot shows the 'Персонал' window with the 'Персонал' tab selected. The 'Инфо пользователя' section contains the following fields:

Имя	Фамилия	Группа
		administrator group

Below this are fields for 'Короткое имя' (administrator) and 'Пароль' (xxxxxx). A table below lists user groups:

Короткое имя	Имя	Фамилия	Название группы объектов
administrator			administrator group
1			1 group

Buttons at the bottom: Новый, Очистить, Сохранить, Завершить.

Программа позволяет создавать новые пароли и стирать существующие. Пароль (admin) пользователя administrator может быть изменён, но не может быть стёрт.

При нажатии кнопки **Новый** открывается окно *Персонал*, в котором вводится имя и фамилия персонала, короткое имя и пароль, которым присваивается определённая группа пользователей.

The screenshot shows the 'Персонал' window with the 'Персонал' tab selected. The 'Инфо пользователя' section contains the following fields:

Имя	Фамилия	Группа
Иван	Петров	1 group

Below this are fields for 'Короткое имя' (bac) and 'Пароль' (xxx). The table below lists user groups:

Короткое имя	Имя	Фамилия	Название группы объектов
administrator			administrator group
1			1 group
bac	Иван	Петров	1 group

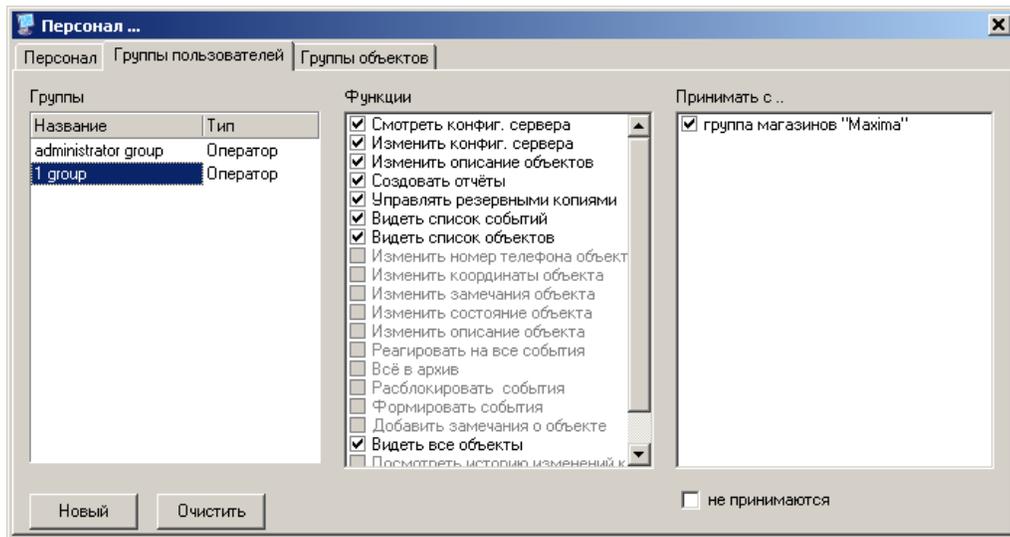
Buttons at the bottom: Новый, Очистить, Сохранить, Завершить.

Заполните необходимые разделы и нажмите кнопку **Сохранить**.

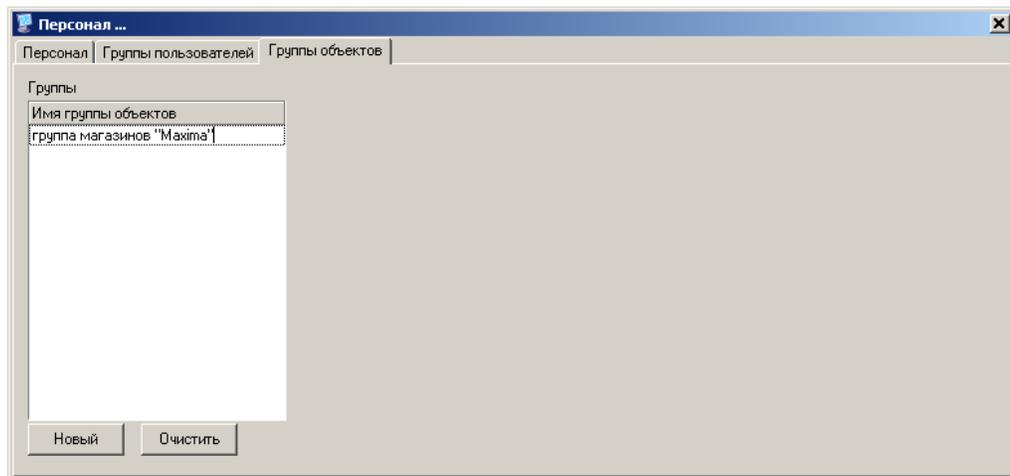
The dialog box has a title bar 'Подтвердить' and a label 'Повторите пароль'. It contains a password input field with 'xxxx' and two buttons: 'ОК' and 'Отменить'.

Повторите пользователю программы присвоенный пароль и он будет включен в список.

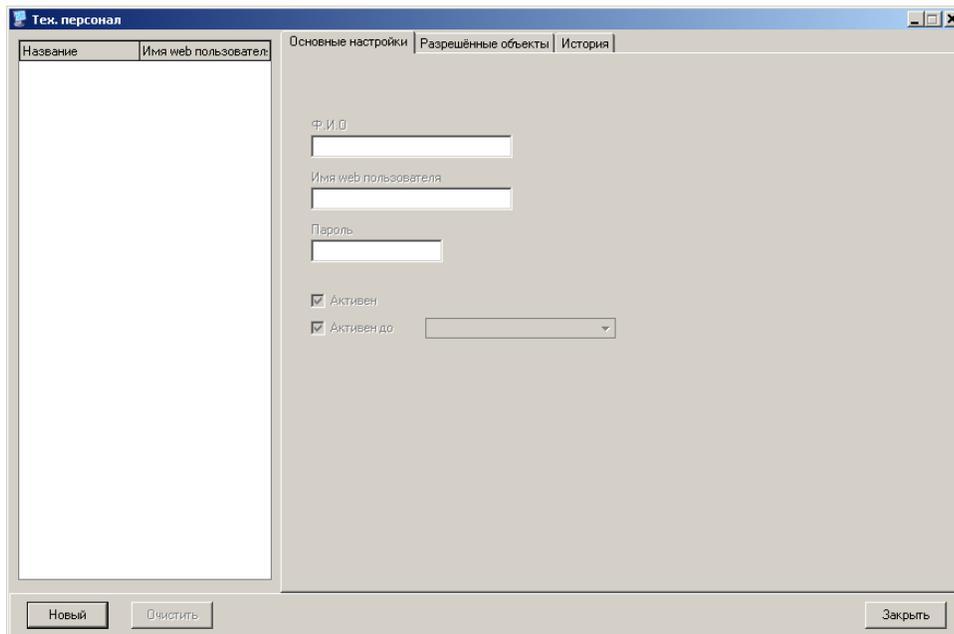
К группе пользователей присвоенные возможности указываются при выборе карточки *Группы пользователей*. Можно создавать различные группы пользователей и присваивать им разные возможности пользования программой.



Группы объектов создаются в больших пультях наблюдения, где сообщения по определённым критериям распределяются отдельным группам операторов. Каждой группе пользователей присваивается соответствующая группа объектов.

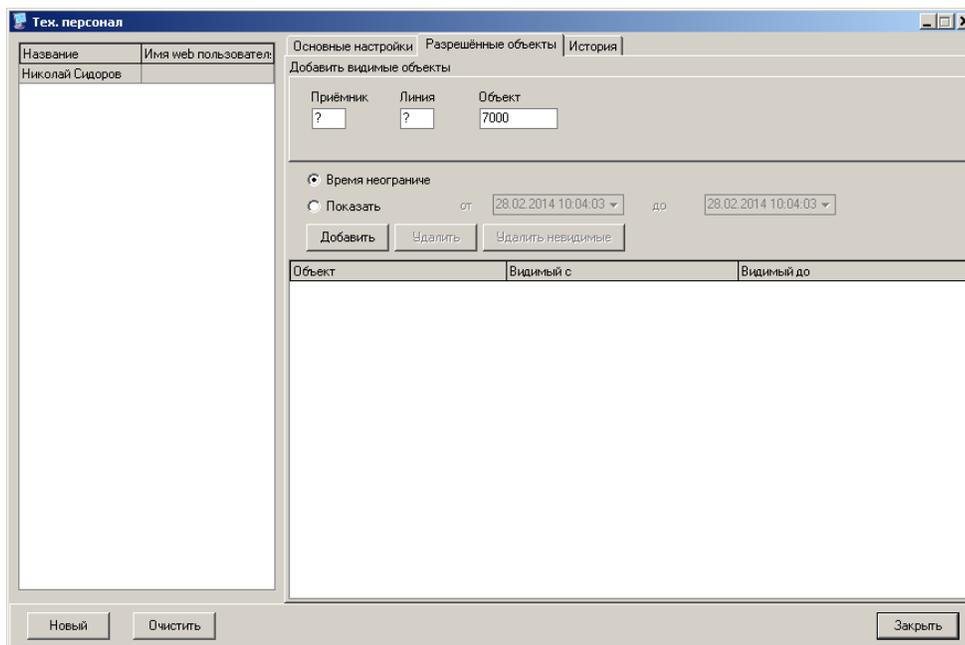


При использовании программного модуля *Monas MS WEB*, командой *Действия* → *Тех. персонал* открывается окно установки возможностей удалённого доступа.



Нажмите кнопку **Новый** и введите имя, фамилию, имя подключения и пароль инсталлятора или техника.

Выберите карточку **Объекты** и укажите объектовые номера ID требуемых объектов и длительность доступа.



Ввести примеры после ввода объектов в списке (ant mano PK neveikia WEB)

Все действия по предоставлению удалённого доступа фиксируются в базе данных и могут быть включены в создаваемые отчёты.

### Подготовка базы данных

Исчерпывающая база данных охраняемых объектов необходима для повышения скорости реагирования персонала на поступающие сообщения. В ней указываются подробные данные

охраняемых объектов, описаны сообщения, предоставлены различные схемы, указан порядок реагирования на сообщения и т.п. Базу данных создаёт и дополняет руководитель пульта программой *Monas MS client*.

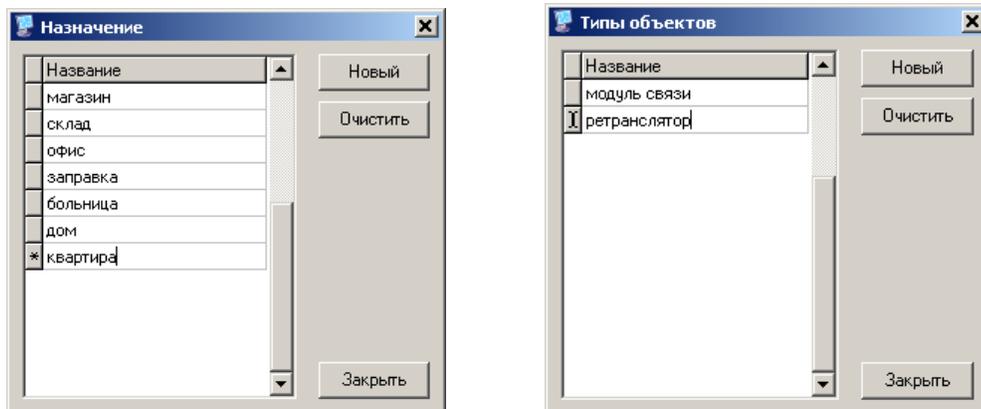
Часть базы данных заполняется при установке программы. В ней указаны основные реакции на события и введены примеры стандартных сообщений. Другая часть базы должна быть дополнена, учитывая решаемые в конкретном пульте задачи и имеющиеся программные модули.

Изначально производится подготовка базы данных, а потом создаются карточки отдельных объектов.

### Начальная подготовка базы данных

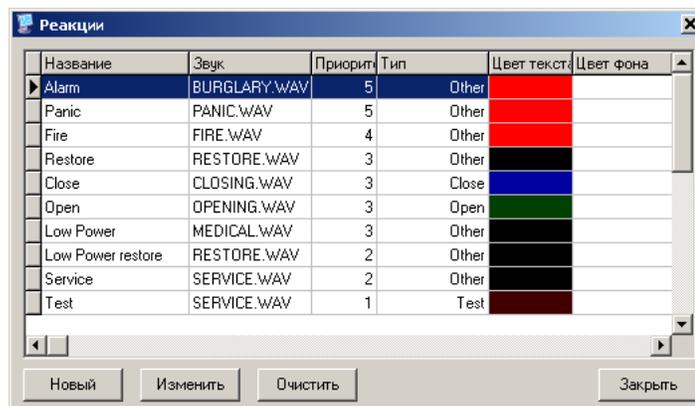
Во время подготовки начальной базы данных указывается минимальная информация, без которой создавать карточки объектов сложно и неудобно. Этой информации не достаточно при использовании дополнительных программных модулей и приёме радиосообщений.

Командой *Данные* → *Назначения* открывается окно назначений, в котором указываются возможные назначения объектов. Можно вводить новые назначения и стирать существующие. В дальнейшем это облегчит поиск информации позволит группировать объекты по их назначению.



Командой *Данные* → *Типы* открывается окно типов объектов, в котором указываются возможные типы объектов. Можно вводить новые типы и стирать существующие. В дальнейшем это облегчит поиск информации, позволит группировать объекты по их типам.

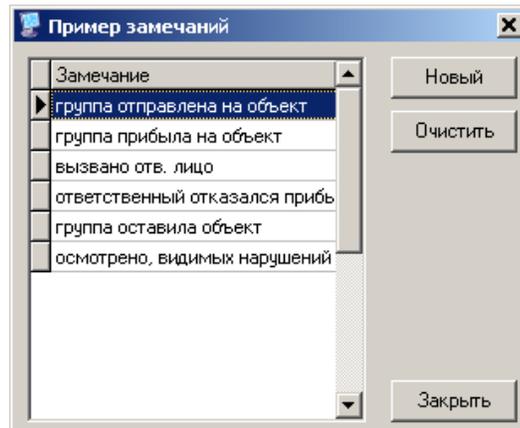
Командой *Данные* → *Реакции* открывается окно реакций, в котором указаны основные реакции на принимаемые сообщения. Это позволяет разным сообщениям присваивать различные приоритеты отображения (5-ый самый высокий и выводится на экран первым, 1-ый самый низкий и выводится последним), различный звук сопровождения, цвет текста и порядок реагирования. Можно вводить новые реакции и стирать существующие.



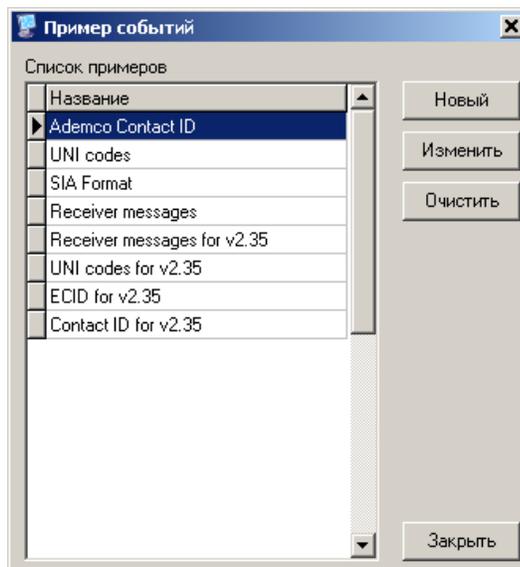
Примечание!

1-ый приоритет предназначен только для сообщений проверки связи. Все остальные сообщения должны иметь приоритет выше.

Командой *Данные* → *Примеры замечаний* открывается окно замечаний реагирования, в котором указываются вводимые персоналом замечания реагирования. Можно вводить новые замечания и стирать существующие. В дальнейшем это позволит оператору при обработке сообщения выбрать подходящие и, тем самым, повысит скорость реагирования.



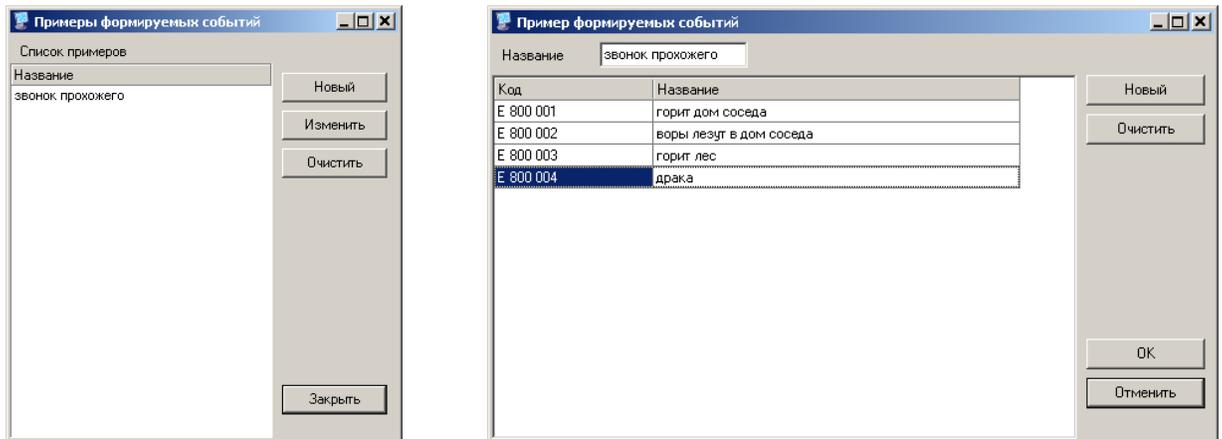
Командой *Данные* → *Примеры событий* открывается окно примеров событий, в котором указаны примеры стандартных сообщений. Можно вводить новые примеры, корректировать и стирать существующие.



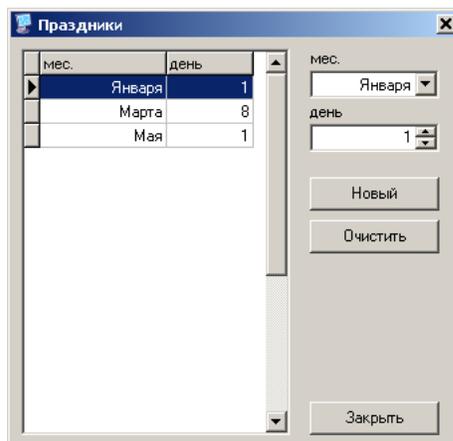
Примечание!

Записи в базе данных сделаны на английском языке (так как указано в стандарте). При использовании других языков необходимо произвести перевод.

Командой *Данные* → *Примеры формируемых событий* открывается окно, в котором указываются сообщения, используемые при поступлении не из объекта (напр., устно, звонком свидетеля, наблюдаемые по видео системам и т.п.). Тогда появится возможность формулировать событие самостоятельно и, приняв его сообщение, ввести замечание о произведённых действиях. Можно вводить новые события и стирать существующие.



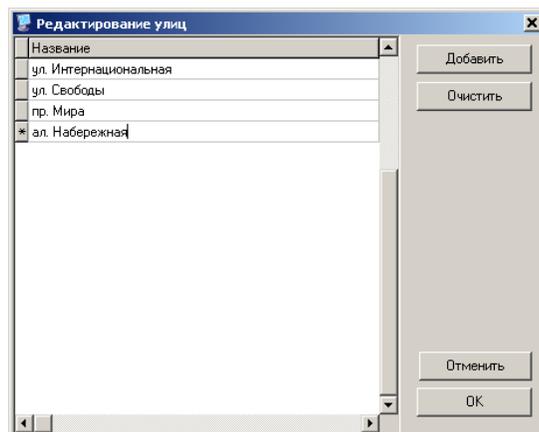
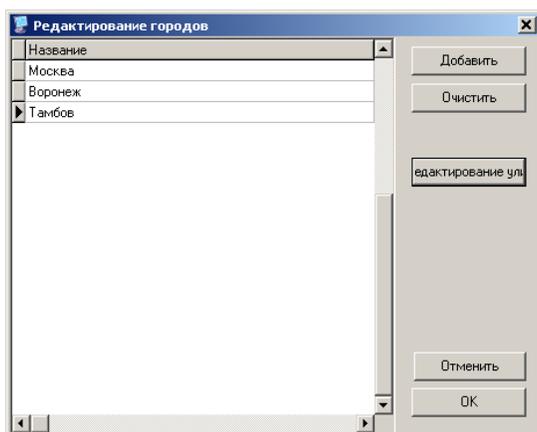
Если будет производиться контроль включений/выключений сигнализаций на соответствие установленному графику, командой *Данные* → *Праздничные дни* открывается список дат, в котором вводятся дни когда реагирование на включение/выключение сигнализации отличается от привычного. Можно вводить новые даты и стирать существующие.



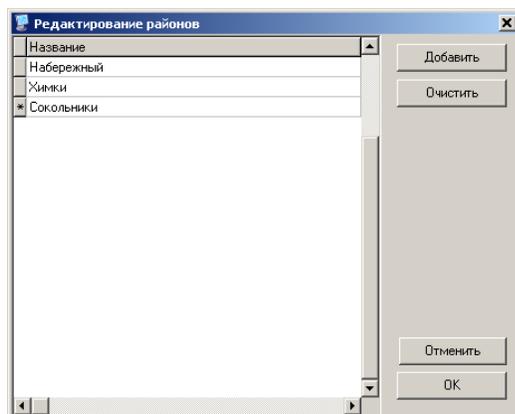
### Полная подготовка базы данных

Полная подготовка базы данных производится при использовании дополнительных программных модулей. При подготовке необходимо учитывать особенности используемого оборудования и конфигурацию пакета *Monas MS*.

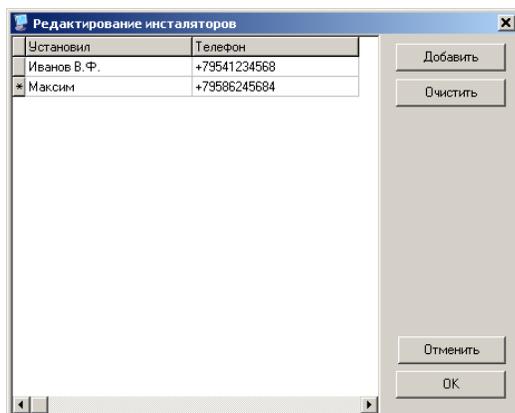
Если охраняемые объекты расположены в нескольких городах, командой *Данные* → *Города* открывается список городов. Можно вводить новые и стирать существующие. Нажмите кнопку *Редактирование улиц* и введите названия улиц данного города. В дальнейшем это облегчит составление карточки объекта и поиск информации.



Командой *Данные* → *Районы* открывается список районов. Можно вводить новые и стирать существующие. В дальнейшем это облегчит составление карточки объекта и поиск информации.

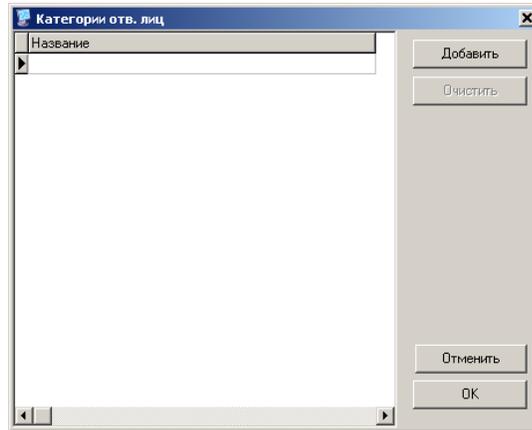


Если сигнализацию на объекте устанавливают разные предприятия, то командой *Данные* → *Инсталляторы* открывается список монтажных организаций.

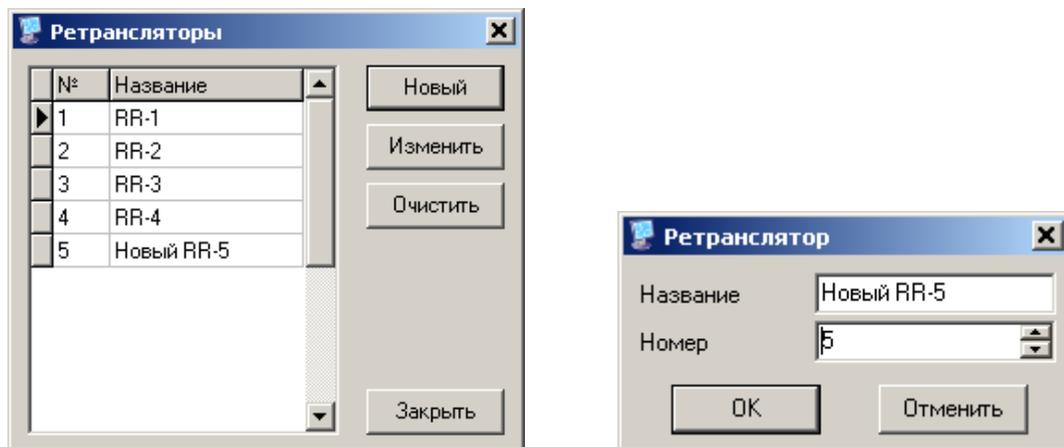


Можно вводить новые и стирать существующие. В списке указываются названия предприятий, имена и телефоны контактных лиц. В дальнейшем это облегчит составление карточки объекта и поиск информации.

Если существует потребность присвоить специфические признаки ответственным лицам, командой *Данные* → *Категории отв.лиц* открывается список, в котором создаются необходимые категории. Можно вводить новые и стирать существующие.

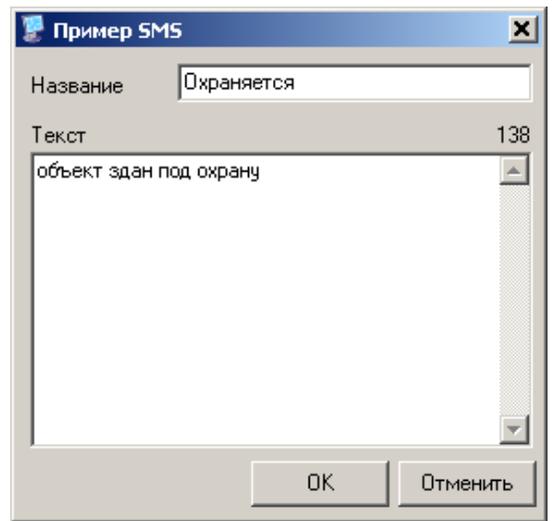
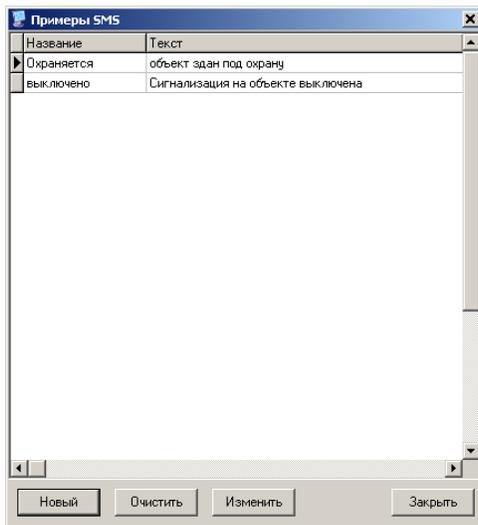


При использовании передачи сообщений по радио каналам, командой *Данные* → *Ретрансляторы* открывается список радио ретрансляторов, в котором указываются их названия и внутрисетевые номера. Это позволит отобразить на экране уровень принимаемого сигнала и трассу связи.

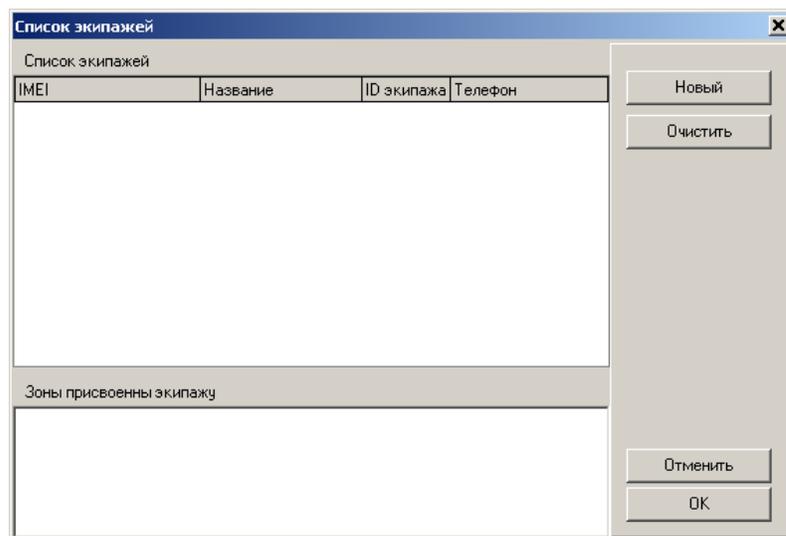


Можно вводить новые ретрансляторы, редактировать и стирать существующие.

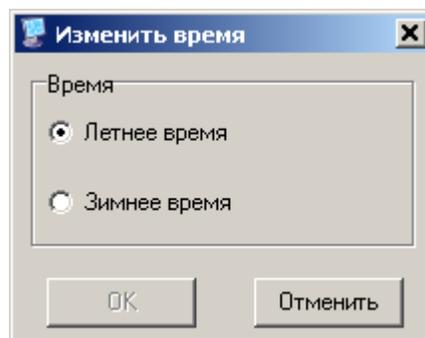
При использовании передачи SMS сообщений пользователям сигнализации с пульта (внедрён программный модуль SMS), командой *Данные* → *SMS примеры* открывается окно, в котором указываются названия SMS сообщений и вводится текст сообщения. В дальнейшем это облегчит составление карточки объекта и позволит высылать SMS сообщения разным пользователям. Можно вводить новые и стирать существующие.



При использовании программного модуля NAV и поддержки связи с группами быстрого реагирования, командой *Данные* → *Список экипажей* открывается окно, в котором указываются данные необходимые для общения между пультом и экипажем. Можно вводить новые и стирать существующие.



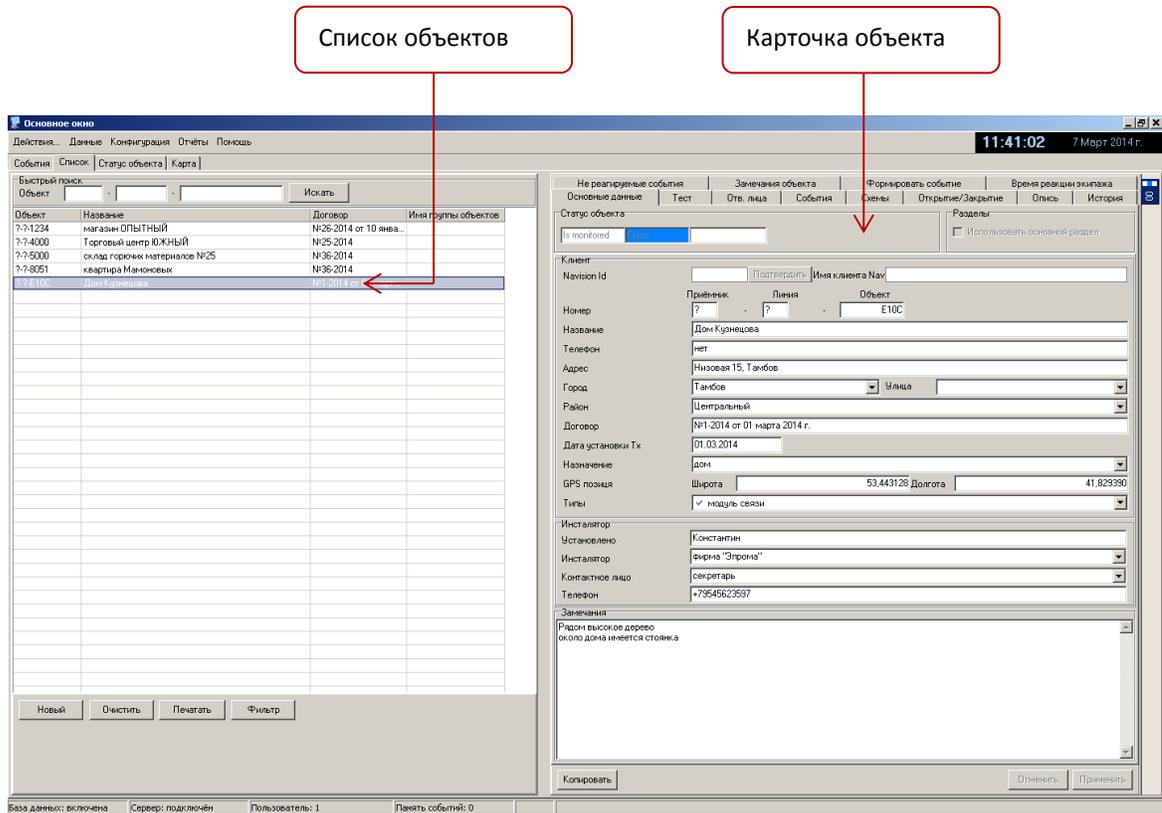
Команда *Данные* → *Сезонное время* автоматически меняет установленное время контроля сообщений проверки связи и включения/выключения сигнализаций.



## Составление карточки объекта

Карточка объекта составляется программой *Monas MS client* при выборе окна **Список (List)**, который состоит из списка объектов и карточки указанного объекта. Кнопками, находящимся в низу списка, можно создать новую карточку, распечатать или стереть существующую или воспользоваться фильтром поиска информации.

Если в списке объекта нет, то при приёме его сообщений, программа сформирует запись «Неизвестный объект».



Для создания нового объекта нажмите кнопку **Новый** и откроется окно ввода номера объекта.

Приёмник	Линия	Объект
?	?	1234

В нём указывается:

*Устройство* – номер приёмного оборудования, с которого будут поступать сообщения, или вопросительный знак ?;

*Линия* – номер линии многоканального приёмного оборудования, указывающий место установки приёмного модуля, или вопросительный знак ?;

*ID объекта* – номер объекта (ID), который присваивается при установке оборудования на объекте;

Нажмите кнопку **OK** и в пустой карточке объекта откроется окно ввода основных данных.

В окне Основные данные карточки объекта укажите данные объекта:

*Название* – вводится название объекта;  
*Адрес* – вводится почтовый адрес объекта;  
*Телефон* – вводится номер телефона на объекте;  
*Город* – выбирается название города, в котором находится объект;  
*Улица* – выбирается название улицы, на которой находится объект;  
*Район* – выбирается название района, в котором находится объект;  
*Договор* – вводится номер договора или собственник объекта;  
*Дата установки* – указывается дата установки оборудования на объекте;  
*Назначение* – выбирается назначение объекта;  
*GPS позиция* – указываются GPS координаты объекта;  
*Тип* – выбирается один или несколько типов объекта;  
*Установил* – указываются контактные данные предприятия или лица, оборудующего объект;  
*Предприятие* – выбирается предприятие оборудующее объект;  
*Примечания* – указываются особенности, свойственные этому объекту;

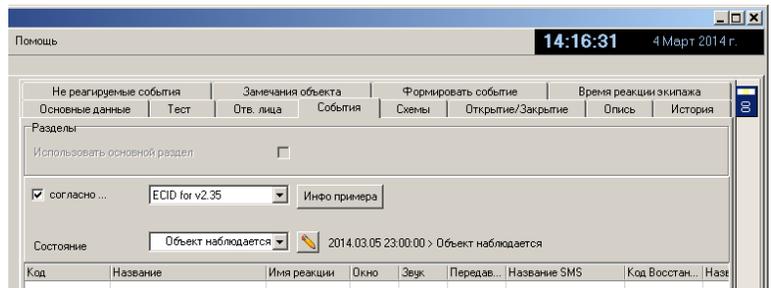
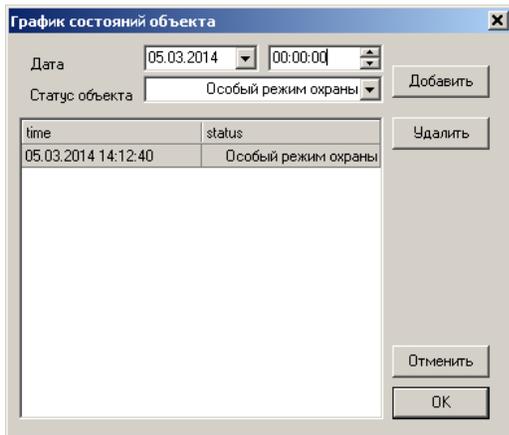
После ввода данных (или части их) нажмите кнопку **Применить**. Далее заполняются следующие части карточки объекта.

В окне События карточки объекта укажите как должны быть поняты принимаемые сообщения.

Для этого отметьте окошко *согласно..* и выберите подходящий пример событий или введите коды событий вручную. При приёме сообщения программа ищет описание события в карточке объекта. Если описание отсутствует, ищет в указанном примере. Найденное описание выводится на экран. Если описание не найдено, программа формирует сообщение «Неизвестное событие».

В поле *Состояние* укажите вид наблюдения *Объект наблюдается*.

Если наблюдение за объектом начато будет не сразу или в ходе работ придётся изменить режим наблюдения, укажите когда это сделать. Для этого нажмите кнопку рядом и, в открывшемся окне, укажите дату и время начала изменения режима наблюдения. Рядом с кнопкой будут видны введённые данные.

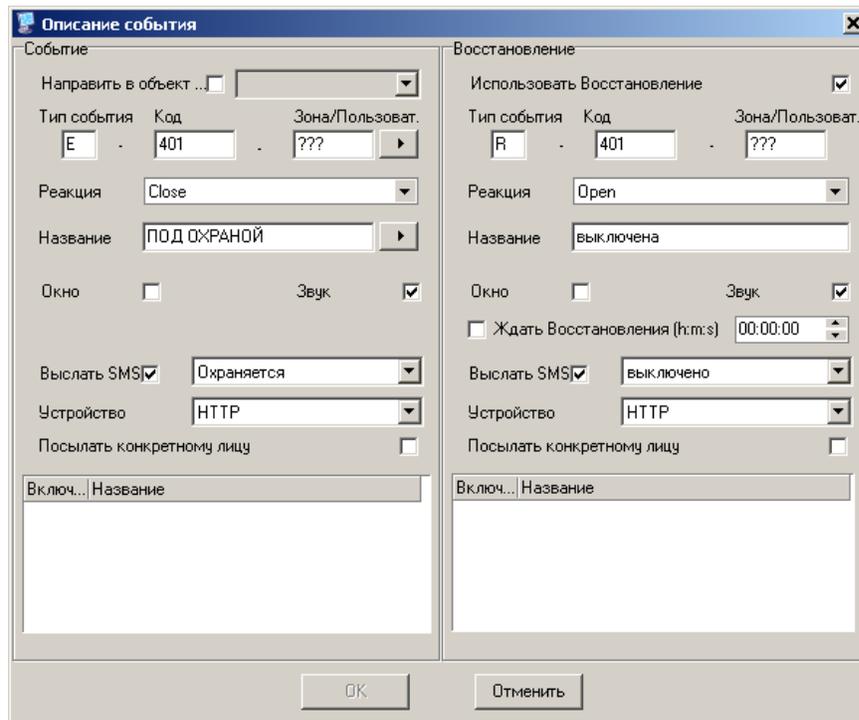


При выборе *согласно..* видна обобщённая информация. Это удобно во время установки оборудования, когда не известны подробности. После завершения установки необходимо подготовить подробное описание. При вводе конкретных сведений достигается более точное описание происшествия.

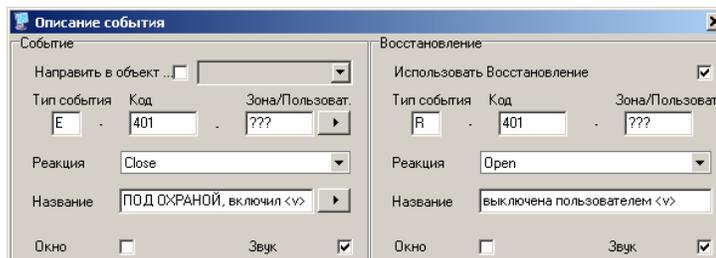
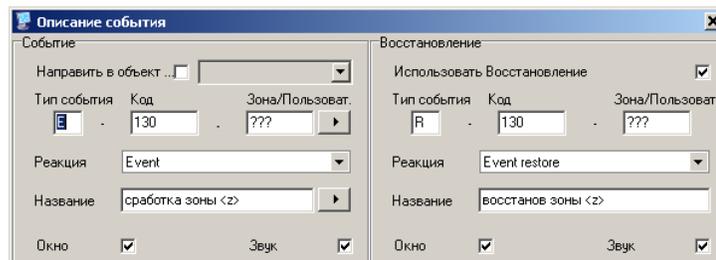
Для ввода событий в ручную, нажмите кнопку **Новый**. В открывшемся окне укажите переадресацию на другой объект или опишите событие.

Если сообщение должно быть переадресовано на другой объект, отметьте окошко *Переадресовать..* и укажите необходимый номер объекта.

При описании события укажите коды событий срабатывания и восстановления, подберите необходимые реакции, введите точное описание *Название* и отметьте окошки *Окно* и *Звук*. Если отмечено окошко *Окно*, при приёме сообщения оно будет перемещено в нижнее окно принятых сообщений. Если нет – сообщение будет автоматически перемещено в окно обработанных сообщений. Отмеченное окошко *Звук* включает звук при приёме сообщения.



При описании кодов событий можно воспользоваться возможностью уменьшения числа вводимых значений. Для этого в описание кода вводятся условные обозначения. Обозначение <z> значит, что на этом месте будет показан номер зоны, <v> - номер кода пользователя сигнализации.



Если известно время восстановления его можно указать. Отметьте окошко *Ждать восстановления* и укажите время ожидания. Если в течение указанного времени сообщение восстановления не будет получено, программа информирует об этом.

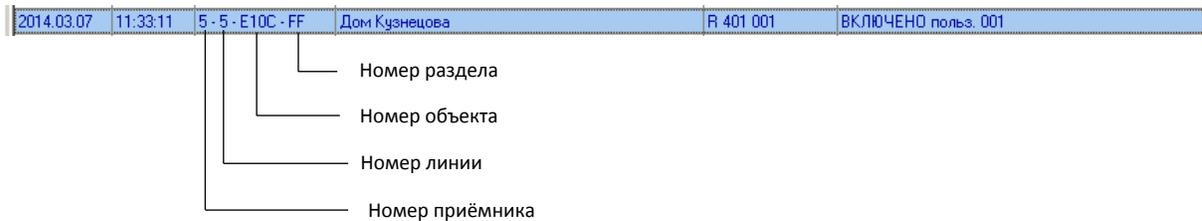
После приёма сообщения можно выслать SMS сообщение ответственному лицу. Для этого отметьте окошко *Выслать SMS* укажите необходимое сообщение и способ отправки. Если указано ответственное лицо и отмечено окошко *Выслать указанному лицу*, то сообщение будет выслано. Если не отмечено окошко *Окно*, при приёме сообщения, отправка SMS будет произведена автоматически. Если отмечено, команду об отправке должен произвести оператор.

**Примечание!**

На одном объекте может быть установлено несколько передающих модулей, работающих по разным каналам связи, но использующим один и тот же номер объекта. Такой объект можно описать в одной карточке. Укажите один используемый пример событий, а другой пример скопируйте в карточку. При необходимости можно копировать и больше примеров или коды вводить дополнительно вручную.

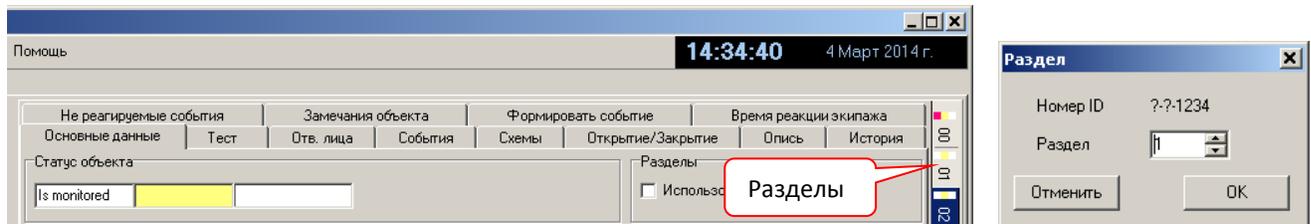
**Разделы**

Если сигнализация охраняемого объекта разделена на разделы, то можно описать каждый раздел отдельно или воспользоваться общим описанием. Номер раздела виден в тексте принимаемого сообщения.



Использовать и описывать разделы целесообразно только тогда, если информация в каждом разделе различная (название и номер раздела, пользователи и ответственные лица, графики включения/выключения сигнализации и т.п.). Если разделы принадлежат одному лицу (пользователю) и данные повторяются, создавать отдельные карточки не стоит. В каждом сообщении виден номер раздела, а данные в карточке объекта сосредоточены.

Введите необходимые разделы. Для этого поставьте маркер мыши на существующем разделе и правой кнопкой мыши вызовите меню. Выберите *Добавить раздел* и укажите его номер.



Один из разделов установите основным. Выберите необходимый раздел, вызовите меню и укажите *Установить основным*. В каждом разделе опишите основные данные, графики тестов, включений/выключений, коды событий, ответственных лиц и др. Если некоторые данные совпадают с указанными в основном разделе, отметьте окошко *Использовать основного*. График тестов централи, сообщения питания, неполадок опишите в основном разделе.

**Примечание!**

Обратите внимание с каким номером раздела поступают общие сообщения централи. Разные устройства ведут себя по-разному.

Дальнейший порядок составления карточки не различается, используются или нет разделы.

В окне *Тест* карточки объекта укажите порядок контроля сообщений контроля связи (тестов).

Контроль тестов может производиться синхронным способом, когда сообщение должно поступить в указанное время или асинхронным способом, когда сообщение должно поступить в течение указанного интервала времени. Контроль тестов также может быть выключен.

Если выбран синхронный способ контроля, укажите время приёма теста, чисто тестов за сутки и разрешенное отклонение.

Если выбран асинхронный способ контроля, укажите интервал времени. Можно отметить окошко *Другие события*. Тогда любое принятое сообщение одновременно будет являться и тестовым.

Если сообщение контроля связи будет принято согласно указанным требованиям, оно автоматически будет перенесено в окно обработанных сообщений, не отвлекая внимания персонала. Если условия не будут соблюдены, будет сформулировано сообщение «Тест не вовремя» и предоставлен выбор «Изменить время теста?». При нажатии кнопки **Изменить**, новое значение времени будет записано в базу данных и контроль будет вестись по новому времени.

Если тестовое сообщение не поступит по указанным условиям, программа сформулирует предупреждающее сообщение «Нет теста».

При выборе окна *Включения/Выключения* карточки объекта укажите как будут контролироваться изменения состояния сигнализации.

Сообщения могут быть вовсе не контролироваться, контролироваться и контролироваться на соответствие указанному графику.

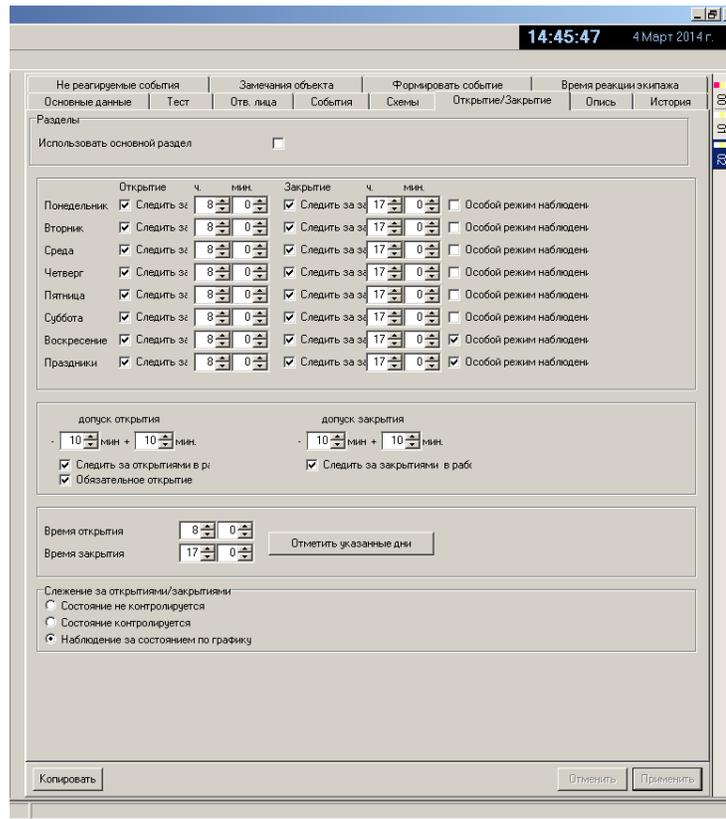
При выборе *Состояние контролируется* состояние объекта будет отображаться в окне сообщения и в основном окне карточки объекта.

При выборе *Наблюдение за состоянием по графику* и составлении графика, программа будет следить за отклонениями от установленного графика и информировать об этом персонал. При отклонении от графика программой формируется комментарий «Включено/Выключено не во время», «Во время не включено/выключено».

Также можно установить особый режим наблюдения, во время которого все принимаемые с объекта сообщения считаются тревожными.

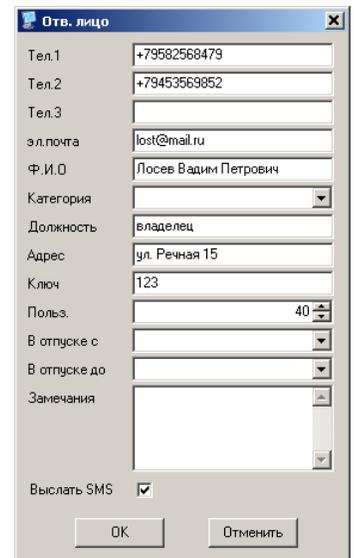
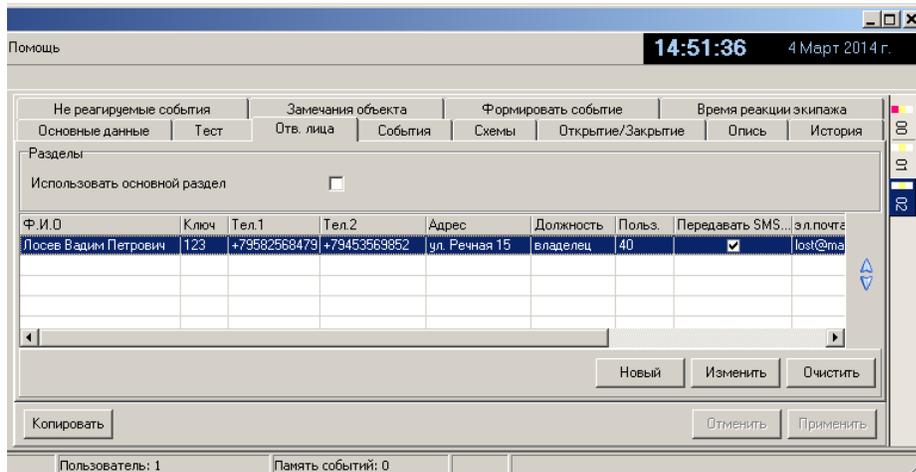
**Примечание!**

Устанавливать контроль на соответствие графику можно только при правильно составленном графике.



При выборе окна **Ответственные лица** карточки объекта укажите ответственных лиц и контактные их данные.

Нажмите кнопку **Новый** и в открывшемся окне укажите контактные данные, должность и ключ ответственного лица.



Ключ это пароль, который используется для идентификации ответственного лица при общении по телефону.

Если ответственное лицо одновременно является и пользователем сигнализации, то при вводе его номера кода управления, в принятом сообщении будет видны имя и фамилия ответственного лица.

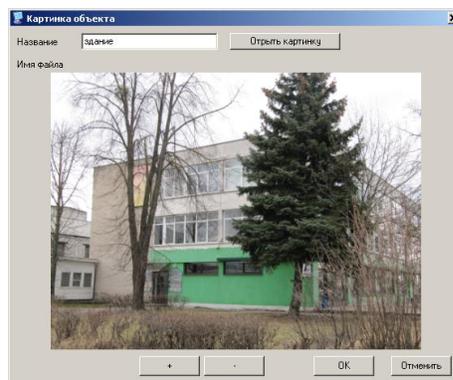
Можно указать дату отпуска ответственного лица. Тогда оператор будет знать об этом и сможет вызывать другое ответственное лицо.

Если необходимо отметьте окошко *Выслать SMS* и этому лицу будут направлены SMS сообщения.

Ответственному лицу может быть присвоена категория.

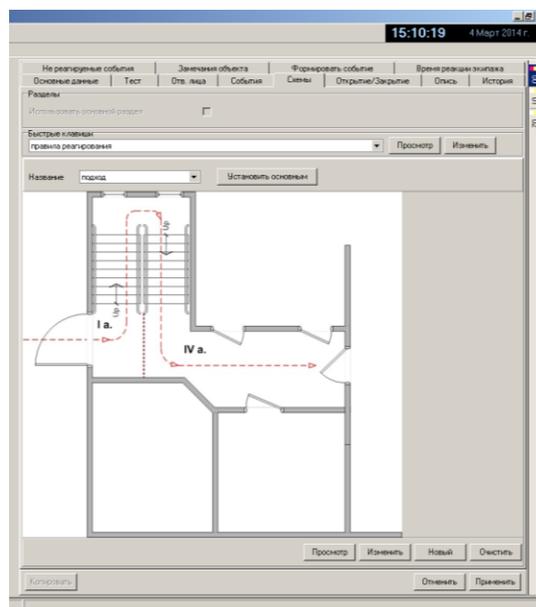
При выборе окна *Схемы* карточки объекта укажите необходимый при реагировании графический материал.

Нажмите кнопку **Новый** и в открывшемся окне укажите план объекта, подъездные пути, схемы расположения датчиков и т.п. Материал можно получить при нажатии кнопки *Открыть картинку* и выборе необходимого файла. Можно использовать файлы с расширениями .bmp, .jpg. Видимый размер можно кнопками [+ ] и [- ] изменить. Введите название графического материала.

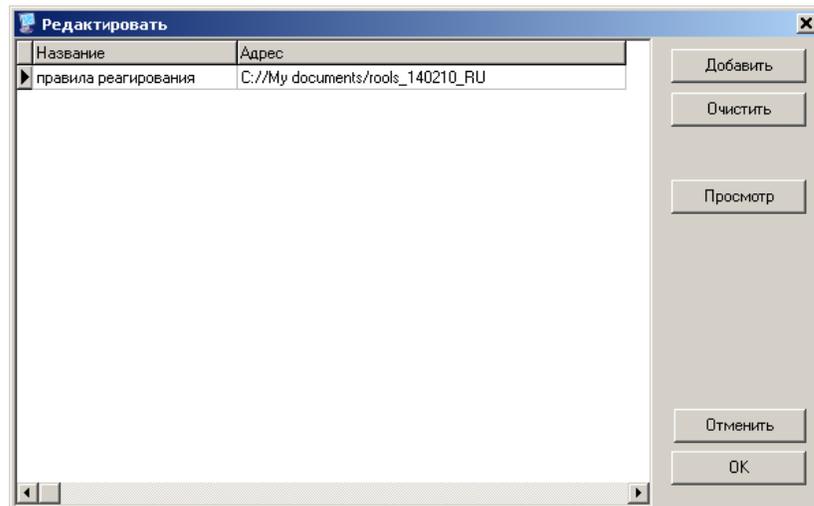


При нажатии кнопки **OK** графический материал будет сохранён в базе данных. Ограничений по объёму и количеству графического материала нет, но требует больше ресурсов компьютера.

Один из материалов установите основным. Тогда при выборе окна *Схемы*, он будет доступным первым.



Для других объёмных документов можно ввести ссылки (открыть интернет страницу, папку компьютера, файл, картинку, программу и эл.почту). Для этого кнопкой **Менять**, расположенной рядом с окошком **Быстрые ссылки**, вызовите окно, в котором укажите название и адрес документа. Можно вводить новые ссылки и стирать существующие.

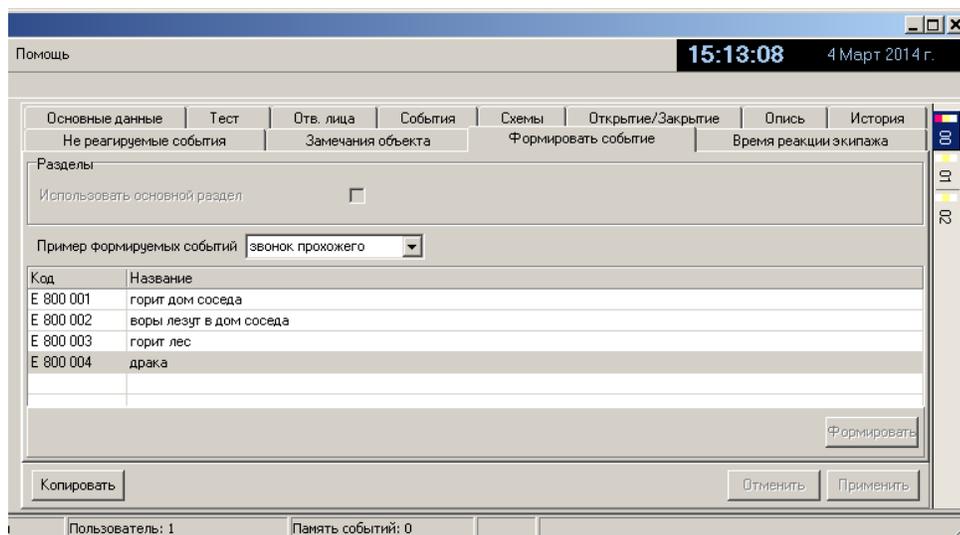


Кнопкой **Просмотр** можно вызвать выбранный документ.

При выборе окна **Формировать событие** карточки объекта укажите пример формируемых событий.

Формируемые события используются при получении сообщений не из охраняемого объекта. Это может быть устное сообщение, звонок свидетеля и картинка системы видео наблюдения.

Примеры формируемых событий необходимо указать во всех карточках объектов или создать отдельный, предназначенный только для этого, объект. В первом случае будет возможность выбрать близко расположенный объект, во втором – все не из объектов полученные сообщения будут храниться в одном месте.



**Примечание!**

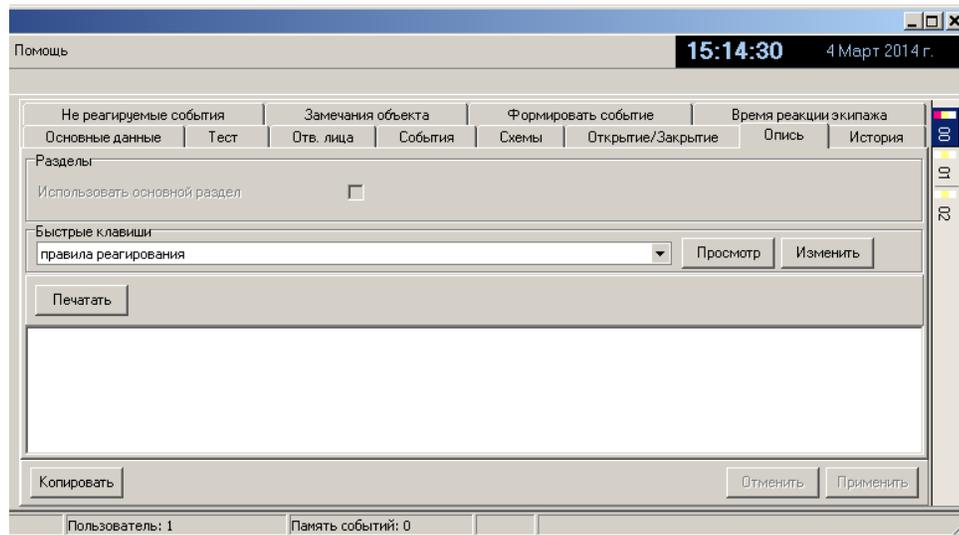
*Коды формируемых событий должны быть описаны и в карточке объекта.*

После ввода данных (или части их) нажмите кнопку **Применить** для сохранения введённой информации.

Этих указанных данных достаточно для ведения наблюдения и реагирования. Следующие части карточки объекта дополняют информацию и облегчают её поиск.

При выборе окна *Опись карточки объекта* открывается окно, в котором можно вводить информацию в свободной форме.

Здесь помещается информация неуказанная в других частях карточки объекта и вводятся ссылки.



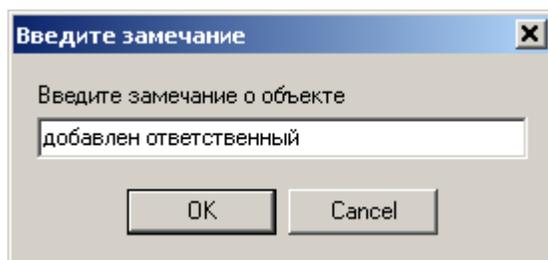
Введённую информацию можно отпечатать.

При выборе закладки *Замечания объекта* открывается окно, в котором вводятся замечания об объекте.

В нём описываются изменения, произведённые в объекте. Кнопкой **Новый** вызовите окно для ввода замечаний.

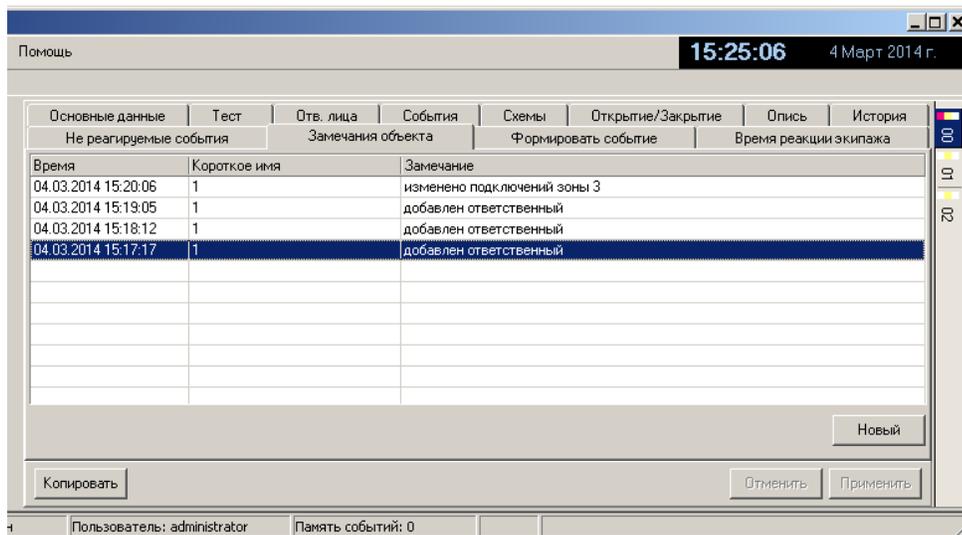
*Примечание:*

*Обратите внимание на присвоенный вам допуск и права пользования.*



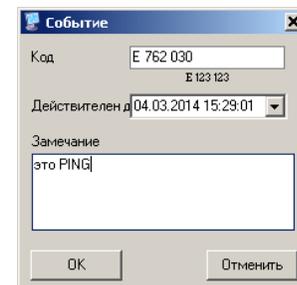
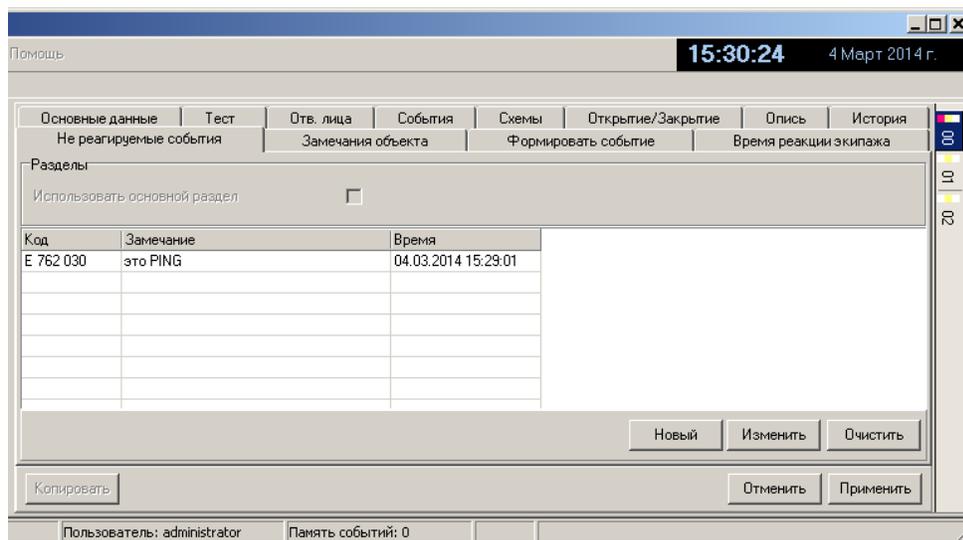
, нажмите кнопку **OK** и замечание будет введено.

Имя пользователя программы, введившего замечание, время ввода будет сохранено в базе данных.



При выборе окна *Нереагируемые события* карточки объекта открывается окно, в котором указываются сообщения, реагирование на которые временно приостановлено.

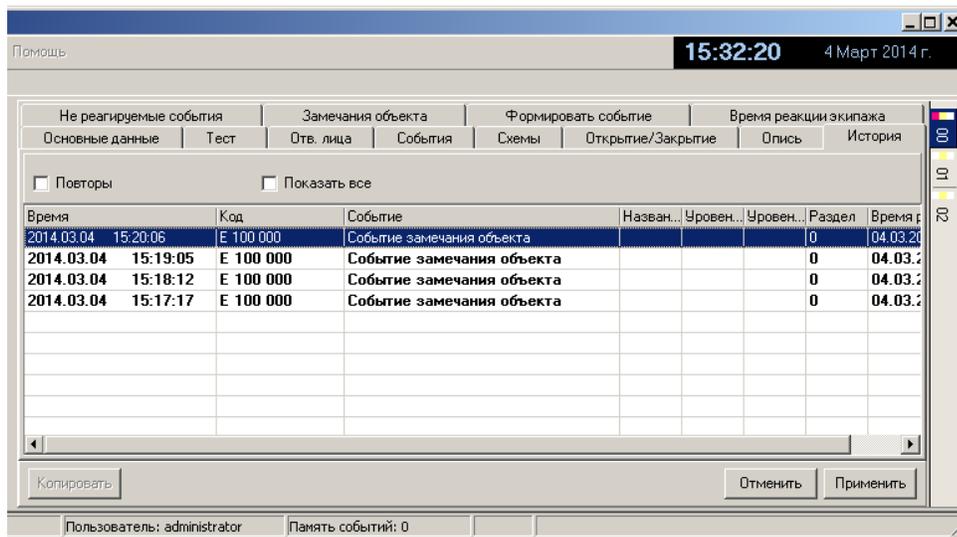
Нажмите кнопку **Новый** и, в открывшемся окне, введите код события, дату и время действия, и причину, из-за которой это сообщение не важно.



Код события, замечание и время будет сохранено в базе данных.

При выборе окна *История* карточки объекта открывается окно, в котором видны ранее принятые сообщения.

В этом окне видны 50 последние принятые с объекта сообщения. Можно выбрать *Повторы* и *Показывать все*.

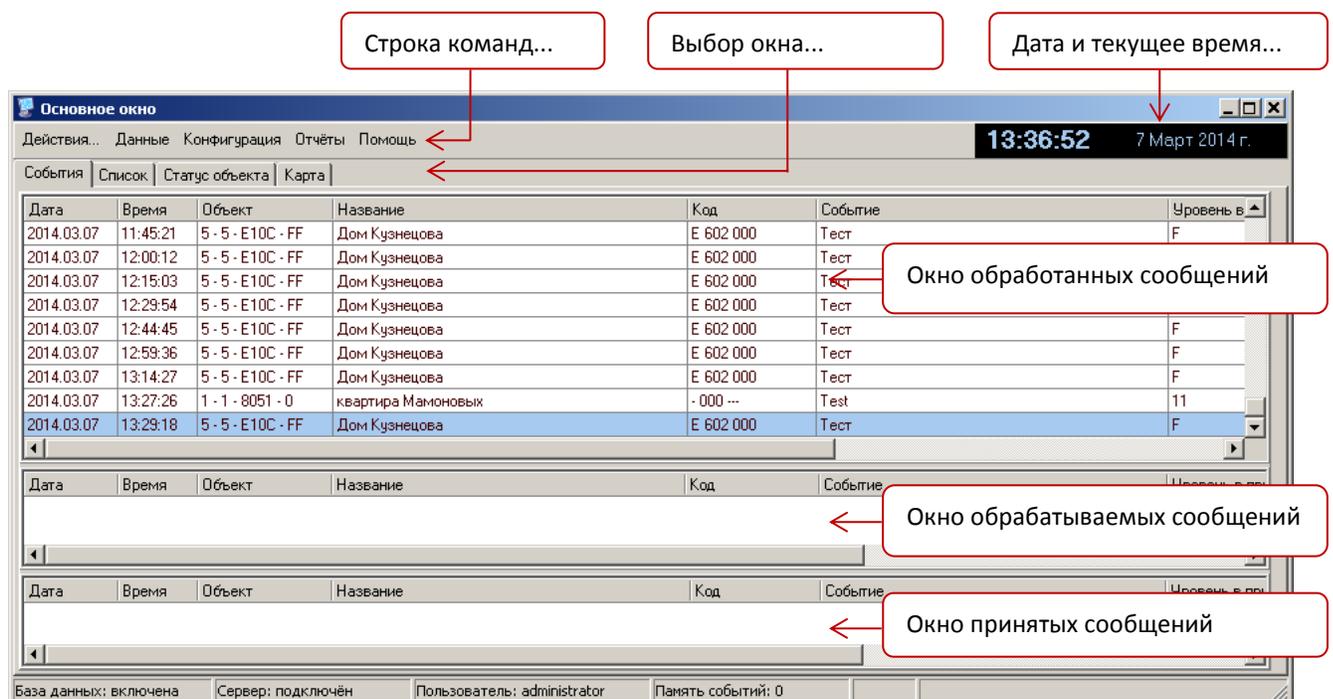


После завершения ввода данных обязательно нажмите кнопку **Применить** для сохранения введённой информации. Кнопка **Отменить** оставляет данные без изменений.

### Обработка принятых сообщений

Сообщения обрабатываются программой *Monas MS client* при выборе окна **События (Events)**. Принятые сообщения выводятся на экран вместе с данными, указанными в базе данных, и сопровождаются звуковым сигналом.

В верхней части основного окна программы *Monas MS client* находится строка меню, в котором выбираются действия, строка выбора окон и отображается дата и текущее время. Рабочую часть программы *Monas MS client* окна, которые вызываются при нажатии карточек с названиями окон. Их состав определяется составом используемого пакета программ и в ключе доступа указанными возможностями программы.



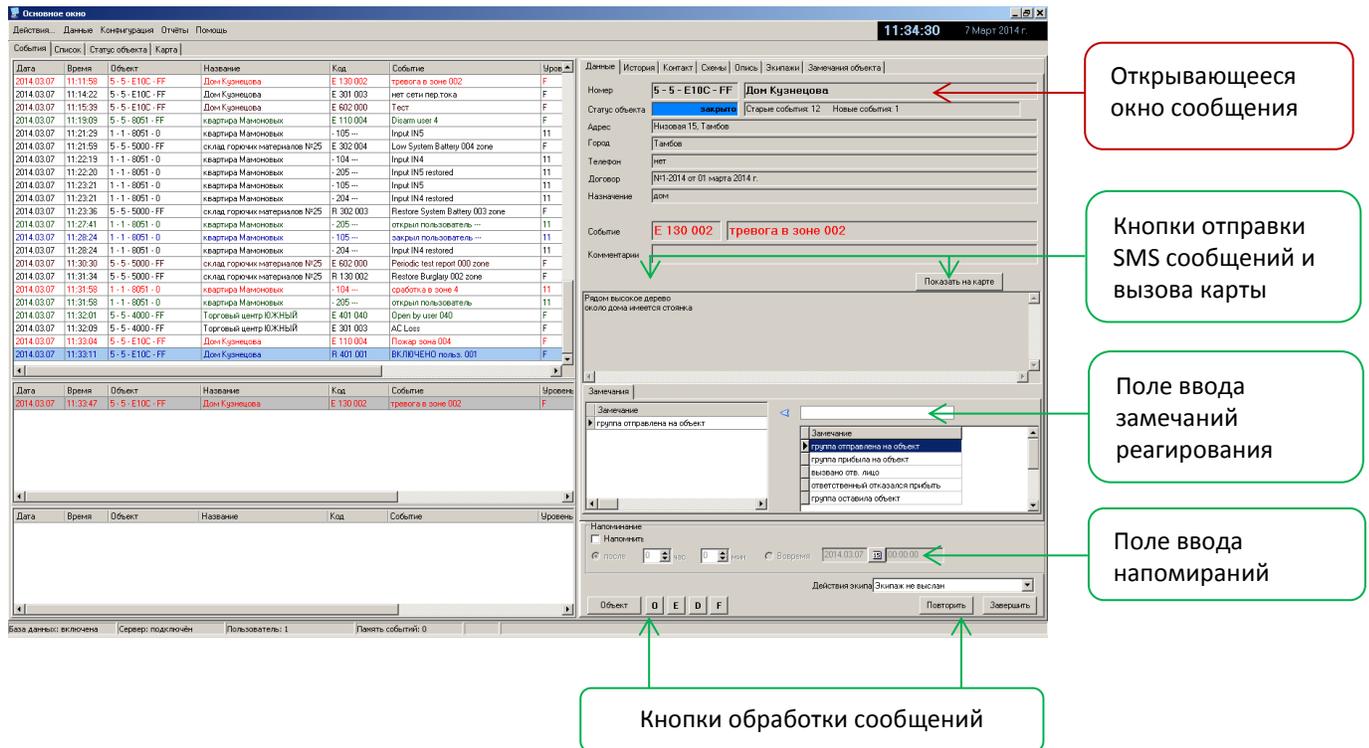
Окно программы *Monas MS client События [Events]* состоит из нескольких полей. Видимые на экране поля принято называть: окно принятых сообщений (нижнее), окно обрабатываемых сообщений (среднее) и окно обработанных сообщений (верхнее).

Все принимаемые сообщения поступают в нижнее окно принятых сообщений. В нём сообщения располагаются согласно присвоенным приоритетам (тревожные выше, тестовые – ниже) и времени поступления (первые - выше). Если сообщение не требует обработки (вовремя поступившее сообщение теста, включения/выключения и т.п.), оно автоматически перемещается в верхнее окно обработанных сообщений. Если обработка требуется, открывается окно сообщения, в котором предоставлена необходимая для реагирования информация.

В среднее окно помещаются сообщения, требующие повторной обработки. С этого окна можно повторно вызвать сообщение и продолжить обработку.

Окончательно обработанные сообщения переводятся в верхнее окно обработанных сообщений. Эти сообщения можно повторно вызвать и просмотреть, но невозможно ввести новые замечания или обработать их другим способом

Открывающееся справа окно называется окном сообщения. В нём отображается принятое сообщение вместе со сведениями объекта, показывается состояние объекта, в нём расположены поля ввода замечаний реагирования и напоминаний, кнопки управления. В полях можно ввести замечания о ходе реагирования, указать время или интервал напоминания, а кнопками управления переместить сообщение в среднее окно для дальнейшей обработки и ввода последующих замечаний или завершить обработку сообщения, переносом его в верхнее окно обработанных сообщений.



Часть принятых сообщений переводятся в верхнее окно автоматически. Это сообщения контроля связи, своевременного включения/выключения сигнализации, некоторые информационные, не требующие реагирования сообщения. Сообщения тревоги, взлома, пожара, технические, на которые требуется реагирование или необходимо обратить внимание персонала, должны обрабатываться. При внедрении программы можно установить, чтоб оператор сообщения с нижнего окна вызывал самостоятельно или самое важное (первое в очереди) открывалось автоматически. В первом случае, может производиться контроль реакции оператора, во втором – обращалось внимание оператора.

В строке сообщения видны дата и время приёма сообщения, номер и название объекта, код события и его описание, другая, указанная при конфигурации окна, информация. Состав отображаемой информации, расположение и ширину колонок можно свободно устанавливать и, при необходимости, менять.

Дата	Время	Объект	Название	Код	Событие	Уровень в	Название ретранслятора	Уровень в	Название при
2014.03.07	11:27:41	1 - 1 - 8051 - 0	квартира Мамонювск	-205 ...	открыл пользователь ...	11	RR-3	4	RI-4010

В открывшемся окне сообщения, оператор видит принятое сообщение, анализирует ситуацию и принимает решение реагирования. В окошке *Комментарий события* выводятся дополнительные комментарии (включение/выключение не во время и т.п.) и другие необходимые в ходе реагирования замечания.

### Обработка тревожных сообщений

Если сообщение требует обработки, оператор принимает решение кому передать информацию о происшествии (группе реагирования, ответственным лицам или техническому персоналу), вводит замечание реагирования и кнопкой **Повторить** переводит сообщение в среднее окно обрабатываемых сообщений. Выбором закладок *История*, *Контакты*, *Схемы* или с помощью «быстрых» клавишей можно вызвать для просмотра более детальную информацию, а кнопкой **Объект** вызвать полную карточку обрабатываемого объекта.

Сообщения с более низким приоритетом, находящиеся в нижнем окне принятых сообщений можно просмотреть, наведя маркер мыши на название закладки *Замечания* или поля *Старые*, *Новые события*.

В закладке *История* видны 50 принятые последними сообщения.

Если требуется напомнить о принятом сообщении, в поле *Напоминаний* вводятся необходимые данные. В указанное время сообщение будет выведено повторно.

Кнопкой **O** можно перевести в архив все сообщения обрабатываемого объекта, кнопкой **E** - перевести в архив все такие же сообщения других объектов, кнопкой **D** – указать интервал времени, в течение которого не реагировать на такие же сообщения с обрабатываемого объекта, кнопкой **F** – направить данное сообщение другому оператору.

Если внедрён программный модуль отправки SMS, кнопкой **Выслать SMS** отправляется SMS сообщение пользователям сигнализации.

Если внедрён программный модуль MAPS, кнопкой **На карте** можно вызвать электронную карту, на которой будет отображено место расположения объекта.

Повторно вызвать сообщение со среднего окна обрабатываемых сообщений можно двойным щелчком мыши.

Завершить обработку, кнопкой **Завершить** сообщение переводится в окно обработанных сообщений.

### Ввод замечаний реагирования

После выполнения части действий, оператор может ввести замечания о ходе реагирования. Для этого в окне сообщения в поле ввода замечаний введите (или выберите подходящую из представленного списка) замечание и нажмите стрелку **Налево**. Момент переноса замечания фиксируется и может быть использован при составлении отчёта.

В окошке *Состояние экипажа* можно указать текущее состояние группы реагирования.

### Обработка тестовых сообщений

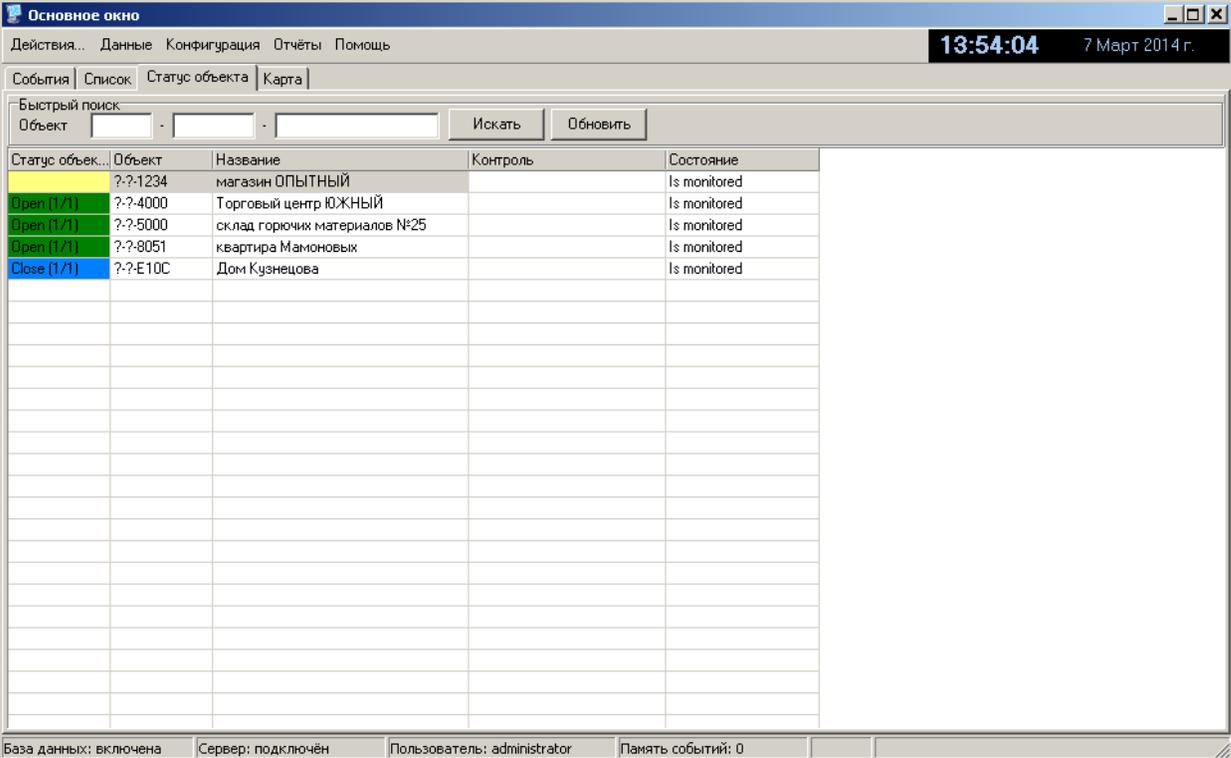
Своевременно поступающие тестовые сообщения (сообщения проверки связи) переносятся в окно обработанных сообщений. Если тестовое сообщение не принято, программа формирует сообщение «Нет теста». На такое сообщение оператор должен отреагировать по установленному в пульте порядку.

Если тестовое сообщение принято не в указанное время, программа формирует сообщение «Тест не во время» и запрос *Изменить? / Нет*. Если время теста изменяется, программа запоминает новое время и ведёт контроль по нему. Если время теста не изменено, программа повторит запрос при поступлении следующего теста.

### Обработка сообщений включения/выключения

Если ведётся контроль над сообщениями включения/выключения сигнализации на соответствие их установленному графику и программа формирует сообщение «Включение/Выключение не во время», оператор должен отреагировать по установленному в пульте порядку.

В окне программы *Monas MS client* **Статус объекта (Object state)** видны состояния сигнализаций (Включено/Выключено) всех находящихся в базе данных объектов, соответствие указанному графику (рабочий контроль) и статус наблюдения объекта (под наблюдением/не наблюдается/особый режим наблюдения).



The screenshot shows the 'Основное окно' (Main window) of the Monas MS client. The interface includes a menu bar with 'Действия...', 'Данные', 'Конфигурация', 'Отчёты', and 'Помощь'. A status bar at the top right displays the time '13:54:04' and the date '7 Март 2014 г.'. Below the menu is a navigation bar with 'События', 'Список', 'Статус объекта', and 'Карта'. A search section contains a 'Быстрый поиск' (Quick search) field and 'Искать' (Search) and 'Обновить' (Refresh) buttons. The main area is a table with the following data:

Статус объек...	Объект	Название	Контроль	Состояние
	?-?-1234	магазин ОПЫТНЫЙ		Is monitored
Open (1/1)	?-?-4000	Торговый центр ЮЖНЫЙ		Is monitored
Open (1/1)	?-?-5000	склад горючих материалов №25		Is monitored
Open (1/1)	?-?-8051	квартира Мамоновых		Is monitored
Close (1/1)	?-?-E10C	Дом Кузнецова		Is monitored

At the bottom of the window, a status bar shows: 'База данных: включена', 'Сервер: подключён', 'Пользователь: administrator', and 'Память событий: 0'.

Для более удобного наблюдения состояния выделены цветом. Расположение колонок можно менять.

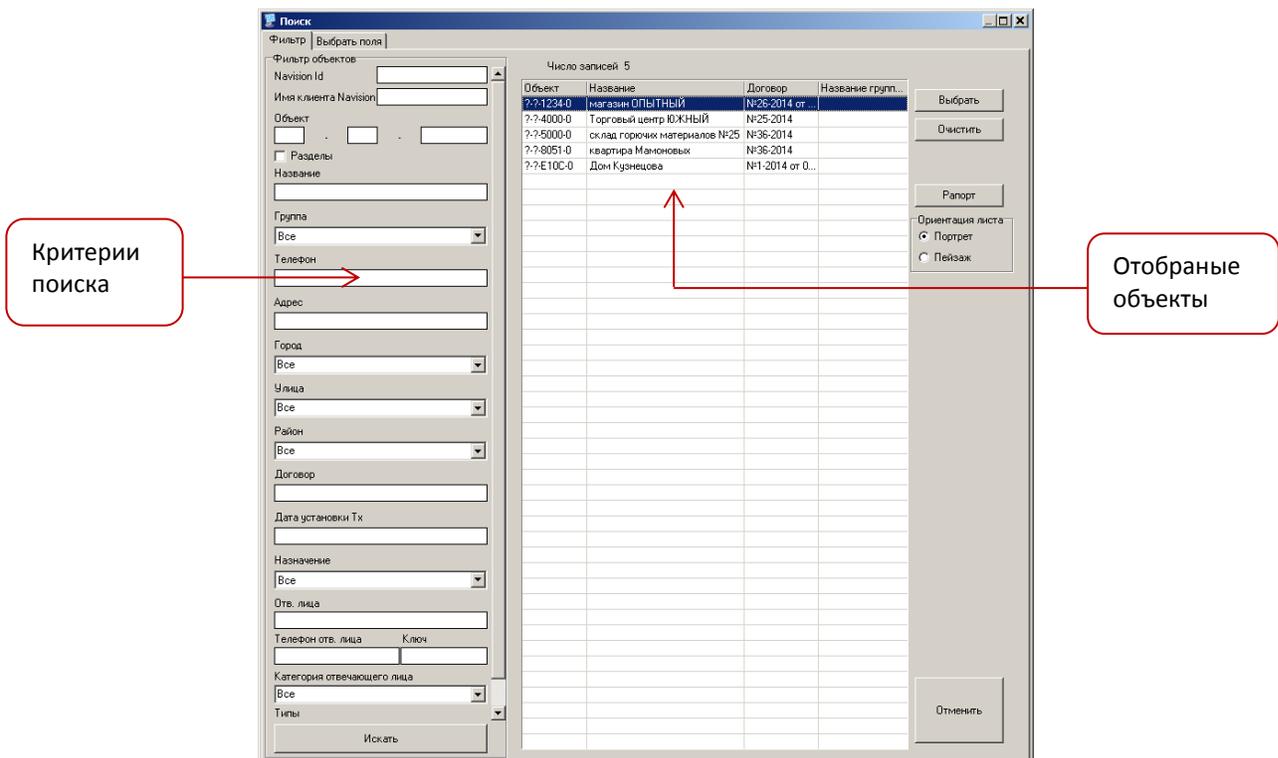
### Ввод дополнительных сообщений

Из списка объектов выбирается объект для которого необходимо ввести замечание реагирования. В закладке *Формируемые события* выбирается подходящее событие и нажимается кнопка **Формировать**. В открывшемся окне сообщения вводятся замечания и нажимается кнопка **Завершить** или **Повторить**.

### Поиск информации в базе данных

В окне программы *Monas MS client* **Список (List)**, внизу списка расположенной кнопкой **Фильтр** вызывается окно поиска в базе данных информации.

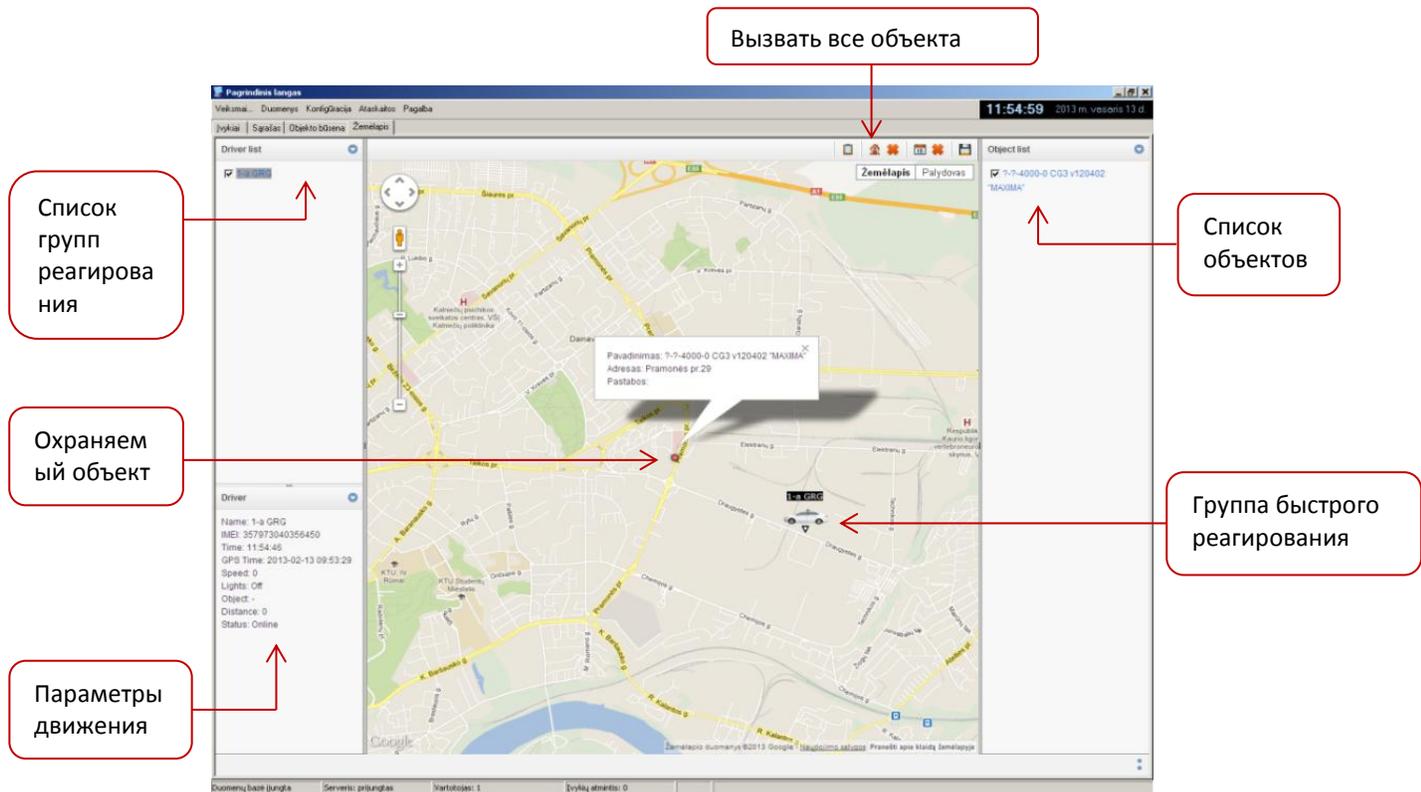
При вводе части известной информации из списка объектов выбираются те, в которых имеются данные соответствующие критериям поиска. Уточняя критерии поиска можно сузить круг объектов. Отметив требуемый объект, кнопкой **Выбрать** вызывается карточка объекта, в которой имеется искомая информация.



В закладке *Выбираемые поля* можно указать названия критериев поиска и названия и длину полей. Отчёт составляется при нажатии кнопки **Отчёт**.

## Отображение расположения объектов и групп реагирования на электронной карте

Если используется программный модуль MAPS и указаны GPS координаты объектов, расположение охраняемых объектов можно наблюдать на электронной карте.



Отметив требуемое сообщение в окне обработанных сообщений (или при поступлении сообщения с объекта) нажмите кнопку **На карте**. То самое можно сделать при выборе окна *Карта* и указав требуемый объект. При срабатывании сигнализации на объекте меняется цвет метки объекта. Отметив в списке объектов (правая часть окна) другие объекты, можно видеть их расположение.

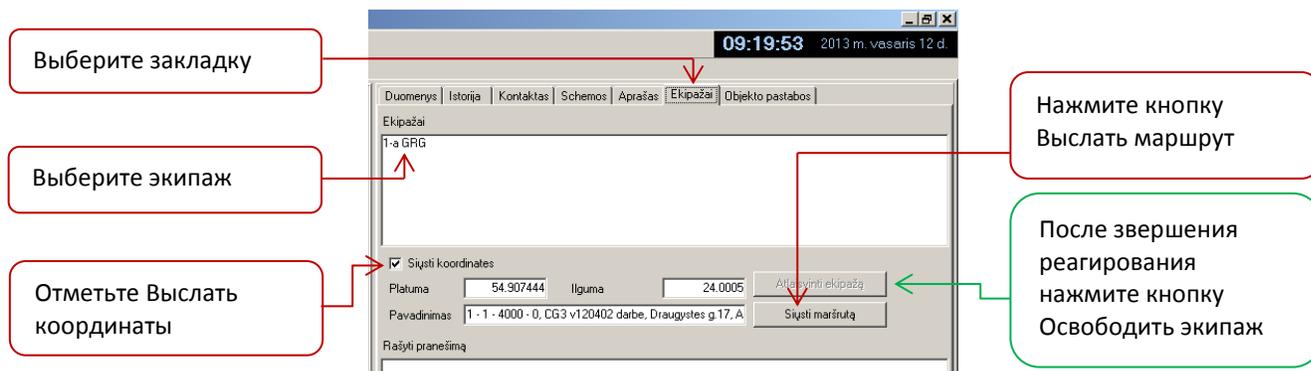
Отобразить расположение всех объектов можно кнопкой **Объекты** («домик» в верхней части карты). Откроется окно фильтра поиска, в котором будут указаны все объекты с указанными в карточках GPS координатами. Нажмите кнопку **На карте** и увидите расположение объектов.

Если используется программный модуль NAV и в автомобилях установлено необходимое оборудование навигации и связи, на электронной карте можно наблюдать расположение групп быстрого реагирования, их движение и поддерживать постоянную связь между экипажем и пультом.

В списке экипажей (левая сторона окна *Карта*) отметив группы реагирования можно наблюдать за их расположением. При движении группы меняется положение на карте, а в поле *Driver* видны параметры движения.

## Выбор группы реагирования и отправка её на объект

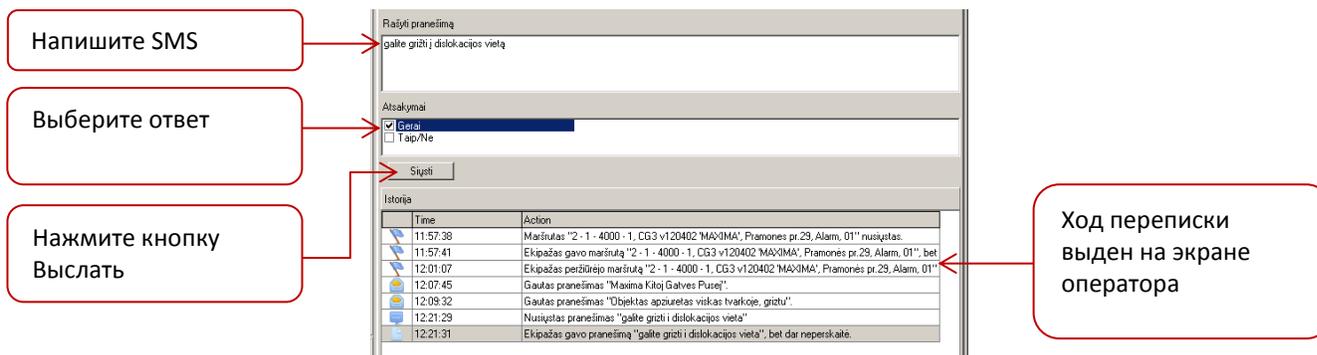
При срабатывании сигнализации на объекте и приёме сообщения об этом, оператор принимает решение выслать группу быстрого реагирования на объект. В окне сообщения, в закладке *Экипажи* выбирается группа реагирования и ей высылаются GPS координаты объекта.



В автомобиле на экране навигатора Garmin будет проложен маршрут следования и экипаж направлен на указанный объект. Его расположение и параметры движения будут отображены на электронной карте пульта. Связь между пультом и экипажем будет поддерживаться текстовыми сообщениями.

### Поддержка связи с группой реагирования

В ходе реагирования экипаж и пульт могут обмениваться текстовыми сообщениями. Оператор пульта может в поле *Писать сообщение* написать сообщение. Указав возможный ответ (это повысит скорость ответа) нажатием кнопки **Выслать** отправьте сообщение.

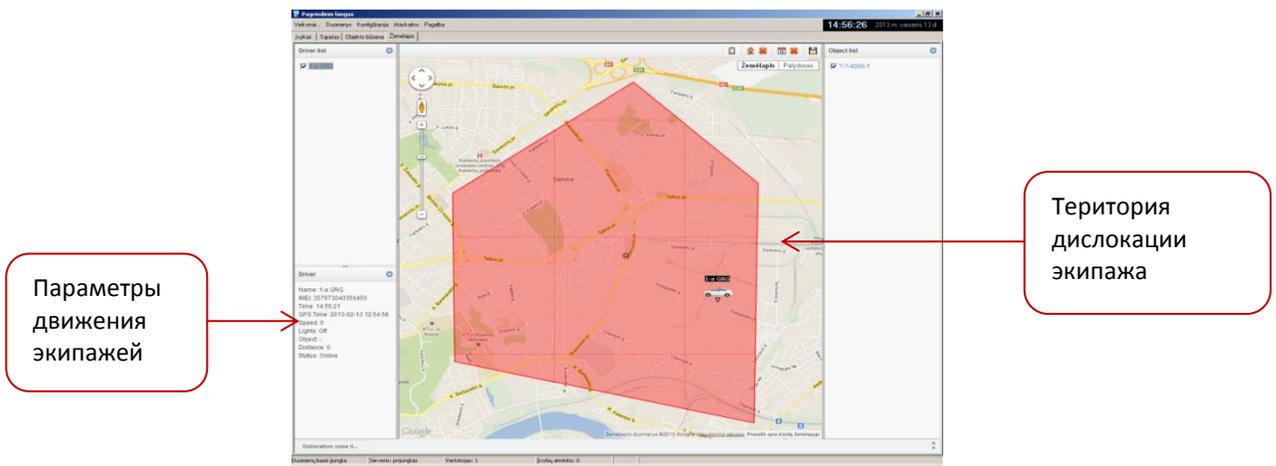


Ход переписки пульта и экипажа виден на экране и автоматически сохраняется в базе данных.

Экипаж текстовые сообщения вводит с помощью навигатора. Правила написания сообщений разные при использовании разных моделей навигаторов и указаны в соответствующих инструкциях пользования. Введённое экипажем сообщение высылается на пульт через установленное в автомобиле оборудование связи.

### Контроль над расположением и движением групп реагирования

Для контроля над расположением и движением групп реагирования указываются территории действия (полигоны) групп реагирования (места постоянной дислокации и границы обслуживаемой территории). Границы и места расположения вводит руководитель пульта и другой, им назначенный пользователь программы.



В окне Карта отображается моментное положение автомобиля, траектория и параметры движения. Программа следит за положением и, при пересечении указанных границ, информирует об этом персонал пульта.

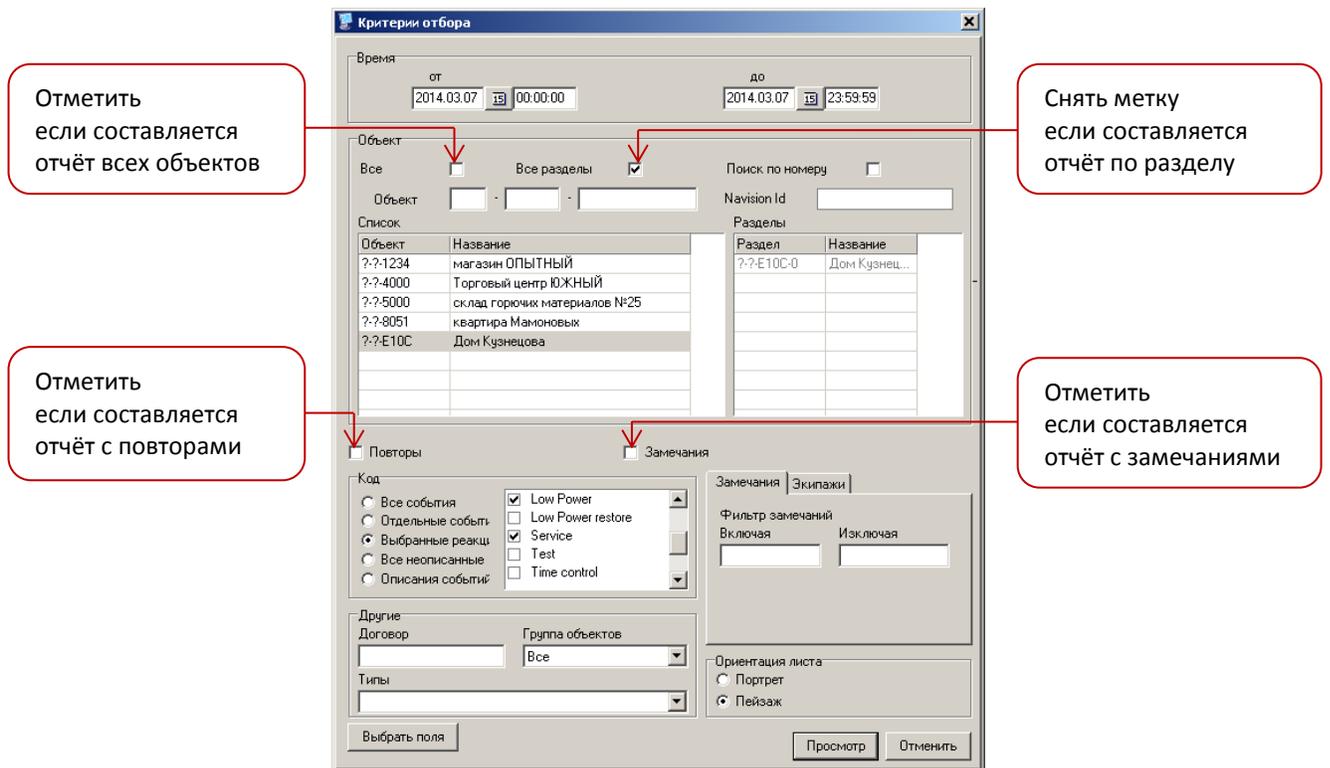
Ход реагирования, движение групп реагирования хранится в базе данных и может быть использован при составлении отчёта.

### Составление отчётов

Отчёты обычно составляет руководитель пульта и другой им назначенный пользователь программы.

### Составление отчёта событий

Для составления отчёта командой *Отчёты* → *События* вызывается окно отчётов, в котором указывается дата и время начала и окончания отчёта, указываются один или несколько объектов и критерии отбора: с повторами, по реакции, разделы, по договорам и т.п.

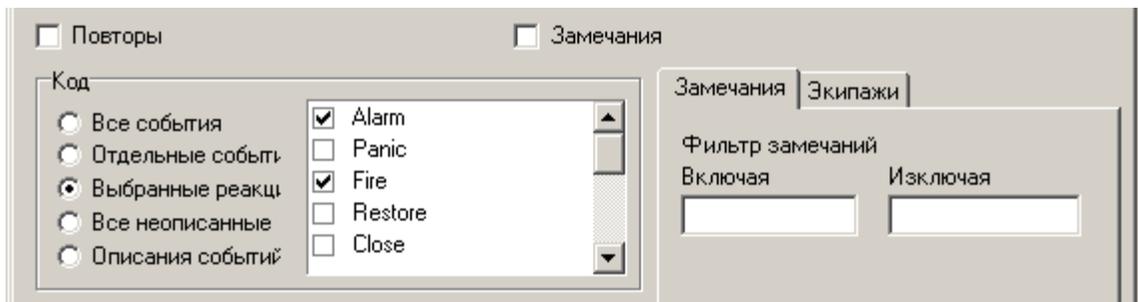
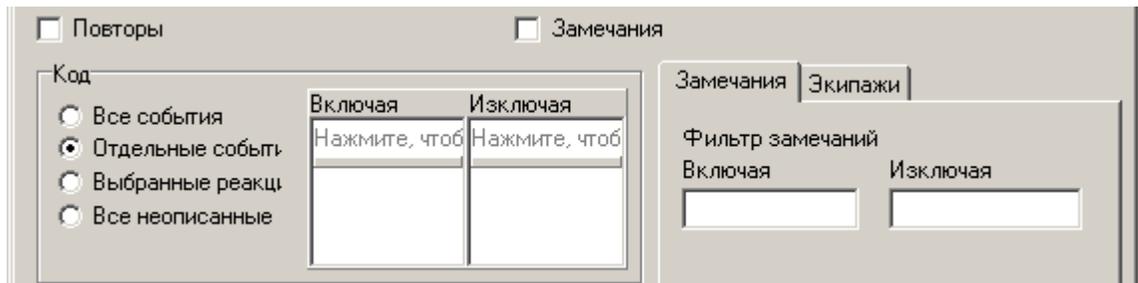


При вводе номера объекта, опись которого имеются в базе данных, программа отображает его название. Если вводится (или выбирается из списка) название объекта, программа отображает его номер.

Кнопкой **Выбор полей** открывается окно, в котором выбираются требуемые включить в отчёт поля и указывается их длина.

Выбирается, удобной для чтения, ориентация листа.

При составлении отчёта можно указать параметры фильтров по событиям, по реакции и по замечаниям реагирования.



**Примечание!**

Если составление отчёта длится достаточно долго, обратите внимание на указанные даты и время.

Составленный отчёт можно просмотреть на экране, отпечатать или сохранить как отдельный файл с расширениями .csv, .pdf. Файлы можно дополнительно обработать другими программами или сохранить без изменений.

Print Preview

124% 1 Close

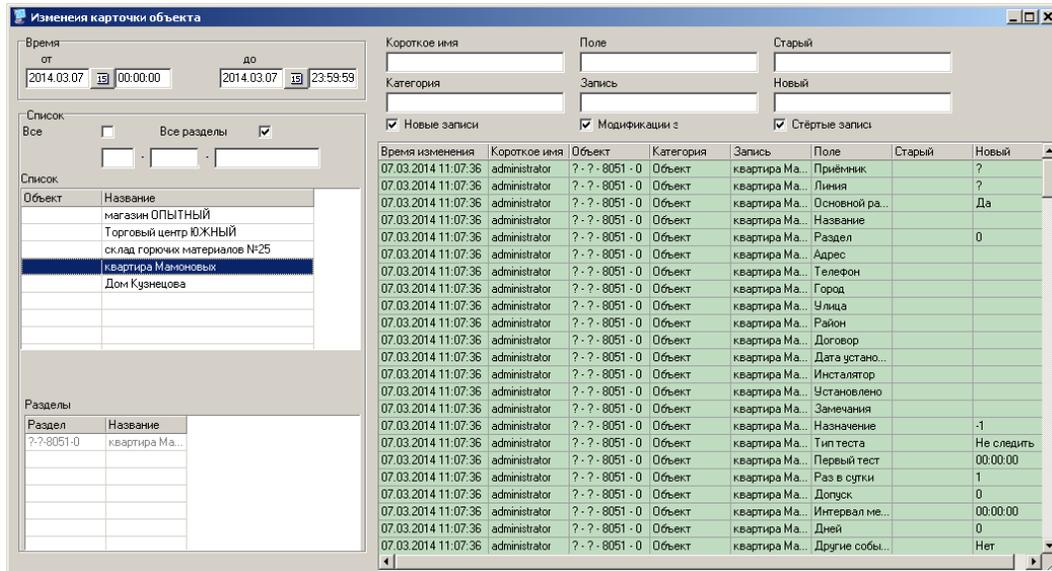
### Рапорт

Время: 07.03.2014 00:00:00 - 07.03.2014 23:59:59  
 Номер: ?-?-E10C;  
 Название: Дом Кузнецова;  
 Раздел: Все  
 Повтор: Нет  
 Включая события: Все

№	Дата	Время	И объекта	Код	Название	Событие	Уровень вRR	Уровень в
1.	2014.03.07	10:03:42	5-5-E10C-FF	E 130 00	Дом Кузнецова	Burglarv 002 zone	F	0
2.	2014.03.07	10:03:43	5-5-E10C-FF	E 308 00	Дом Кузнецова	System shutdown 000 zone	F	0
3.	2014.03.07	10:25:54	5-5-E10C-FF	E 301 00	Дом Кузнецова	AC Loss	F	0
4.	2014.03.07	10:27:48	5-5-E10C-FF	E 302 00	Дом Кузнецова	Low System Batterv 004 zone	F	0
5.	2014.03.07	10:28:38	5-5-E10C-FF	E 130 00	Дом Кузнецова	Burglarv 002 zone	F	0
6.	2014.03.07	10:29:04	5-5-E10C-FF	E 301 00	Дом Кузнецова	AC Loss	F	0
7.	2014.03.07	10:39:32	5-5-E10C-FF	E 302 00	Дом Кузнецова	разряд аккумулятора 004	F	0
8.	2014.03.07	11:11:58	5-5-E10C-FF	E 130 00	Дом Кузнецова	тревога в зоне 002	F	0
9.	2014.03.07	11:14:22	5-5-E10C-FF	E 301 00	Дом Кузнецова	нет сети пер.тока	F	0
10.	2014.03.07	11:33:47	5-5-E10C-FF	E 130 00	Дом Кузнецова	тревога в зоне 002	F	0

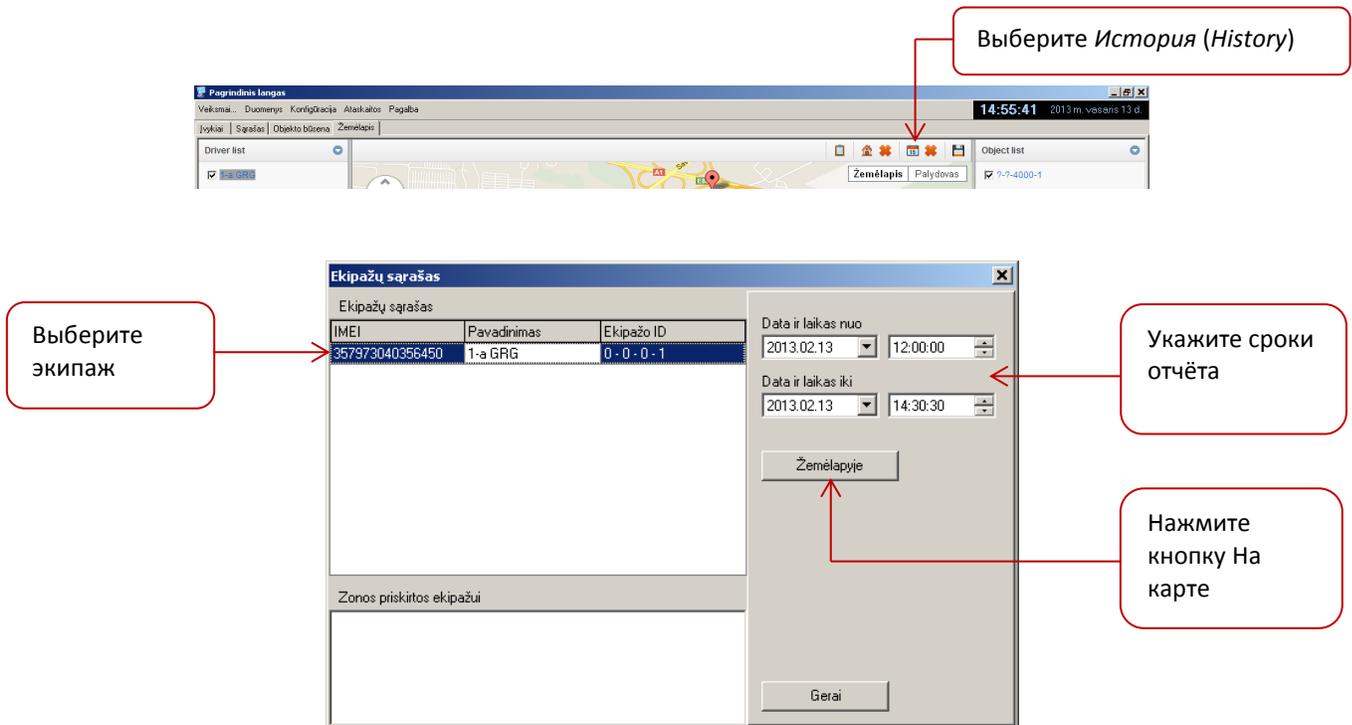
### Составление отчёта изменений карточки объекта

Для составления отчёта командой *Отчёты* → *Изменения карточки объекта* вызывается окно, в котором видны изменения карточки объектов в течение всего времени. Выбирается требуемый объект, промежуток времени и тип записей.

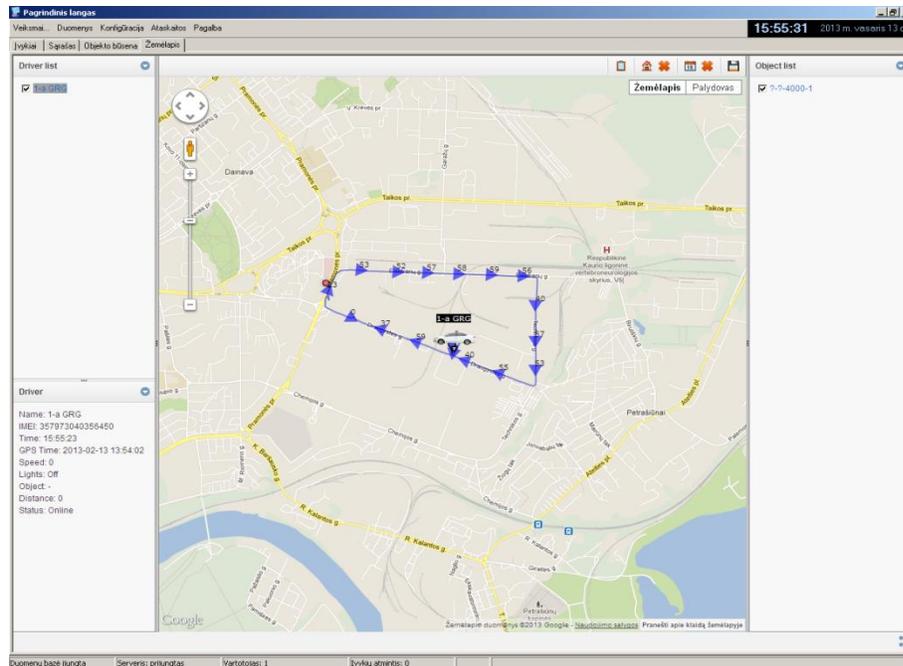


### Составление отчёта действий группы реагирования

Можно составить отчёт движения группы быстрого реагирования, просмотреть его на электронной карте или подготовить полный отчёт. Для этого в закладке *Карта* выбирается *История* и, в открывшемся окне, указывается требуемый интервал времени и экипаж.



Нажмите кнопку **На карте**. Через несколько секунд на карте будет отображен маршрут движения с выбранными данными.



При выборе команды **Отчёты** → **События** можно составить подробный отчёт действий экипажа. Для этого выберите закладку **Экипажи**, укажите интервал времени, параметры отбора и способ представления отчёта (распечатать или сохранить файл).

Įvykio kodas		Pastabos	
<input checked="" type="radio"/> Visi įvykiai		Ekipažai	
<input type="radio"/> Pasirinkti įvykiai		Ekipažų sąrašas	
<input type="radio"/> Pagal reakciją		[Dropdown menu]	
<input type="radio"/> Neaprašyti		<input checked="" type="checkbox"/> ?Driver?	
Kiti		Lapo padėtis	
Sutartis	Objektų grupė	<input checked="" type="radio"/> Stačias	
[Text input]	[Dropdown menu: Visi]	<input type="radio"/> Gulščias	
Tipai	[Dropdown menu]		

## ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ВОПРОСЫ

1. Как описать объект если используются разные каналы связи, протоколы и ID номера объектов?  
На практике возникают разные ситуации, в которых предлагаемые решения быть разными. Часто встречающиеся случаи описаны в документе *DUK\_14\_objekto nukreipimas i kita ID\_RU\_140307*.
2. Как отображаются сообщения, передаваемые в формате SIA FSK?  
Поскольку существует несколько уровней формата SIA FSK и передаваемые сообщения различаются между собой (в зависимости от уровня и числа сообщений в посылке), то и отображаются по-разному. В одной строке отображается номер раздела, в других – события. Ниже представлен пример отображения сообщения формата SIA FSK на экране.

2011.01.24	12:44:55	1 - 1 - 7002 - 0	T7 su PC1864	E 066 ---	Restore zone 2	F			RD10
2011.01.24	12:45:00	2 - 1 - E102 - FF	E10 modulis	E 602 000	Periodic test report 000 zone				IPcom_Windows
2011.01.24	12:45:12	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- ri - 1--	pogrupyje 1--				RD10
2011.01.24	12:45:13	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- CR- 00-	Neprašytas įvykis				RD10
2011.01.24	12:45:13	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- BH- 06-	Neprašytas įvykis				RD10
2011.01.24	12:45:13	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- BA- 02-	Neprašytas įvykis				RD10
2011.01.24	12:45:13	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- BV- 00-	Neprašytas įvykis				RD10
2011.01.24	12:45:13	1 - 2 - 1233 - 0	PC1864 stende	- BH- 02-	Neprašytas įvykis				RD10

3. Как производится контроль включения/выключения сигнализаций? Какие нужны установки?  
В документе *DUK\_05\_OPEN&CLOSE grafikas\_RU\_140310* представлен порядок действий и установки для программы *MS client* версии v2.35.
4. Как включить в программу *Monas MS* сообщение принятое не из охраняемого объекта?  
Подробный ход действий указан в документе *DUK\_19\_formuoti pranesima Monas MS\_RU\_140310*.
5. Как передать с программы наблюдения SMS сообщение?  
Ход передачи SMS сообщений через подключенный SMS модем или через SMS центр GSM оператора изложен в документе *DUK\_06\_SMS siuntimas is Monas MS\_RU\_140307*.
6. Как внедрить и использовать программные модули MAPS и NAV?  
Подробный ход действий изложен в документе *Monas MS v2.35\_NAV\_UM\_LT\_131206*.
7. Как пользоваться удалённым доступом техника *Monas MS WEB*?  
Порядок удалённого подключения, необходимые установки указаны в документе *DUK\_17\_WEB techniko darbo vieta\_RU\_140310*.
8. Как изменить номер приёмника, линии и направить сообщения?  
Порядок изменения номеров приёмников и линий при переадресации сообщений указан в документе *DUK\_22\_Monas MS nukreipimai\_RU\_140310*.